Canon

佳能CanoScan FS4000US 胶片扫描仪
入门指南

按以下步骤设置扫描仪

第一章 • 使用扫描仪前阅读此章

第二章 • Windows环境下扫描仪的使用

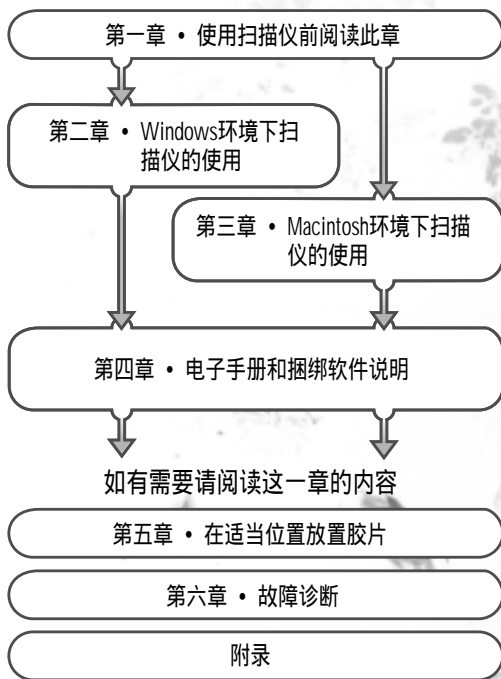
第三章 • Macintosh环境下扫描仪的使用

第四章 • 电子手册和捆绑软件说明

如有需要请阅读这一章的内容

第五章 • 在适当位置放置胶片

第六章 • 故障诊断

附录

- USB接口
- 连接两个或多个SCSI设备
- 护理及保养
- 清洁胶片

初次使用扫描仪之前，请务必先阅读本指南。请将本指南置于安全和方便的场所，以便将来查阅。

如何充分使用手册

请按以下说明使用本扫描仪的手册。

印刷手册

请先阅读

介绍了从拆解包装到您扫描第一张图片的整个步骤。
详细说明请参阅入门指南（本指南）。

电子手册

本指南

CanoScan FS4000US
入门指南

介绍了从拆解包装到您扫描第一张图片的整个步骤。
详细说明请参阅入门指南（本指南）。

本指南还给出了使用扫描仪时可能会出现的各种问题的解决方法。
当遇到问题或者怀疑有故障发生时，请参阅故障诊断部分。

电子手册

CanoScan FS4000US
用户手册

给出了扫描仪驱动程序FilmGet FS使用步骤的详细说明。
(Windows/Macintosh)

电子手册

所有应用程序的手册

告诉您如何使用Adobe Photoshop LE和ArcSoft PhotoBase软件。

电子手册

体验数字化照片的乐趣

介绍如何使用ArcSoft PhotoBase，佳能Canon PhotoRecord和佳能ImageBrowser等软件来打印、放大和组织数字化照片的的方法。

使用说明

感谢您购买佳能CanoScan FS4000US 胶片扫描仪。佳能CanoScan FS4000US胶片扫描仪是一种高分辨率、桌面式的胶片扫描仪，其最高分辨率可达4000dpi。在RGB模式下，能以每通道14位来处理数据，可以实现丰富地色彩层次和精确的彩色重现。本扫描仪有两种用户接口：易连接、易设置的USB接口和高速的SCSI接口。 使用本款高分辨率的胶片扫描仪，定会给您的居家和办公带来许多乐趣。

如何使用本指南 (详见6－8页)

第一章・使用扫描仪前阅读此章

所有的用户都需要阅读这一章的内容。 本章讲述了包装内的物品以及部件的名称。

第二章・Windows环境下扫描仪的使用

所有的Windows用户都需要阅读这一章的内容。本章一步一步详细地说明了如何在Windows操作系统下使用该扫描仪。 请务必遵循说明中的每一步骤。

第三章・Macintosh环境下扫描仪的使用

所有的Macintosh用户都需要阅读这一章的内容。 本章一步一步详细地说明了如何在Macintosh操作系统下使用该扫描仪。 请务必遵循说明中的每一步骤。

第四章・电子手册和捆绑软件说明

如有需要请阅读这一章的内容。 这一章说明了如何阅读电子手册以及使用捆绑的应用软件进行扫描。

第五章・在适当位置放置胶片

本章可根据需要选读。这一章详细说明了如何将胶片放置在适当的位置。

第六章・故障诊断

当遇到问题或者怀疑有故障发生时，请参阅本章的建议。

附录

有关USB接口、连接多个SCSI设备到计算机以及日常维护的信息，请参阅这一章的内容。

指南中使用的符号

下面的一些符号用来表示一些特殊的、重要的信息。

这个符号表明操作设备时应注意的事项及重要提示，请务必逐一阅读。

这个符号表明补充的操作步骤和其它的技巧。可以为您提供参考。

指南中使用的约定和屏幕图像

- 在本指南中，Windows 98第二版简称为Windows 98 SE，Windows 2000专业版简称为Windows 2000，Windows千僖版简称为Windows Me。单用Windows时，是对以上三种操作系统的总称。
- Adobe Photoshop LE简称为Photoshop LE，Adobe Acrobat Reader 简称为 Acrobat Reader。
- 当用屏幕图像来进行图解时，用Windows98来示范Windows操作系统，用Mac OS 9来示范Macintosh操作系统。

非法复制和侵权警告

- 请注意，复制任何货币、邮票、公章、债券、股票和有价证券、许可证、旅游票据及其它官方文件都是违法行为，都将受到指控。
- 除非是作为个人和家庭使用，否则，未经版权所有者授权，扫描受版权保护的物品，包括文件和图像，都是违法行为。

佳能CanoScan FS4000US胶片扫描仪的特点

本扫描仪为高分辨率(4000dpi)胶片扫描仪，具有以下特性。

出众的彩色重现

本扫描仪采用冷阴极水银荧光灯进行彩色重现，使用寿命长，功耗低。 使用闭合反馈电路精密调节灯光的强度， 在开关打开的瞬间，就可以提供稳定的照明进行扫描。

细致的色调和高分辨率

专有的线性传感器对胶片上的每个RGB色彩可以提供高达4000dpi的分辨率。“ 单通 ” 扫描方法可以实现快速扫描和最小的色彩漂移。扫描仪以每个RGB通道14位(16,384种颜色)来读取数据，能输出8位或14位高分辨率的鲜艳色彩。

USB和SCSI两种接口

可根据设备的配置和扫描的需要，选择简便的USB接口或快速的SCSI接口。

利用FARE系统自动润色

利用该扫描仪的FARE(胶片自动润色和增强)系统，该扫描仪能够自动检测到胶片上的污点和擦伤，并进行纠正，以扫描出清晰、干净的图像。

持续的多画面扫描

使用专门的FilmGet FS驱动程序，可以在35mm的带状胶片上连续扫描多达6帧画面或者4幅幻灯片。借助IX240胶片的胶片筒和IX240胶片的胶片筒转接器，可以连续扫描多达40帧画面。

自动聚焦、自动胶片类型识别和其它自动化特点

本扫描仪具有自动聚焦和自动胶片类型识别的功能，可以自动提供准确的焦距和色彩属性。而且具有自动亮度调节和自动色彩平衡的功能，可以方便、快捷地得到高质量地图像。

计算机系统要求

使用本扫描仪的计算机应满足以下配置要求。

Windows操作系统

端口	USB 接口：内置USB 1.1 端口 SCSI 接口：装有 SCSI II 卡
操作系统	Windows 98/Windows 98 SE/Windows 2000/Windows Me
CPU	Windows 98 奔腾133 MHz 或以上 Windows 98 SE 奔腾133 MHz 或以上 Windows 2000 奔腾133 MHz 或以上 Windows Me 奔腾150 MHz 或以上
内存	64 MB 或以上 (建议使用128 MB 或以上)
显示器	真彩色(16 bit) 或以上, 屏幕区域用800 x 600 象素或以上。
剩余硬盘空间	安装完应用软件后，硬盘应剩余500MB或更多的空间。 (建议1 GB 或更多)
光驱	需要

- 本扫描仪可能在自己组装的或商家组装的计算机上不能使用。
- 请注意，当计算机处在节能工作模式(休眠状态)时，系统可能会不稳定，因为扫描仪不支持此种工作模式。
- 若扫描仪和扩展USB卡上的端口相连，扫描仪将不能使用。
- 若扫描仪和通用USB/SCSI转换适配器相连，扫描仪的性能将不能保证。
- 若扫描仪通过USB集线器连接，扫描仪的性能将不能保证。
- 同一台计算机不能同时连接并使用多台该型号扫描仪。

Macintosh操作系统

端口	USB 接口：内置USB 1.1 端口 SCSI 接口：内置或扩展的SCSI II 卡
操作系统	Mac操作系统8.6 - 9.1
CPU	Power PC G3 或以上
内存	64 MB 或以上(建议使用128 MB 或以上)
显示器	使用32,000色，屏幕区域使用800 x 600 象素或以上。
硬盘剩余空间	安装完应用软件后，硬盘应剩余500MB或更多的空间。 (建议1 GB 或更多)。
光驱	需要

- 在Macintosh兼容机下，扫描仪的性能将不能保证。
- 请注意，当计算机处在节能工作模式(休眠状态)时，系统可能会不稳定，因为扫描仪不支持此种工作模式。
- 若扫描仪和扩展USB卡的端口相连，扫描仪将不能使用。
- 若扫描仪和通用USB/SCSI转换适配器相连，扫描仪的性能将不能保证。
- 若扫描仪通过USB集线器连接，扫描仪的性能将不能保证。
- 同一台计算机不能同时连接并使用多台该型号扫描仪。

目录

第六章・故障诊断

附录

FCC 通告

佳能CanoScan 胶片扫描仪，FS4000US机型

本设备和FCC法规的第15部分保持一致。本扫描仪的使用满足以下两个条件：(1) 使用本扫描仪不会引起有害的干扰。(2) 本扫描仪接受其它的干扰，包括那些可能会引起操作失常的干扰。

注意：本扫描仪已经通过测试，服从B类数字设备的限制条件，并且和FCC法规的第15部分的要求保持一致。这些限制用来保护周围的其它设备，防止引起有害的干扰。本扫描仪产生、使用并且可能辐射电磁波，若不按照使用说明安装和使用，可能会给无线电通讯带来有害的干扰。可是这并不意味着严格按照使用说明来安装和使用就一定不会产生干扰。若本扫描仪确实对无线电通讯或者电视接收机产生了有害的干扰(这可以通过打开/关闭扫描仪的开关看有没有影响来判断)，用户可以通过下面的方式来解决。

- 调整或重新设定接收天线的位置。
- 增加扫描仪和接收机之间的距离。
- 将扫描仪和接收机连在不同的电源插座上。
- 向经销商或者有经验的无线电/电视技术人员咨询。

FCC法规的第15部分的第B节中的B类数字设备的限制规定，必须使用屏蔽的电缆。本扫描仪使用以铁素体为芯的USB电缆，符合规定。

除非使用手册中特别声明，否则请不要改变或改装扫描仪的设备。若确需改变或改装，操作前请先关闭扫描仪。

Canon U.S.A. Inc.
One Canon Plaza, Lake Success, NY, 11042, U.S.A.
Tel No. (516) 328-5600

Canadian Radio Interference Regulation

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

Réglementation canadienne sur les interférences radio

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EMC指令通告

本扫描仪已经通过测试，满足EMC指令所规定的一切技术要求。按照EMC指令技术上的要求，应当使用屏蔽电缆。

注意

1. 未经佳能公司书面同意，无论是基于何种目的，都不能以任何形式或方式复印或传送(电子形式或机械形式)本指南的任何部分。
2. 本指南中所描述的设备和软件如有改变，恕不另行通知。
3. 请注意，佳能公司已经非常详细小心地编写了本使用指南，对于任何因操作本指南中提到的设备和软件而导致的意外，佳能公司将不承担责任。
4. 除非是做个人和家庭使用，否则，未经版权所有者授权，扫描受版权保护的物品，包括文件和图像，都是违法行为。
5. 本指南中的部分文件是经Adobe Systems公司的许可而复制的。

商标声明

- Canon和CanoScan是佳能公司的商标。
- Adobe和Acrobat是Adobe Systems Incorporated的商标。
- Windows和Windows NT是微软公司在美国和其它国家注册的商标。
- Macintosh和PowerMacintosh是苹果计算机公司在美国和其它国家注册的商标。
- 上面未提到的其它一些名字或产品也可能是各相应公司的商标或注册商标。

安全预防措施

下面的一些安全预防措施是在正确使用本扫描仪之前所需要了解的。在使用本扫描仪之前，请务必阅读本部分内容。

有关“ ⚠警告 ”和“ ⚠注意 ”标志

⚠ 警告	指出若使用不当，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡，为安全使用扫描仪，请务必按照使用说明操作。
⚠ 注意	指出若使用不当，可能会导致人身伤害和物品的损坏，为安全使用扫描仪，请务必按照使用说明操作。

操作环境

⚠ 警告

- 切勿将扫描仪放在易燃液体，如酒精或稀释剂附近。
  易燃液体流入扫描仪并与电子元件接触，会引起火灾或电击。
- 请勿将下列物品放在扫描仪上。这些物品进入扫描仪并与电子元件接触，会引起火灾或电击。
  －任何金属物品，如项链。
  －任何盛有液体的容器，如杯子、花瓶和花盆。
  若有任何上述物品或液体进入扫描仪，请立即拔下插座，并与零售商或佳能客户支持中心联系。

⚠ 注意

- 请勿将扫描仪放置在如下地方。否则可能引起火灾或电击。
  －高湿度或灰尘较多的地方
  －阳光直射的地方
  －高温的地方
  －靠近易燃物品的地方
- 请勿将扫描仪放在不稳的架子上、不平的表面或经常受震动的表面上。若扫描仪掉下来，可能会造成损坏。
- 请勿将重的物品放在扫描仪上，若这些物品倒下，可能会给扫描仪造成损坏。

电气注意事项

⚠ 警告

- 切勿损坏、毁坏或改装电源线或插头。切勿在电源线上放置重物、拖拉或过度弯曲电源线。破损的电源线可能会引起火灾或电击。
- 若手是湿的，请勿触摸电源线。湿手触摸电源线可能会引起电击。
- 切勿在同一电源插座上连接过多插头，否则可能引起火灾或电击。
- 切勿将电源线扭曲或打结在一起，否则可能引起火灾或电击。
- 时刻把电源线与电源插座相连，若连接的不好可能引起火灾或电击。
- 切勿用其它电源线代替扫描仪提供的电源线。否则可能引起火灾或电击。
- 作为常识，切勿使用延长电源线，若确需使用这种电源线，使用长度不能超过5米(15 英尺)。使用时请务必保证延长电源线没有缠绕或者凌乱，而且应确保电源线与电源插座始终保持良好的连接。
- 切勿使用多路延长电线。
- 切勿在人来人往的地方使用延长电源线，在这些地方电线容易被踩踏或履绊。这可能会毁坏电源线从而引起火灾或电击。

⚠ 注意

- 请勿使用电源电压和扫描仪规定的电源电压不符的电源插座，电压不符可能引起火灾或电击。
- 若要拔下电源线，请务必握住插头的坚硬部分向下拔。拖拉电源线的软线部分可能毁坏或裸露出电线和绝缘部分，造成火灾或电击的隐患。
- 始终使电源插座周围保持通畅，这样当出现紧急情况时就可以迅速拔下电源线。
- 每年要将插座拔下一次或几次，以清除插孔间的灰尘。灰尘堵塞会引起火灾。

一般处理预防措施

⚠ 警告

- 除非本指南明确说明，否则切勿拆除或更换扫描仪的任何部分。扫描仪内有高压电子元件，可能引起火灾或电击。
- 若您听见不正常的声音、看见冒烟、觉得过热或者闻到任何异味，请立即拔下电源线，并与零售商或佳能客户支持中心联系。不去维修而继续使用扫描仪可能会引起火灾或电击。
- 切勿在扫描仪附近使用易燃喷雾剂。气体喷雾若进入扫描仪并与电子元件接触，会引起火灾或电击。
- 切勿让小的金属物品，如曲别针或订书钉掉入扫描仪，同时，也不能向扫描仪洒水、液体或易燃液体(酒精、苯或溶剂)。这些液体进入扫描仪并与电子元件接触，会引起火灾或电击。若有任何上述物品进入扫描仪，请立即拔下电源线，并与零售商或佳能客户支持中心联系。
- 切勿将扫描仪侧放着操作。
- 清洁扫描仪时，请务必拔下电源线，否则就可能引起火灾或电击。
- 使用已蘸水而又拧干的布清洁扫描仪。请勿使用易燃液体，如酒精、苯或溶剂清洁扫描仪，若易燃液体进入扫描仪并与电子元件接触，可能会引起火灾或电击。

⚠ 注意

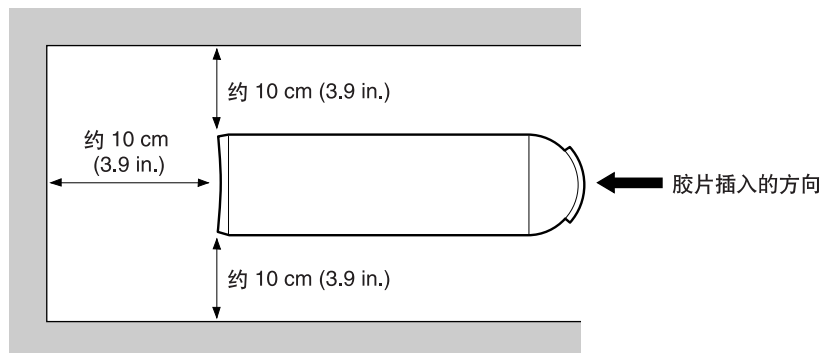
- 为安全着想，在假期或在一段时间不使用扫描仪时，应拔下电源线。
- 搬运扫描仪，应十分小心。扫描仪掉落可能会造成损坏。
- 在给扫描仪盖上防尘罩以前，需等扫描仪完全冷却下来， 否则，可能引起火灾。
- 切勿把提供的光盘放在一般CD播放机内，否则会发出很大的声音，可能损害听觉。

选择适当的操作环境

为安全操作着想，请务必遵从以下准则放置扫描仪。

- 请在以下的环境温度和湿度范围内使用扫描仪。
  温度：　10到35℃ (50到95 °F)
  湿度：　湿度10%到90% RH* (无冷凝)
  　　* 当使用APS胶片时，湿度为10%到80% RH

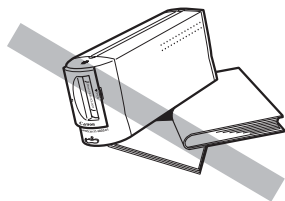
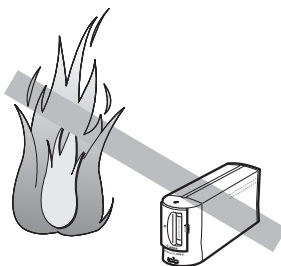
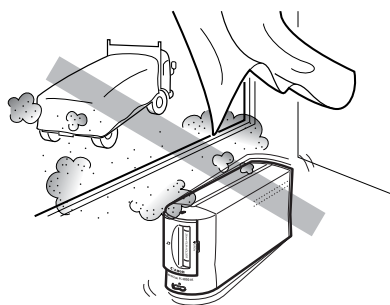
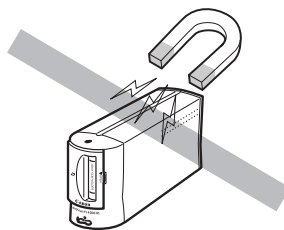
- 使用的电源(一般的家用电源插座)，应在以下标准范围之内。
  电压波动：交流100-240±10%
  频　　率：50/60 Hz±2 Hz

- 为了空气流通，确保扫描仪周围有足够的空间。下面这张图是从上向下看扫描仪。

- 将扫描仪放在接口电缆能够连接到计算机的地方。

- 不要将扫描仪放在温度和湿度波动很大的地方。将扫描仪从温度高的地方搬到温度很低的地方会产生冷凝，从而影响扫描图像的质量。若扫描仪确需搬到那些环境下，请确保扫描仪有足够的时间适应新环境温度后，再使用扫描仪。

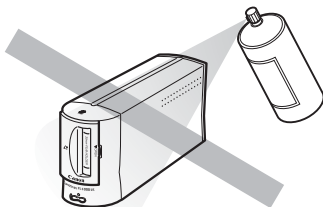
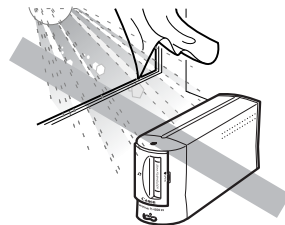
- 不要将扫描仪放在阳光直射或强光的地方使用，否则扫描仪内部的温度会升高，从而损坏扫描仪或者降低扫描性能。
  若扫描仪确需放在窗户附近，请用厚窗帘布来遮挡阳光。

• 切勿将扫描仪放在以下的地方。

不平或不稳的表面上

高温或有火的地方

易于振动、有浓烟、热空气或过多灰尘的地方

靠近能产生强磁场的设备的地方，比如电视机

有盐分或有油性气体的地方

太阳光直射或有强光的地方

第一章

1

使用扫描仪前阅读此章

在拆开包装后，不要立刻把扫描仪连接到计算机。
首先，应检查包装内的物品。

1. USB接口和SCSI接口的选择

本扫描仪提供两种和计算机相连的接口：USB接口和SCSI接口(发音为“ scuzzy ”)。选择一种能和您的计算机系统匹配或能满足扫描需要的接口。

USB接口

USB接口使用简单，易于和计算机相连，对计算机不太熟悉的用户，可以选择这种接口。这需要使用随扫描仪提供的USB接口电缆(第17页)。但是USB接口比SCSI接口速度慢。

想了解更多关于USB接口的信息，请参阅附录中USB接口的内容(第124页)。

SCSI 接口

计算机知识丰富或者想追求高速度的用户，可以选择这种接口。但是，用户需要自己准备通用的SCSI接口电缆(高密度、50针的那种)，随扫描仪不提供这种电缆。若您的计算机没有SCSI端口，还必须先安装一个SCSI卡。

想了解更多关于SCSI接口或SCSI接口电缆连接器的信息，请参阅附录中“ 连接两个或多个SCSI设备 ”的内容(第125页)。

建议使用的**SCSI**卡

- 佳能公司建议用户使用以下的SCSI卡。想了解更多信息，请与您的零售商或佳能客户支持中心联系。

桌上型电脑/台式机
- Adaptec ULTRA SCSI Card 2940AU (AHA-2940AU)
- Adaptec ULTRA SCSI Card 2930U (AHA-2930CU)

笔记本电脑
- Adaptec SLIM SCSI 1480 (APA-1480)
- Adaptec SLIM SCSI 1460 (APA-1460D)

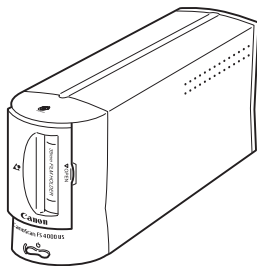
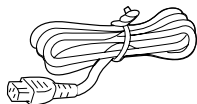
Macintosh

桌上型电脑/台式机
- Adaptec ULTRA PowerDomain 2930 (PowerDomain 2930U)

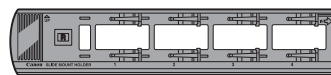
笔记本电脑
- Adaptec PowerDomain SLIM SCSI 1480 (APD-1480)

2. 检查并确认包装内的物品

请按照下面的清单检查包装内的物品。

扫描仪主机及其配件

扫描仪主机

电源线

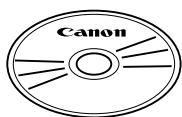
USB接口电缆
通过USB接口连接扫描仪和计算机的电缆。

35mm带状胶片夹

幻灯片安装夹

IX240胶片的胶片筒转接器

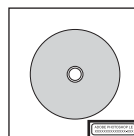
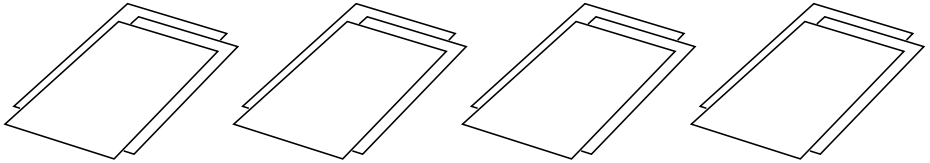
重 要

- *要使用SCSI接口，用户必须自己购买SCSI接口电缆(高密度、50针的那种)。想了解更多关于SCSI连接器的信息，请参阅“SCSI连接器”的内容(第128页)。*

光盘

CanoScan 安装光盘
本光盘包含扫描仪的驱动程序，各种应用程序和使用这些程序的*电子手册。本光盘是Windows和Macintosh双格式光盘因为光盘包括重要的信息(电子手册)和软件程序，请妥善保存，根据协议条款无法补发。

*请参阅“第四章电子手册和捆绑软件说明”部分(第73页)。

重 要

- *安装Adobe Photoshop LE所需序列号在光盘盒的一个标签上。切勿遗失此号码。*

电子手册和其它文件

- 入门指南(本指南)
- FilmGet FS用户指南(扫描仪驱动程序手册)
- 体验数字化照片的乐趣
- 许可声明、软件协议等。

- *如上述物品有任一欠缺或损坏，请与您的零售商联系。*

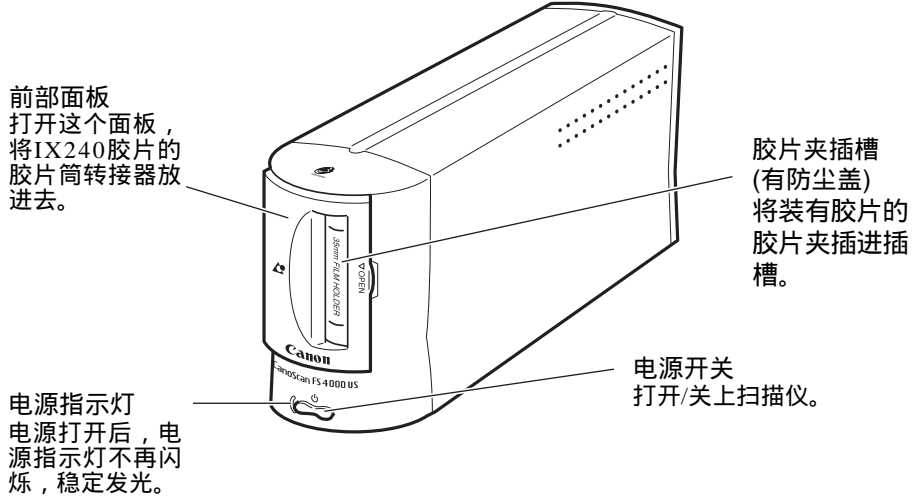
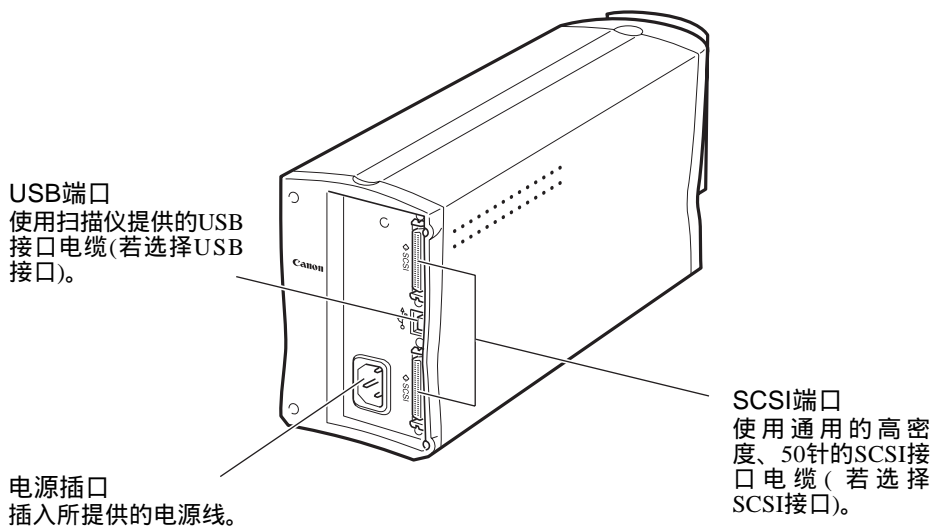
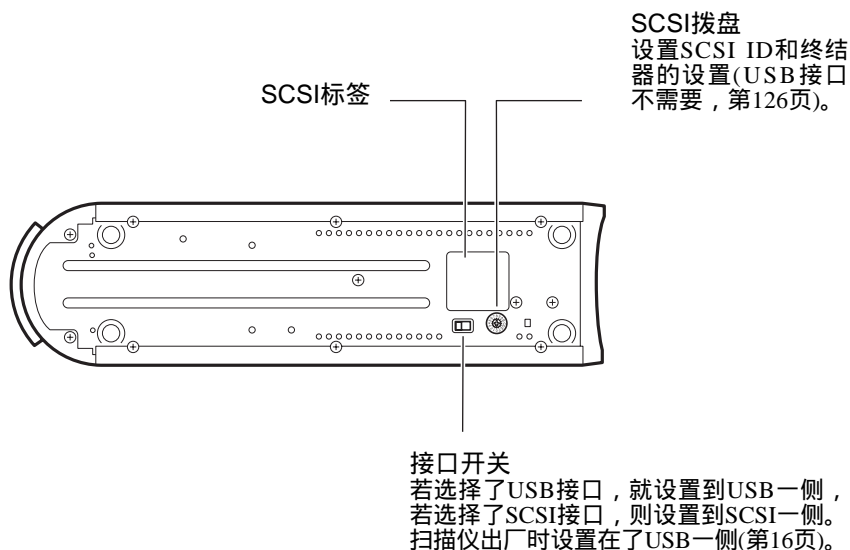
3. 部件和功能说明

扫描仪主机的前部视图

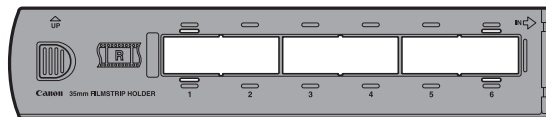
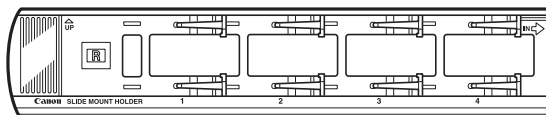
扫描仪主机的后部视图

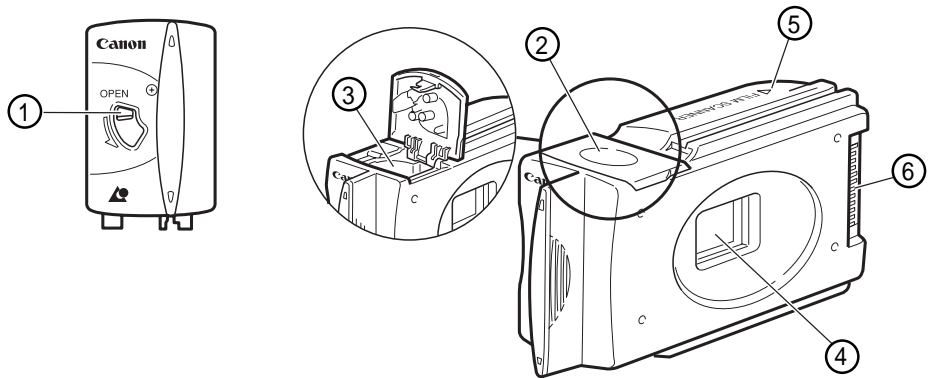
扫描仪主机的底部面板

SCSI拨盘
设置SCSI ID和终结器的设置(USB接口不需要，第126页)。

接口开关
若选择了USB接口，就设置到USB一侧，若选择了SCSI接口，则设置到SCSI一侧。扫描仪出厂时设置在了USB一侧(第16页)。

- *接口开关和SCSI拨盘盖有一个橡胶盖，去掉橡胶盖调整好设置，然后再将橡胶盖盖上。*

胶片夹

35mm带状胶片夹
将没有装框的35mm带状胶片放进胶片夹，准备扫描(第84页)。

幻灯片夹
将35mm、IX240的幻灯片放进胶片筒转接器准备扫描(第87页)。

IX240胶片的胶片筒转接器

将 IX240的胶片筒放进转接器准备扫描(第88页)。

1. 打开/关闭拉杆
   打开胶片筒盒盖。
2. 胶片筒盒盖
   当按照箭头方向按下打开/关闭拉杆(1)时，打开胶片筒盒盖。盖上胶片筒盒盖，将拉杆的位置放回初始位置，并锁上。
3. 胶片筒盒
   可放入IX240的胶片筒。
4. 胶片扫描窗口
   窗口内的区域是被扫描的区域。
5. 插入方向箭头
   用来指示胶片筒转接器应该插入扫描仪的方向。
6. 电气触点
   扫描仪通过这些触点给胶片筒转接器提供电源，用来送卷、倒卷和进卷。

切勿触摸电气触点。

** IX240胶片的胶片筒转接器不支持IX240筒装胶片的IX信息特征。*

第二章

2

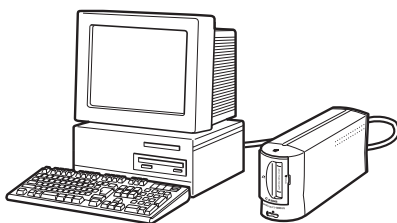
Windows环境下扫描仪的使用

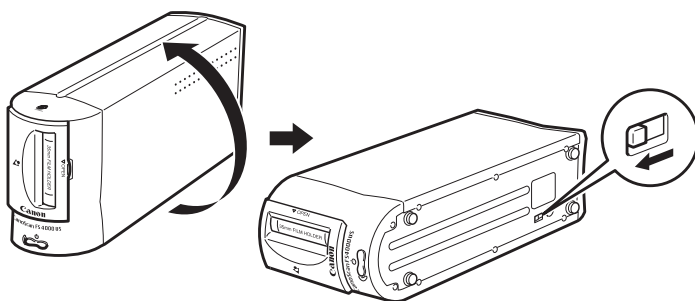
Macintosh 的用户在使用扫描仪时，应参考第三章Macintosh环境下扫描仪的使用说明(第49页)。

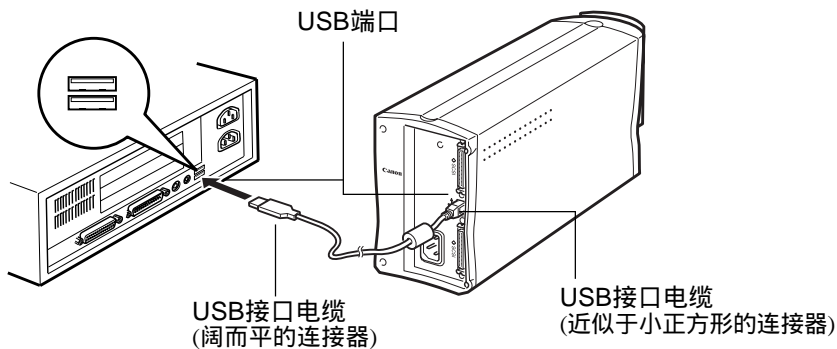
若您想在Windows环境下使用该扫描仪，请按照本章的说明连接扫描仪和计算机，并安装驱动程序。然后，再安装扫描仪提供的应用软件。

1. 扫描仪和计算机的连接

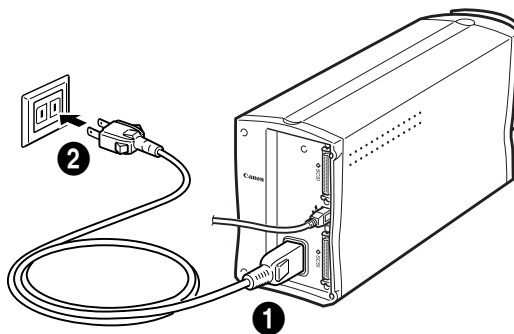
USB接口

这部分内容说明，如何使用扫描仪提供的USB接口电缆，连接扫描仪和计算机。

- *若已经用USB接口电缆连接了扫描仪和计算机，就必须安装驱动程序，见第二章“2 .驱动程序的安装”(第30页)。*
- *参阅“选择适当的操作环境”部分，将扫描仪放在一个安全、稳定的位置(第13页)。*

1. 确保扫描仪的接口开关设置到了USB一侧。
   - 接口开关在扫描仪的底部面板上，盖着一个橡胶盖。取下橡胶盖，检查开关的设置。 检查或设置好后，再把橡胶盖盖上。

2. 使用扫描仪提供的USB接口电缆连接扫描仪和计算机。

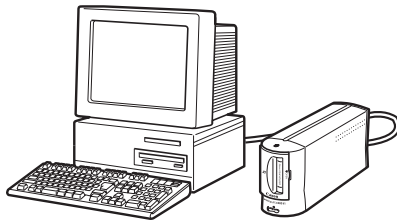
• 连接计算机一端的USB接口电缆，比连接扫描仪一端的接口电缆大而且扁平。

• *USB电缆可以在两端设备都带电的情况下插拔。因此，在连接USB接口电缆时，计算机可以是开的，也可以是关的。*
• *当扫描仪通过USB集线器连接时，其性能将不能保证。不要将扫描仪连接到USB集线器上。直接将扫描仪连接到计算机的一个USB端口上。*

3. 确保扫描仪的电源没有打开，然后将电源线插进电源插座。

• 当扫描仪前部面板上的白色电源开关没有被按下时，扫描仪的电源处在关态。
• 将电源线先与扫描仪后部的面板上的电源插口相连，然后将电源线的另一端插到电源插座上。

- *只能使用扫描仪提供的电源线。使用其它的电源线可能会引起故障。*
- *在将电源线与电源插座相连前，请始终保持电源线的另一端与扫描仪连接。次序颠倒可能引起故障。*
- *在将电源线与扫描仪相连前，请始终将扫描仪的电源开关置于关闭。*

这样就完成了扫描仪和电源、计算机的连接。可是现在还不能打开扫描仪的电源。只有当本章“ 2 驱动程序的安装 ” (第30页)中提示打开时，才可以打开扫描仪的电源。

SCSI接口

这部分内容说明如何按照图中所示的方法，使用通用SCSI接口电缆，直接将扫描仪和计算机相连。

重 要

- *若已经将扫描仪和计算机相连，就必须安装驱动程序。见本章“2 驱动程序的安装”(第30页)。*
- *参阅“选择适当的操作环境”的内容，将扫描仪放置在一个安全、稳定的位置(第13页)。*

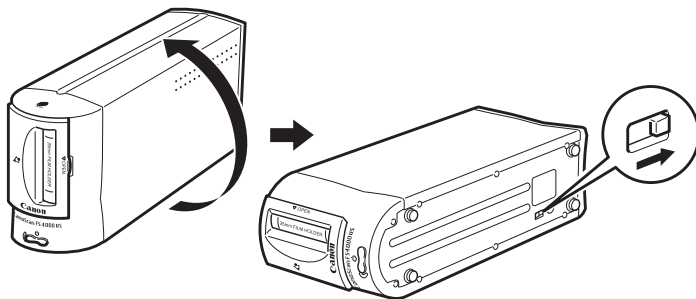
1. 关闭计算机，关闭电源。
   - 关闭所有与计算机相连的外围设备。有关这些设备的关闭顺序，请参考它们各自的用户指南。

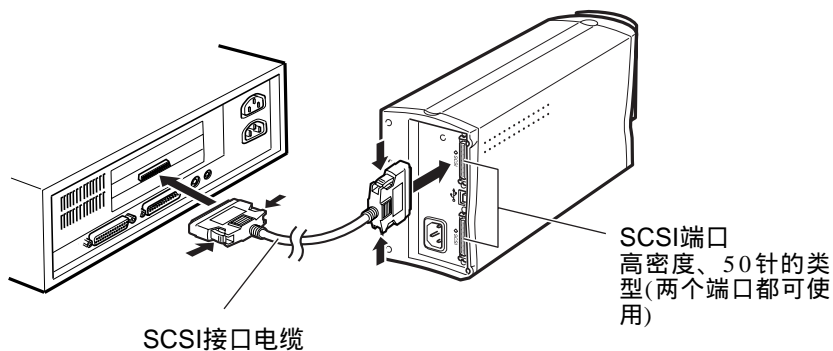
2. 确定计算机上的SCSI端口的位置。

重 要

- *若计算机上没有SCSI端口，就必须先安装一个SCSI卡。安装完以后，确保SCSI卡能够正常工作。SCSI卡的使用说明，请参考SCSI卡用户指南。*
- *有关我们建议用户使用的SCSI卡，请参阅“建议使用的SCSI卡”部分(第16页)。*
- *若计算机上不能安装SCSI卡，请使用USB接口(第24页)。*

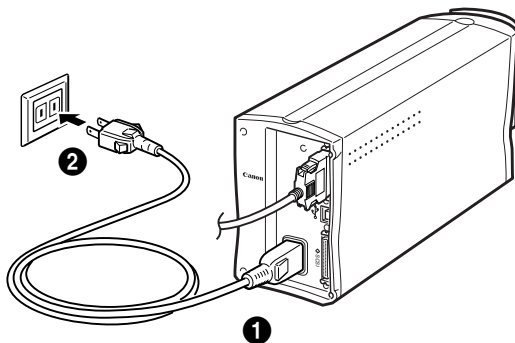
3. 将扫描仪的接口开关置于SCSI的位置。

- 接口开关在扫描仪的底部面板上，盖着一个橡胶盖。取下橡胶盖，在设置完成以后再将橡胶盖盖上。

4. 使用通用的SCSI接口电缆连接扫描仪和计算机。

- 将SCSI接口电缆的一端和扫描仪的SCSI端口相连，另一端和计算机的SCSI端口相连。请在电缆的两端使用电缆夹固定电缆。

重要

- *除非已关闭所有设备，包括扫描仪、计算机和其它外围设备，否则切勿插/拔SCSI接口电缆。*
- *SCSI接口电缆的连接器和端口的形状有很多种。在购买某种电缆(高密度、50针的类型)前，先检查计算机和扫描仪上的端口，有关SCSI连接器的内容，参阅“SCSI连接器”部分(第128页)。*
- *请注意，大多数Windows系统中打印机的端口(并行口)和D-sub25针的SCSI连接器很相似，小心不要连错。*

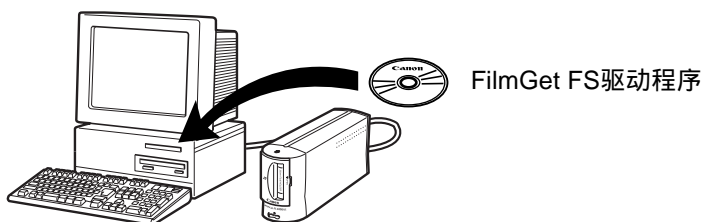
- *除了扫描仪以外，若想在计算机上连接其它SCSI设备，一定要注意这些设备的SCSI ID和终结器设置。想了解更多有关这方面的信息，请参阅“连接两个或多个SCSI设备”部分(第125页)。*

5. 确保扫描仪的电源开关置于关，然后把扫描仪提供的电源线连到扫描仪的电源插口上。
   - 将电源线先与扫描仪后部面板上的电源插口相连，然后将电源线的另一端插到电源插座上。

重 要

- *只能使用扫描仪提供的电源线。使用其它的电源线可能引起故障。*
- *在将电源线与电源插座相连前，请始终保持电源线的另一端与扫描仪连接。次序颠倒可能会引起故障。*
- *在将电源线与扫描仪相连前，请始终将扫描仪的电源开关置于关。*

这样就完成了扫描仪和电源、计算机的连接。可是现在还不能打开扫描仪或者计算机。只有当“2.驱动程序的安装”(下一页)提示打开时，才可以打开扫描仪或者计算机。

2. 驱动程序的安装

这一部分说明在使用扫描仪时，如何在计算机上安装FilmGet FS for Windows驱动程序。不安装这个软件，计算机将无法识别扫描仪或扫描图像。请务必按照下面的步骤安装(FilmGet Fs for Windows以下简称FilmGet FS)。

- *您只需在第一次连接扫描仪到计算机时，安装驱动程序。请注意，若安装程序在安装中途取消，或者安装错误，扫描仪将不能使用，必须重新安装驱动程序。所以，请务必按照本节所述的步骤安装驱动程序。*
- *若安装驱动程序遇到问题，在重新尝试安装以前，请参阅“第六章 故障诊断”(第99页)。*
- *安装本驱动程序需要大约800MB的硬盘空间。*

Windows 98/98 SE/2000环境下驱动程序的安装

若使用的操作系统是Windows98、Windows 98第二版(以下简称Windows 98 SE)或者Windows 2000专业版(以下简称Windows 2000)，请按照下面的步骤安装FilmGet FS驱动程序。

屏幕图解的安装过程使用的操作系统是Windows 98。虽然在Windows 2000下面驱动程序的安装和在Windows 98 下面的安装稍有不同，但是基本的安装步骤是一样的。

- *必须用管理员的身份登陆计算机，才能在Windows 2000下面安装或者删除软件。*

1. 准备好CanoScan安装光盘。

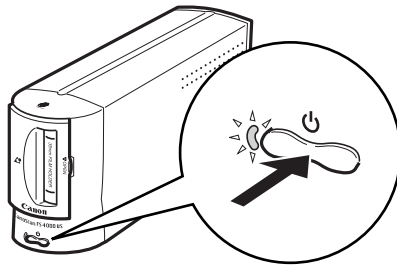
2. 确保扫描仪和计算机连接无误。
   - 对于USB接口，见第24页，对于SCSI接口，见第27页。

3. 确保扫描仪内没有胶片夹插入。

4. 打开扫描仪的电源。
   - 将扫描仪前部面板上的白色电源开关按下。
   - 电源指示灯开始闪烁，当扫描仪主机回到初始位置时，会发出声音。扫描仪初始化完成后，电源指示灯停止闪烁，开始稳定发光。

技 巧

- *若胶片夹已放入插槽，在扫描仪启动时，扫描仪会自动将其弹出。*

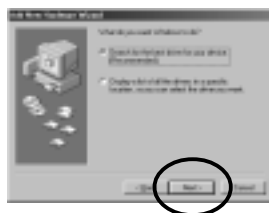
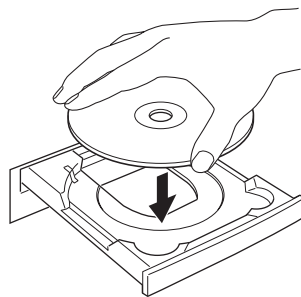
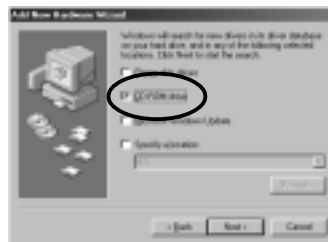
重 要

- *若使用的是SCSI接口，应将SCSI接口上连接的其它设备的电源都打开。有关这些设备的正确打开顺序，请参考它们各自的用户指南。*
- *即使并不使用其它的SCSI设备，也应将它们的电源都打开。*

5. 启动计算机。
   - 若使用的是USB接口，而且计算机已经启动，请继续步骤6。

- *若使用的是USB接口，先启动计算机还是扫描仪都无关紧要。*
- *若使用的是SCSI接口，务必先启动扫描仪。*

- 添加新硬件向导(Add New Hardware Wizard)很快就会在计算机上显示出来。

6. 单击添加新硬件向导下一步(Next)按钮。

7. 确保选择了搜索设备最新驱动程序(Search for the best driver for your device)，然后单击下一步(Next)按钮。

8. 将CanoScan安装光盘放入光驱。

9. 在添加新硬件向导中选择光驱(CD-ROM driver)。

10. 等大约10秒钟以便光驱读取光盘上的内容，然后单击下一步(Next)按钮。

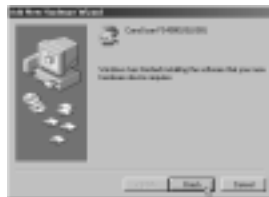
重 要

* *若在计算机读取光盘前单击了下一步(Next)按钮，计算机将会显示“无法访问光驱(Driver Not Found)”的信息框，若出现这个问题，请单击上一步(Back)按钮，重复步骤10。*

11. 出现［CanoScan FS4000US(USB)］对话框以后，单击下一步(Next)按钮。
   - 若使用的是SCSI接口，出现的对话框是［CanoScan FS4000US(SCSI)］。
   - 计算机开始复制所需要的文件。

重 要

* *若使用的是Windows 2000，可能会出现没有数字信号(Digital signature not found)的对话框。出现后，请单击确定(Yes)按钮，继续安装。*
- *若安装过程中需要插入Windows 98光盘的提示信息框，请按照第34页的步骤进行。切勿单击取消(Cancel)按钮。*

12. 若出现“安装完成(Installation Complete)”的信息框，单击完成(Finish)按钮。
   - Windows将会启动。

这样就完成了FilmGet FS驱动程序的安装。现在可以继续安装其它捆绑的应用程序了(第37页)。

需要**Windows 98**光盘时如何操作

1. 单击对话框内的确定(OK)按钮，关闭对话框。

• 屏幕将会显示正在复制文件(Copying Files)的对话框。

2. 单击浏览(Browse)按钮。

• 将会出现一个对话框。

3. 选择光驱，然后单击确定(OK)按钮。

• 将返回到正在复制文件(Copying Files)的对话框。

4. 单击确定(OK)按钮。

• 文件复制完以后，会显示上一页步骤12的窗口。单击窗口中的完成(Finish)按钮，结束FilmGet FS驱动程序的安装。

Windows Me环境下驱动程序的安装

若使用的是Windows Millenium Edition(以下简称Windows Me)操作系统，请按照下面的步骤安装驱动程序。

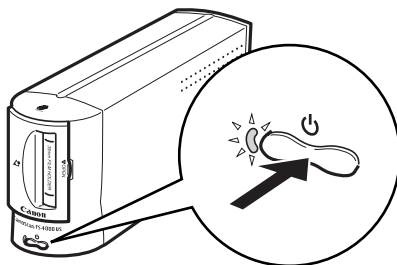
1. 准备好CanoScan安装光盘。

2. 确保扫描仪和计算机连接无误。

   * 对于USB接口，见第24页，对于SCSI接口，见第27页。

3. 确保扫描仪内没有胶片夹插入。

4. 打开扫描仪的电源。

   * 将扫描仪前部面板上的白色电源开关按下。
   - 电源指示灯开始闪烁，当扫描仪主机回到初始位置时，会发出声音。当扫描仪初始化完成后，电源指示灯停止闪烁，开始稳定发光。

技 巧

- *若胶片夹已放入插槽，在扫描仪启动时，扫描仪会自动将其弹出。*

重 要

- *若使用的是SCSI接口，应将SCSI接口上连接的其它设备的电源都打开。有关这些设备的正确打开顺序，请参考它们各自的用户指南。*
- *即使并不使用其它的SCSI设备，也应将它们的电源都打开。*

5. 启动计算机。

* 若使用的是USB接口，而且计算机已经启动，请继续步骤6。

- *若使用的是USB接口，先启动计算机还是扫描仪都无关紧要。*
- *若使用的是SCSI接口，务必先启动扫描仪。*

- 添加新硬件向导(Add New Hardware Wizard)很快就会在计算机上显示出来。

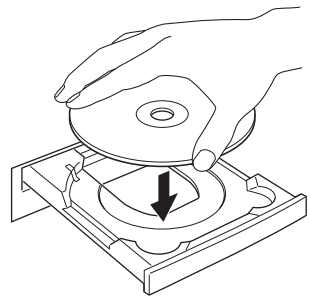
6. 选择自动搜索更好的驱动程序(推荐使用)(Automatic Search for a better driver (Recommended))。

- *若在这一步选择了指定位置(Specify a location)，并单击了下一步(Next)按钮，请单击上一步(Back)按钮，按上面所述，重复步骤6。*

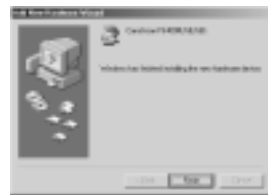
7. 将CanoScan安装光盘放进光驱。

8. 等大约10秒钟以便光驱读取光盘上的内容，然后单击下一步(Next)按钮。

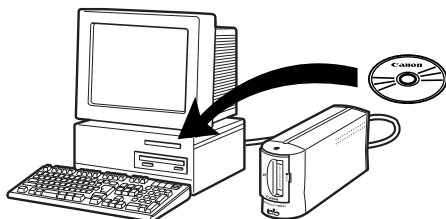
- 计算机开始复制需要的文件。

重 要

- *若在计算机读取光盘前单击了下一步(Next)按钮，计算机将会显示 ”用于此设备的软件没有找到(The software for this driver was not found) “ 的信息框，若出现这个问题，请单击上一步(Back)按钮，重复步骤 8。*

9. 当出现 “ Windows已经完成新硬件设备的安装(Windows has finished installing the new hardware device) ” 的信息框时，单击完成(Finish)按钮。

- Windows 将会启动。

这样就完成了FilmGet FS驱动程序的安装。现在可以继续安装其它捆绑的应用程序(第37页)。

3. 捆绑应用程序的安装

安装完FilmGet FS驱动程序后，接着就可以安装光盘上提供的应用程序了。

软件清单

下面是您将要安装的软件。 后面带有“ MB ”的数字，是指安装该软件所需要的剩余硬盘空间。

Adobe Photoshop LE　约40MB
Adobe Photoshop LE(以下简称Photoshop LE)是一个图像编辑程序，可以从扫描仪或数码相机载入图像，对图像进行各种各样的编辑或对图像进行合并处理，还可以转换图像文件的格式。

ArcSoft PhotoBase　约50MB
ArcSoft PhotoBase(以下简称PhotoBase)是一个多媒体管理程序，除了可以处理图像文件以外，还可以处理音频、视频和文本文件。可以制作和播放幻灯片、把图像粘贴在网页上，还可以把图像粘贴到电子邮件中。

Canon PhotoRecord　约50MB
Canon PhotoRecord(以下简称PhotoRecord)是一个相册程序，它可以载入图像并把图像放进相册里、改变相册的布局和装饰，还可以打印相册的内容。

Adobe Acrobat Reader 约10MB
Adobe Acrobat Reader(以下简称Acrobat Reader)是电子手册阅览软件，用于查阅CanoScan安装光盘上每个应用程序的电子手册的内容。

重 要

- *安装上述所有的捆绑应用软件大约需要150MB的剩余硬盘空间。除此以外，还需要更多的剩余硬盘空间来使用这些程序处理图像。*
- *若计算机上已经安装了任何一个和扫描仪提供的应用软件版本相同或更高的软件，就无需再从CanoScan安装光盘安装该软件。*

软件的安装

1. 按光驱上的弹出按钮，暂时取出CanoScan安装光盘，关闭光驱，然后再将CanoScan的安装光盘放回光驱。
   - CanoScan安装实用程序很快将会启动，菜单窗口也会自动显示。
   - 若菜单窗口没有显示，请参阅“第六章 故障诊断”的第6项(第97页)。

菜单窗口

2. 单击安装软件(Install the Software)按钮。
   - 确认软件用户许可协议(Software User License Agreement)。
3. 若接受该协议，单击确认(Yes)按钮。
   - 将会显示另一个和下面窗口类似的窗口。

   ＊若您误按了某一选项，单击回到上一个菜单(Return to the previous menu)按钮，然后再次单击安装软件(Install the Software)按钮。

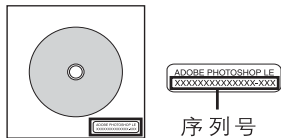
＊鼠标滑过菜单窗口中的每一个程序的名字时，都会出现该程序的简介。

4. 单击窗口右下角的开始安装(Start Installation)按钮。

• 上面步骤说明的是安装所有的捆绑程序，也可以只安装自己所希望安装的程序。单击那些不想安装的程序旁的☑标志，取消复选标志。但是要确保安装Photoshop LE。

重 要

• *安装AdobePhotoshop LE所需的序列号，在光盘包装上的一个标签上。*

• *在安装软件的过程中，除非是CanoScan安装实用程序要求那么作，不要重启计算机，也不要将光盘从光驱中取出。上述任一行为都将中止软件的安装。*
• *在软件安装过程中，不要在计算机上进行其它任务。*
• *除了上面安装步骤中要求的以外，不要单击任何其它按钮或选项。*

5. 按照提示继续安装过程。

• 所有的程序都安装完毕时，按照提示重启计算机。

6. 计算机重启以后，按下光驱上的弹出按钮取出光驱中的CanoScan安装光盘。

• 小心取放光盘，并将其妥善保存。

重 要

• *若按照上述步骤安装仍然出现问题，请参阅“第六章 故障诊断”的内容（第97页）。*

技 巧

• *可以使用CanoScan安装光盘中的卸载软件(Uninstall Software)选项来删除已安装的软件。*

接下来扫描一张图像，检查软件是否安装正确，以及扫描仪和计算机之间的连接是否正常。见下页。

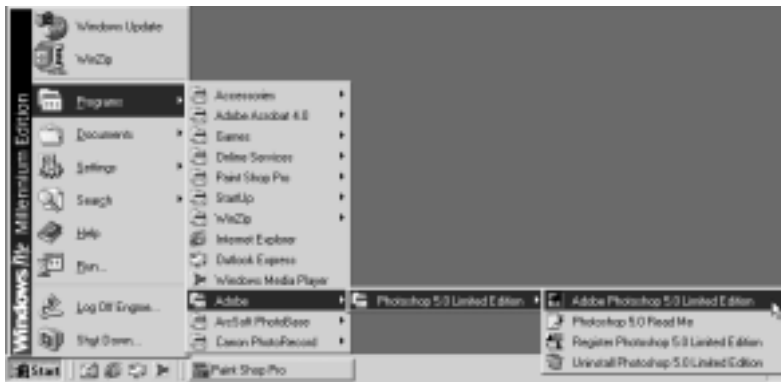
4. 扫描仪的测试

至此扫描仪已经连接完毕，FilmGet FS驱动程序和其它应用程序也已经完成安装，现在可以扫描一张胶片来测试扫描仪。为完成测试将要使用Photoshop LE应用程序和FilmGet FS驱动程序。

* *FilmGet FS 是一个WIA驱动程序软件，它不能自己启动。它必须从应用程序中调用，如Photoshop LE。*
* *若按照上述步骤安装后扫描仪仍不能工作，请参阅“第六章 故障诊断”。*

应用程序的启动

Photoshop LE的启动

1. 单击Windows的开始(Start)菜单，依次选择应用程序(Programs)、［Adobe］、［Photoshop 5.0 Limited Edition］和［Adobe Photoshop 5.0 Limited Edition］。

• Photoshop LE将会启动。

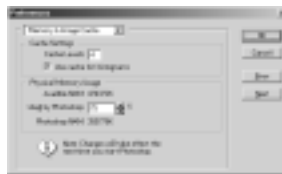
增加分配给**Photoshop LE**的内存

从Photoshop LE中启动FilmGet FS，需要增加分配给Photoshop LE的内存。这一步只需在第一次启动FilmGet FS时操作。

1. 单击Photoshop LE的文件(File)菜单，选择选项(Preferences)和内存和图像缓存(Memory&Image Cache...)。

2. 在内存和图像缓存(Memory&Image Cache)选项中，增加Photoshop使用(Used by Photoshop)的数值，然后单击确定(OK)按钮。

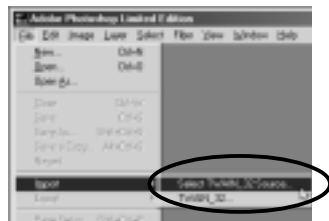
* 设定物理使用内存(Physical Memory Usage)的数值(%)，使Photoshop使用的内存(Used by Photoshop)为30 MB或更多。

* 若可使用的内存足够，而且Photoshop使用的内存选项已经缺省设为30MB或更大，就无需再改变设置。

这样就完成了增加分配给Photoshop LE的内存的步骤。

驱动程序的启动

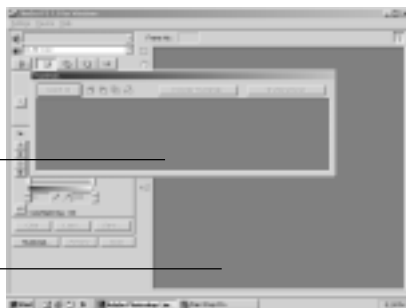
从Photoshop LE中启动FilmGet FS驱动程序。

- 若计算机上以前并没有安装任何其它的扫描仪或数码相机的驱动程序，就不必执行步骤1和步骤2。在这种情况下，可以直接从步骤3开始。

1. 单击Photoshop LE的文件(File)菜单，选择输入(Import)和选择TWAIN_32数据源…(Select TWAIN_32 Source...)。

2. 在选择数据源(Select Source)对话框中，选择［Canon FilmGet FS 1.0 for Windows］一项，并单击选择(Select)按钮。

   ＊除非是断开了扫描仪的连接或改变了扫描仪的设置，否则无需再次重复该步骤。

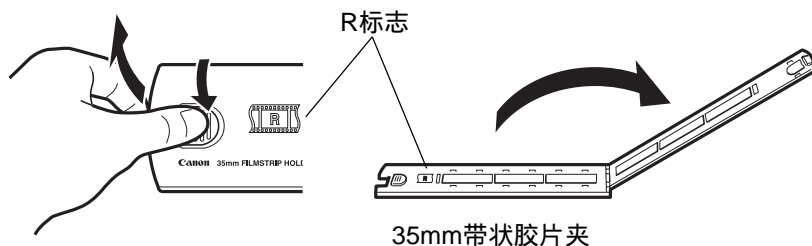
3. 单击Photoshop LE文件菜单(File)，选择输入(Import)和[TWAIN_32...]。

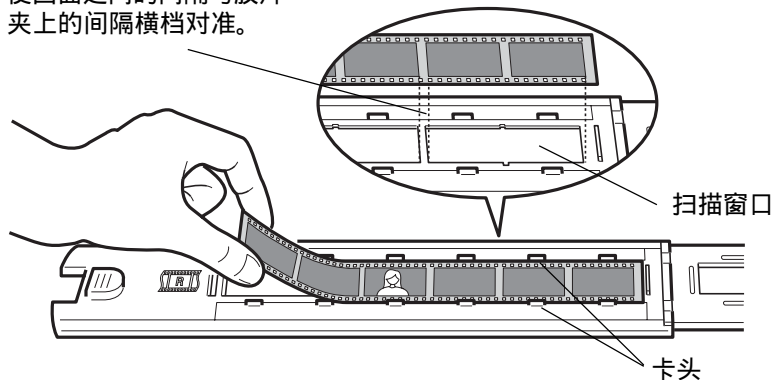
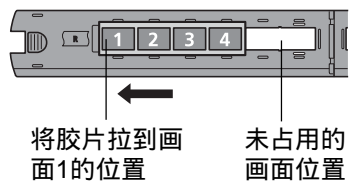
- FilmGet FS将启动，并且显示主窗口和一些略图窗口。
- 使用这些略图窗口扫描胶片。

在适当位置放置胶片

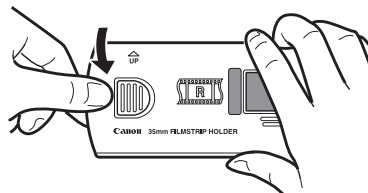
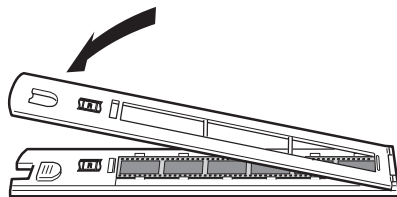
这一部分内容讲述如何准备一个将要放进扫描仪的35mm的带状负片。

- *小心将胶片放进胶片夹的时候，不要接触到胶片的表面。*

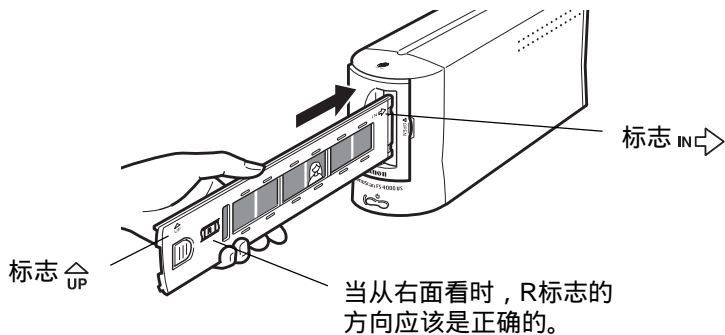
1. 准备好35mm的带状胶片和35mm带状胶片夹。

2. 打开胶片夹。
   - 确定胶片夹的方向，使得“ R ”一面朝上。按下胶片夹上的按钮，打开胶片夹的盖板(如图所示)。

3. 将胶片放进胶片夹并对准，使胶片的边缘与标志对齐(如图所示)。
   - 将胶片放在卡头之间，正面朝上，这样从扫描窗口中就可以看到胶片的正面。对齐胶片，使画面之间的间隔与胶片夹上的间隔横档对准。

技巧

• *短的带状胶片的最前边必须放在胶片夹画面1的位置。*

4. 盖上胶片夹盖板。

• 将盖板与胶片夹下层的部分对齐，盖上盖板并锁定。

5. 将装有胶片的胶片夹放进扫描仪。

• 握住一侧带有指向上方的 UP 标记和指向扫描仪胶片夹插槽方向 IN 标记的胶片夹的边缘。把胶片夹平直地推进扫描仪的胶片夹插槽。
• 当将胶片夹推进一半时，扫描仪会自动将剩下的一半放进去。

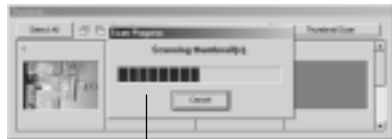
技巧

** 本扫描仪还支持幻灯片和筒装的IX240类型的胶片。如何在适当的位置放置这些胶片，以及有关35mm带状胶片扫描的更为详细内容，请参阅“第五章在适当的位置放置胶片”(第84页)。*

- 当胶片夹完全放入扫描仪后，略图窗口里会出现图像，按钮也会显示出来。

重 要

- *当胶片夹放入扫描仪时，扫描仪会自动校准，并显示正在校准...(Calibrating...)的信息框。扫描仪通过校准选择正确的白平衡和其它色彩参考色，这样就可以如实地再现各种颜色。*
- *电源开关打开后的第一次校准需要大约一分钟时间，以后的校准就只需大约10秒钟。*

扫　描

1. 单击略图扫描(Thumbnail Scan)按钮。

- 扫描仪将扫描所有的画面，并在略图窗口里显示相应地缩略图(小图像)。

将会显示一个略图扫描进度条。若想中止扫描，单击取消(Cancel)按钮。

- *若显示“剩余硬盘空间不足(Insufficient free space on hard disk drive)”的信息框，则表示剩余的硬盘空间不足以完成略图扫描。从硬盘上删除不需要的文件，直到剩余硬盘空间可以完成略图扫描，然后重复步骤1。*

技巧

- *略图扫描的目的是让您预览带状胶片上的所有图像，以便开始更精细的最终的扫描。*

2. 选择您希望扫描的画面。
   - 在略图窗口的一个画面上单击就可以选择该画面。
   - 一个红色的边框将出现在选中的画面的周围。

3. 单击主窗口。
   - 略图窗口会隐藏，并显示出主窗口。

   - *在主窗口上单击略图(Thumbnail)按钮，就可以显示略图窗口。*

4. 单击预览(Preview)按钮。

   将显示选择画面的预览图像。

预览扫描的进度条将会出现。若您想中止预览，单击取消(Cancel)按钮。

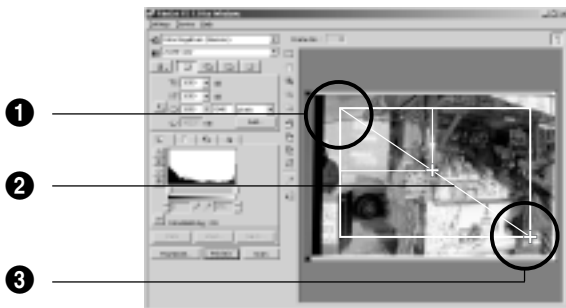
技巧

* *预览是用来检查图像的位置、大小和色彩平衡的预扫描。图像在略图扫描窗口出现以后，可用预览扫描检查您希望扫描的图像。可以根据需要改变图像的位置、扫描设置和色彩平衡。若不需任何改动，就可以继续操作，完成最后的扫描。*

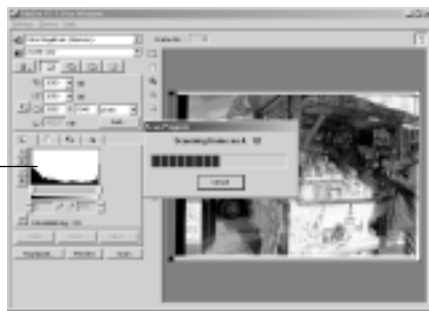
5. 用下面的步骤确定扫描的区域。
   - 选中的区域是最后扫描的图像的一部分。

❶ 将鼠标光标放在希望扫描的区域的任何一个角上，单击鼠标左键。

❷ 向下按着鼠标，沿对角线拖拉鼠标选择想扫描的区域(拖拉是指按着鼠标不放，移动鼠标的过程)。
   - 移动鼠标的时候，预览图像的周围会出现一个扫描区域的选择边框。

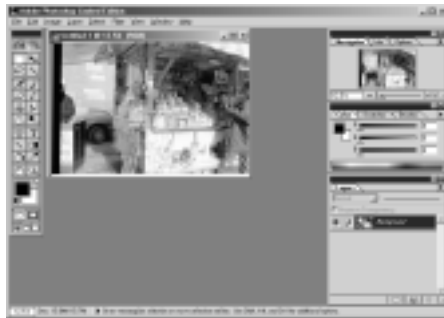
❸ 松开鼠标按钮。

6. 单击扫描(Scan)按钮。
   - 扫描仪会开始对选定画面进行最后扫描。

一个扫描过程的进度条将会出现。若想中止扫描，单击取消(Cancel)按钮。

重 要

- *若显示“剩余硬盘空间不足(Insufficient free space on hard disk drive)”的信息框，则表示剩余的硬盘空间不足以完成最后的的扫描。从硬盘上删除不需要的文件，直到剩余硬盘空间可以完成图像最后的扫描，然后重复步骤6。*

- 当扫描进度条达到100%时，扫描便完成了。

7. 单击右上角的关闭窗口。

- FilmGet FS窗口将会关闭，扫描的图像会出现在Photoshop LE的窗口里。

8. 保存扫描的图像。

- 在没有使用Photoshop LE的保存功能以前，扫描的图像都只是暂时出现在Photoshop LE的窗口里，当关闭Photoshop LE时，图像就会消失。单击Photoshop LE的文件(File)菜单，选择保存(Save)，将图像保存到硬盘。

技 巧

- *虽然上面演示的是一个画面的扫描过程，多个画面的扫描也可以按同样顺序完成。有关多画面的扫描步骤，请参考FilmGet FS用户指南。*
- *Photoshop LE的使用说明，请参阅CanoScan安装光盘的电子手册。如何阅读电子手册，请参阅“电子手册的阅读”部分(第76页)。*

至此我们已经学习了哪些内容呢？
扫描过程准确无误吗？
前面的步骤介绍了使用扫描仪的基本步骤。若您是一个初学者，您或许想多重复几次这些步骤，以熟悉扫描仪的使用步骤。

若您想了解更具挑战性的扫描方法，请参阅FilmGet FS的用户指南。

Macintosh 环境下扫描仪的使用

第三章

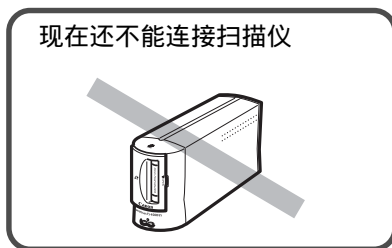
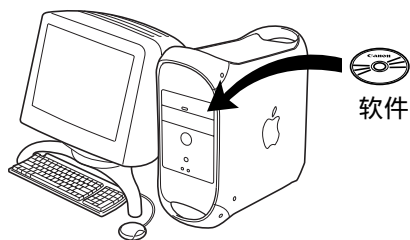
3

使用Windows计算机的用户，请参阅第二章Windows环境下扫描仪的使用(第23页)。

(第23页)

若想在Macintosh操作系统下使用扫描仪，请按照本章的说明，先安装软件，然后把扫描仪连接到Macintosh计算机。

1. 软件的安装

若您想在Macintosh操作系统下使用扫描仪，在把扫描仪连接到计算机前，请先安装CanoScan安装光盘提供的软件。

重 要

- *若您使用的Macintosh 操作系统的版本低于Mac OS 8.6，请先将其升级到8.6 或更高版本。*

软件清单

您将安装如下软件，后面带有“ MB ”的数字，是指安装该软件所需要的剩余硬盘空间。

· 驱动程序(插件程序)

FilmGet FS for Macintosh 约 **1.3MB**

FilmGet FS for Macintosh(以下简称 FilmGet FS)是使用扫描仪必须的驱动程序(插件程序)，不安装本软件，就不能使用扫描仪扫描图像。

· 捆绑应用程序

Adobe Photoshop LE 约 **40MB**

Adobe Photoshop LE(以下简称Photoshop LE)是一个图像编辑程序，可以从扫描仪或数码相机载入图像，对图像进行各种各样的编辑或者对图像进行合并处理，还可以转换图像文件的格式。

ArcSoft PhotoBase 约 **2MB**

ArcSoft PhotoBase(以下简称 PhotoBase)是一个图像数据库程序，可以创建和编辑相册、执行搜索和放映幻灯片，还可以处理音频和视频文件。

Canon ImageBrowser 约 **15MB**

Canon ImageBrowser(以下简称 ImageBrowser)是一个图像数据库程序，可以编辑扫描的图像，并可将这些图像在幻灯片里显示。还可以打印图像，本程序最早是为数码相机设计的，它不能用在本扫描仪上扫描图像。

Adobe Acrobat Reader 约 10MB

Adobe Acrobat Reader(以下简称 Acrobat Reader)是电子手册阅览软件，用于查阅 CanoScan 安装光盘上每个应用程序的电子手册的内容。

重 要

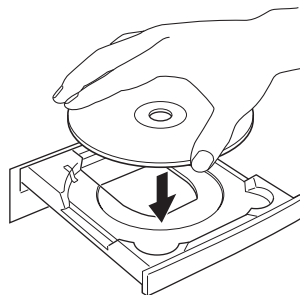
- *安装上述所有的捆绑应用软件大约需要75MB 的剩余硬盘空间。除此以外，使用这些软件来对图像进行处理时，还需要更多的剩余硬盘空间。*
- *若计算机上已经安装了任何一个和扫描仪提供的应用软件版本相同，或版本更高的软件，就无需再从光盘安装该软件。*

Photoshop LE 的安装

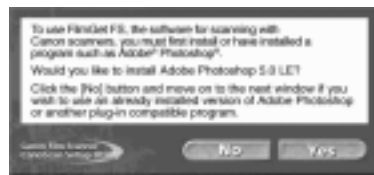
软件的安装过程，从用 CanoScan 安装光盘安装 Photoshop LE 开始。

- *在安装软件以前，切勿将扫描仪和 Macintosh 计算机相连。*
- *使用FilmGet FS驱动插件程序前，必须先安装一个插件兼容应用程序，如Photoshop LE。若计算机里没有安装任何插件兼容应用程序，请安装 Photoshop LE。*

1. 准备好 CanoScan 安装光盘。
2. 确保扫描仪和 Macintosh 计算机脱离。
3. 启动 Macintosh 计算机。
   - 启动所有连接在Macintosh计算机上的设备。有关这些设备的正确开启顺序，请参考这些设备各自的用户指南。

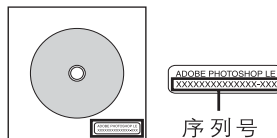
4. 将 CanoScan 安装光盘放入光驱动中。

- CanoScan 安装实用程序很快就会启动，并自动显示一个和图示类似的菜单窗口。
- 若菜单窗口没有显示，则双击光盘图标和安装(Setup)项。

菜单窗口

5. 单击安装软件(Install the Software)按钮。
- 会显示一个和下面窗口类似的窗口。

- *若您使用的 Macintosh 操作系统的版本低于 Mac OS 8.6，会出现一条提示您升级操作系统的信息框。在继续软件安装以前，先购买一个 Mac OS 8.6 或 Mac OS 9 软件，升级操作系统。*

6. 在“是否安装 Photoshop LE?(Install Photoshop LE?)”的窗口里，单击确认(Yes)按钮。

* 单击了确认(Yes)按钮以后，请按照提示继续安装软件。
* 若您想使用以前安装的其它插件兼容应用程序，就不必再安装 Photoshop LE，单击取消(No)按钮，继续步骤 2，进行其它程序的安装(第 54 页)。

- *安装 Adobe Photoshop LE 所需的序列号，在光盘包装的一个标签上。*

7. 当Photoshop LE安装完毕，出现下面的提示时，单击重启(Restart)按钮。

- 若误按了退出(Quit)按钮，则手动重启计算机。

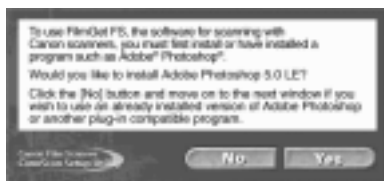
- 计算机会重新启动，CanoScan 安装实用程序的菜单窗口也会接着显示。

其它程序的安装

继续安装 FilmGet FS 驱动插件程序和其它捆绑应用程序。

1. CanoScan 安装实用程序的菜单窗口显示以后，单击安装软件(Install the Software)按钮。

• 若菜单窗口没有显示，则双击光盘图标和安装(Setup)项。

• 单击安装软件(Install the Software)按钮后，会出现一个和右边窗口类似的窗口。

2. 在“是否安装 Photoshop LE?(Install Photoshop LE?)”的窗口里，单击取消(No)按钮。
   • 出现安装软件的窗口。
   • 若您误按了某一选项，单击回到上一菜单(Return to the previous menu)按钮，重新选择安装软件(Install the Software)按钮。

安装软件窗口

• *鼠标滑过菜单窗口中的每一个程序的名字时，都会出现该程序的简介。*

3. 单击窗口右下角的开始安装(Start Installation)按钮。

- 上面步骤说明的是安装所有的捆绑程序，也可以只安装自己希望安装的程序。单击那些不想安装的程序旁的< >标志，取消复选标志。不过，应确保安装了 FilmGet FS 驱动插件程序。

重 要

- *请注意在安装FilmGet FS前，必须先安装一个插件兼容应用程序，如Photoshop LE。若计算机里没有安装任何插件兼容应用程序，在安装FilmGet FS前，请先安装 Photoshop LE。*

3

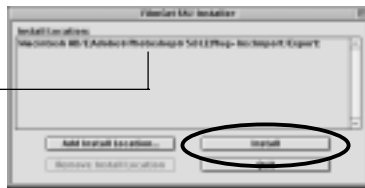
4. 按照提示继续安装。

重 要

- *在安装软件的过程中，除非是 CanoScan 安装实用程序要求那么作，否则不要重启计算机，也不要将光盘从光驱中取出。上述任一行为都将中止软件的安装。*
- *在软件安装过程中，不要在计算机上进行其它任务。*
- *除了上面安装步骤中要求单击的按钮以外，不要单击任何其它按钮或选项。*

5. 若在安装 FilmGet FS 的过程中出现一个和下面窗口类似的窗口，先确定将软件安装到哪个(些)文件夹，然后单击开始安装(Start installation)按钮。

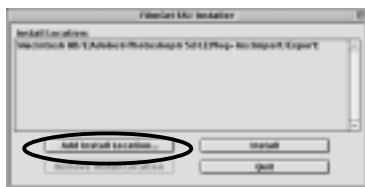
- FilmGet FS 就会被安装到这个窗口中列出的应用程序的插件文件夹里。

对于 Photoshop LE，它被安装到插件文件夹的输入 / 输出文件夹里。

重 要

- *请按第 56 页上的步骤，将 FilmGet FS 安装到 ArcSoft PhotoBase 插件文件夹里。*

将 **FilmGet FS** 安装到 **ArcSoft PhotoBase** 插件文件夹里

按照下面的步骤，选择 ArcSoft PhotoBase 插件文件夹。

1. 单击增加安装位置(Add Install Location)按钮。

2. 选择 ArcSoft PhotoBase 插件文件夹，单击选择插件(Choose Plugins)按钮。

3. 确保ArcSoft PhotoBase 插件文件夹出现在安装位置窗口中，单击安装(Install)按钮。

- 计算机将安装 FilmGet FS。

请执行下页步骤 6，继续软件的安装。

6. 当所有的程序安装完毕时，按照提示重启计算机。

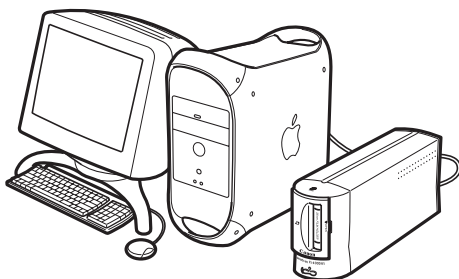
7. 计算机重启以后，按光驱上的弹出按钮，取出光驱中的CanoScan安装光盘。
   - 小心取放光盘，并将其妥善保存。

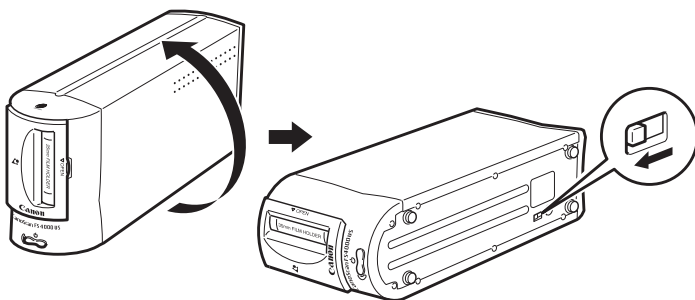
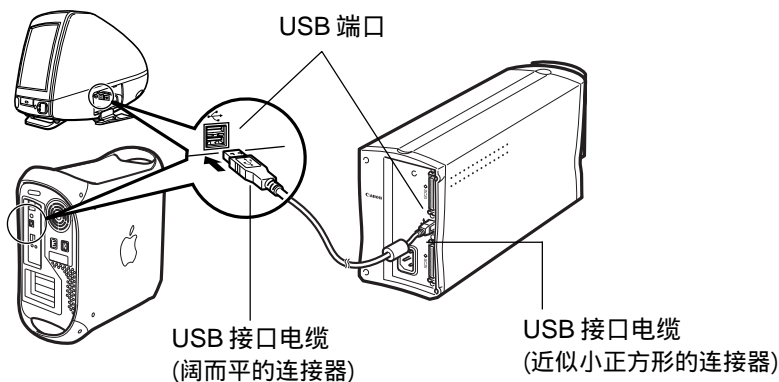
- *若按照上述步骤安装时仍然出现问题，请参阅“ 第六章 故障诊断 ”(第97 页)。*

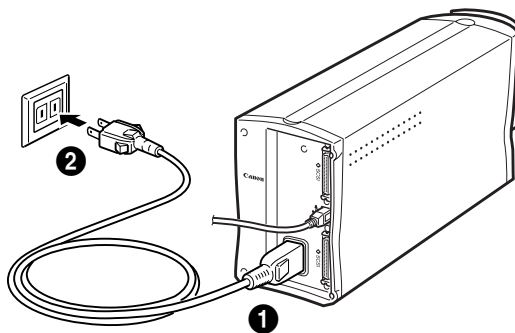
至此所有的软件已经安装完毕，接下来把扫描仪连接到 Macintosh 计算机上(下一页)。

2. 扫描仪与计算机的连接

USB 接口

安装完所有的软件后，就可以使用扫描仪提供的USB接口电缆，把扫描仪连接到Macintosh 计算机上了。

- *在连接扫描仪前，必须先安装软件，见“1. 软件的安装”(第50 页)。*
- *参阅“选择适当的操作环境”，将扫描仪放在一个安全、稳定的位置(第13 页)。*

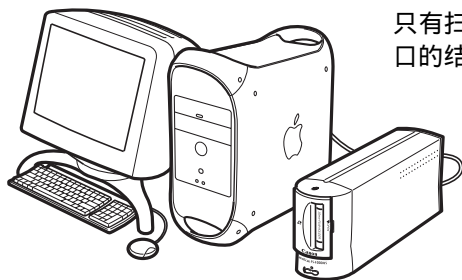
1. 确保扫描仪的接口开关设置在(USB)一侧。
   - 接口开关在扫描仪底部面板上，带有一个橡胶盖。取下橡胶盖，检查开关的设置，然后再把橡胶盖盖上。

2. 使用所提供的 USB 接口电缆连接扫描仪和计算机。
   - 计算机一端的 USB 接口电缆比扫描仪一端的接口电缆大而且扁平。

- *USB 电缆可以在两端设备都带电的情况下插拔。因此，在连接 USB 接口电缆时，计算机可以是开的，也可以是关的。*
- *当扫描仪通过 USB 集线器连接时，其性能将不能保证。不要将扫描仪连接到 USB 集线器上。直接将扫描仪连接到计算机的一个 USB 端口上。*

3. 确保扫描仪的电源开关关闭，然后将电源线插进电源插座。
   * 当扫描仪前部面板上的白色电源开关没有被按下时，扫描仪的电源关闭。
   * 将电源线先与扫描仪后面的电源插口相连，然后再将电源线的另一端插到电源插座上。

重 要

* *只能使用所提供的电源线，其它的电源线可能会引起故障。*
* *在将电源线与电源插座相连前，请始终保持电源线的另一端与扫描仪连接。次序颠倒可能引起故障。*
* *在连接和插入电源线以前，请始终将扫描仪的电源开关关闭。*

这样就完成了扫描仪和电源、计算机的连接。接下来扫描一张图像，检查软件的安装是否正确，以及扫描仪和计算机之间的连接是否正常(第 61 页)。

SCSI 接口

这部分内容说明如何按照图中所示的方法，使用通用SCSI接口电缆直接将扫描仪和计算机相连。

只有扫描仪连接计算机 SCSI 端口的结构。

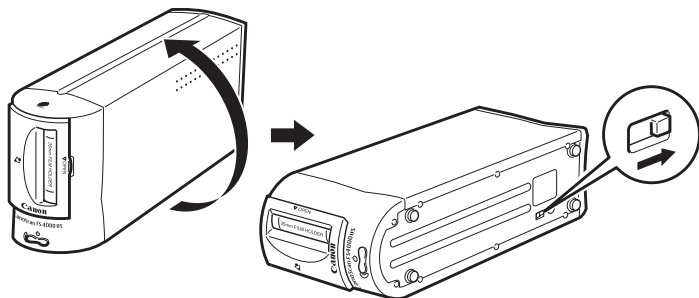
- *在连接扫描仪前，必须先安装软件，见"1 软件的安装"(第50页)。*
- *参阅"选择适当的操作环境"，将扫描仪放在一个安全、稳定的位置(第13页)。*

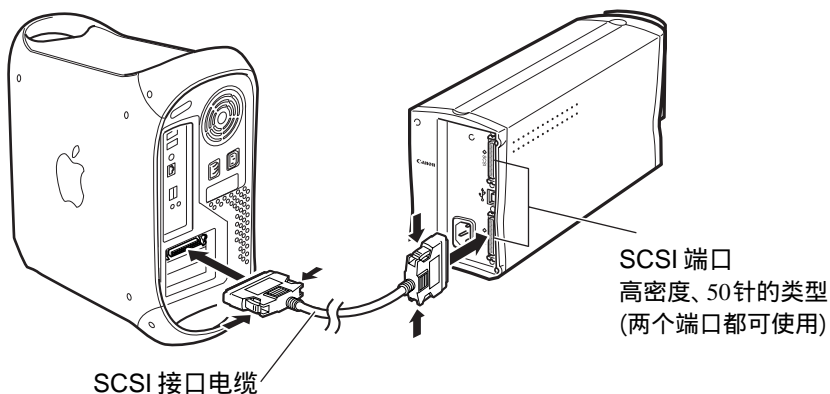
1. 关闭 Macintosh 计算机电源。
   - 关闭连接在计算机上的所有外围设备的电源，有关这些设备的正确关闭顺序，请参考它们各自的用户指南。

2. 在 Macintosh 计算机上确定 SCSI 端口的位置。

- *若Macintosh计算机上没有SCSI端口，必须安装一个SCSI卡。安装完成后，确保SCSI卡正常工作。有关SCSI卡的使用说明，请参考SCSI卡的用户指南。*
- *有关我们建议用户使用的SCSI卡，请参阅"建议使用的SCSI卡"的内容(第16页)。*
- *若计算机上不能安装SCSI卡，请使用USB接口(第58页)。*

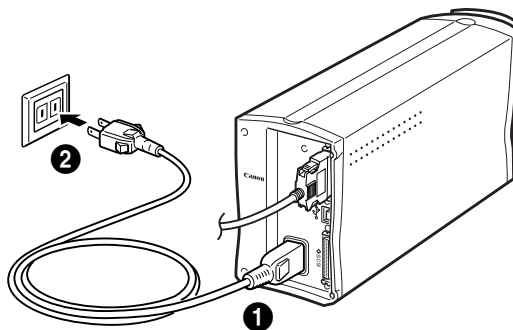
3. 将扫描仪的接口开关置于 SCSI 的位置。

* 接口开关在扫描仪底部面板上，带有一个橡胶盖，取下橡胶盖，在设置完成以后再将橡胶盖盖上。

4. 使用通用的 SCSI 接口电缆连接扫描仪和计算机。

- 将 SCSI 接口电缆的一端和扫描仪的 SCSI 端口相连，另一端和 Macintosh 计算机的 SCSI 端口相连。请在电缆的两端使用电缆夹固定电缆。

重 要

- *除非已关闭所有设备的电源，包括扫描仪、Macintosh 计算机和其它外围设备，否则切勿插／拔 SCSI 接口电缆。*
- *SCSI 接口电缆的连接器和端口的形状有很多种。在购买某种电缆(高密度、50 针的类型)前，先检查 Macintosh 计算机以及扫描仪上的端口，有关 SCSI 连接器的内容，参阅 “ SCSI 连接器 ”(第 128 页)。*
- *除了扫描仪以外，若想在 Macintosh 计算机上连接其它 SCSI 设备，一定要注意这些设备的 SCSI ID 和终结器设置。更多有关这方面的信息，请参阅 “ 连接两个或多个 SCSI 设备 ”(第 125 页)。*

5. 确保扫描仪的电源开关关闭,然后把所提供的电源线连到扫描仪的电源插口上。

* 将电源线先与扫描仪后部面板上的电源插口相连,然后将电源线的另一端插到电源插座上。

* *只能使用所提供的电源线。其它的电源线可能引起故障。*

* *在将电源线与电源插座相连前，请始终保持电源线的另一端与扫描仪连接。次序颠倒可能会引起故障。*

* *在将电源线与扫描仪相连前，请始终将扫描仪的电源开关关闭。*

这样就完成了扫描仪和电源、计算机的连接。接下来扫描一张图像，检查软件是否安装正确，以及扫描仪和计算机之间的连接是否正常(下页)。

3. 扫描仪的测试

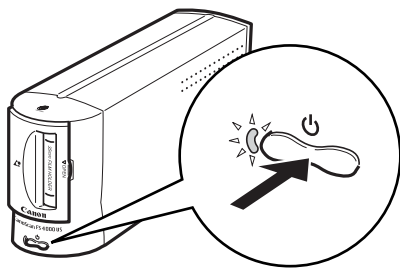
至此扫描仪已经连接完毕，FilmGet FS驱动程序和其它应用程序也已经安装完成，现在可以扫描一张胶片来对扫描仪进行测试。为完成测试将要使用Photoshop LE应用程序和FilmGet FS驱动插件程序。

- *FilmGet FS是一个驱动插件程序，它不能自己启动。它需要从应用程序中调用，如Photoshop LE。*
- *若按照上述步骤安装后扫描仪仍不能工作，请参阅“ 第六章 故障诊断 ”(第97页)。*

打开电源开关

1. 确保扫描仪内没有胶片夹插入。

2. 打开扫描仪的电源。

- 将扫描仪前部面板的白色电源开关按下。
- 电源指示灯开始闪烁，当扫描仪主机回到初始位置时，会发出声音。扫描仪初始化完成后，电源指示灯停止闪烁，开始稳定发光。

- 若胶片夹已插入插槽，在扫描仪启动时，扫描仪会自动将其弹出。

重 要

- *若使用的是 SCSI 接口，应将 SCSI 接口上连接的其它设备的电源都打开。有关这些设备的正确打开顺序，请参考它们各自的用户指南。*
- *即使并不使用其它的 SCSI 设备，也应将它们的电源都打开。*

3. 启动 Macintosh 计算机。
   - 若使用的是USB接口，而且计算机已经启动，请继续下面的“ 应用程序的启动 ” 的操作。

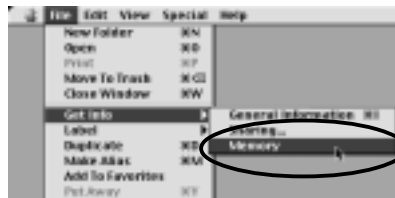
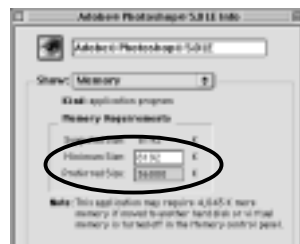
- *若使用的是 USB 接口，先启动计算机还是扫描仪都无关紧要。*
- *若使用的是 SCSI 接口，务必先启动扫描仪。*

应用程序的启动

增加分配给 Photoshop LE 的内存

从 Photoshop LE 中启动 FilmGet FS，需要增加分配给 Photoshop LE 的内存。这一步只需在第一次启动 FilmGet FS 时操作。

1. 确保 Photoshop LE 没有运行。
   - 若 Photoshop LE 在运行，先退出。
2. 单击 Photoshop LE 图标，以选择 Photoshop LE。

3. 单击文件(File)菜单，选择获得信息(Get Info)和内存(Memory)。

4. 在信息对话框中，将最佳值(Preferred Size)设为 36MB(36,000)或更大。

5. 关闭对话框。

这样就完成了增加分配给 Photoshop LE 的内存的步骤。

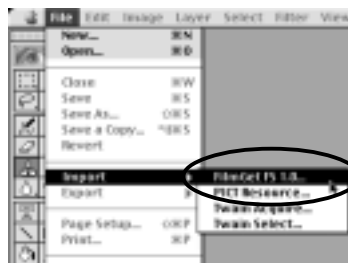
Photoshop LE 的启动

1. 在[Adobe Photoshop LE]文件夹中，双击[Adobe Photoshop 5.0 LE]图标。

- Photoshop LE 将会启动。

驱动插件程序的启动

从 Photoshop LE 中调用 FilmGet FS 驱动插件程序。

1. 单击 Photoshop LE 文件(File)菜单，选择输入(Import)和[FilmGet FS 1.0...]。

- FilmGet FS 将启动，并且显示主窗口和略图窗口。
- 使用这些略图窗口扫描胶片。

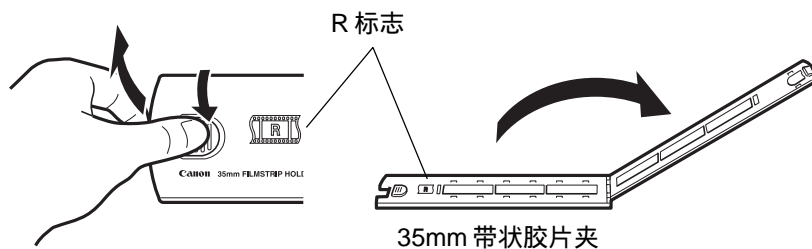
在适当的位置放置胶片

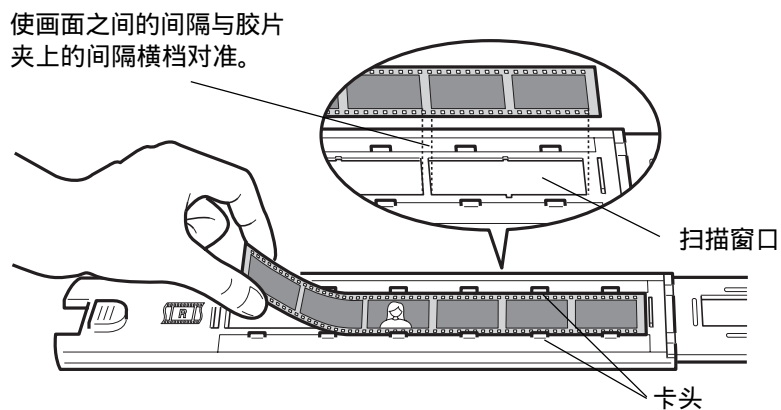
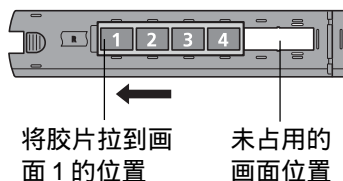
这一部分内容讲述如何准备一个将要放进扫描仪的 35mm 的带状负片。

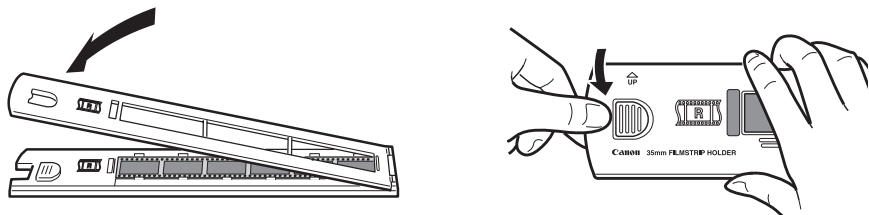
- *小心将胶片放进胶片夹的时候，不要接触到胶片的表面。*

1. 准备好 35mm 的带状胶片和 35mm 带状胶片夹。

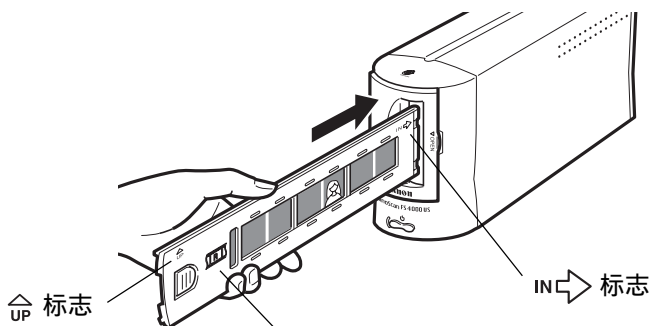
2. 打开胶片夹。

• 确定胶片夹的方向，使得“ R ”一面朝上。按下胶片夹上的按钮，打开胶片夹的盖板(如图所示)。

3. 将胶片放进胶片夹并对准，使胶片的边缘与标志对齐(如图所示)。

• 将胶片放在卡头之间，正面朝上，这样从扫描窗口中就可以看到胶片的正面。对齐胶片，使画面之间的间隔与胶片夹上的间隔横档对准。

∗ 短的带状胶片的最前边必须放在胶片夹画面 1的位置。

4. 盖上胶片夹盖板。

＊将盖板与胶片夹下层的部分对齐，盖上盖板并锁定。

5. 将装有胶片的胶片夹插入扫描仪。

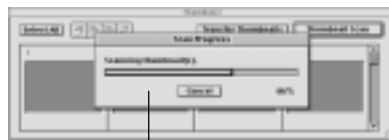
- 插入胶片夹的时候，握住胶片夹的边缘，使UP标志在上面，有IN标志的一端先进入胶片夹插槽。将其平直地插入胶片夹插槽。
- 当将胶片夹推进一半时，扫描仪会自动将剩下的一半放进去。

技巧

*本扫描仪还支持幻灯片和筒装的 IX240 类型的胶片。如何在适当位置放置这些胶片，以及有关 35mm 带状胶片扫描的更为详细内容，请参阅“第五章 在适当的位置放置胶片”(第 84 页)。

- 当胶片夹完全放入扫描仪后，略图窗口里会出现图像，按钮也会显示出来。

- *当胶片夹放入扫描仪时，扫描仪会自动校准，并显示正在校准(Calibrating...)的信息框。扫描仪通过校准选择正确的白平衡和其它色彩参考色，这样就可以如实地再现各种颜色。*

扫　描

1. 单击略图扫描(Thumbnail Scan)按钮。

- 扫描仪将扫描所有的画面，并在略图窗口里显示相应地缩略图(小图像)。

将会显示一个略图扫描进度条，若想中止扫描，单击取消(Cancel)按钮。

重 要

- *若显示“剩余硬盘空间不足”("Insufficient free space on hard disk drive")的信息框，则表示剩余的硬盘空间不足以完成略图扫描。从硬盘上删除不需要的文件，直到剩余硬盘空间可以完成略图扫描，然后重复步骤1。*

技 巧

- *略图扫描的目的是让您预览带状胶片上的所有图像，以便开始更精细的最终的扫描。*

2. 选择您希望扫描的画面。
   - 在略图窗口的一个画面上单击就可以选择该画面。
   - 一个红色的边框将出现在选中的画面的周围。

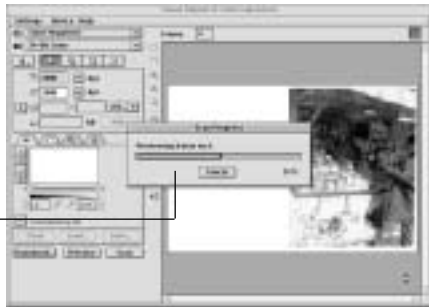
3. 单击主窗口。
   - 略图窗口会隐藏，并显示出主窗口。

技 巧

＊在主窗口上单击略图(Thumbnail)按钮，就可以显示略图窗口。

4. 单击预览(Preview)按钮。

   将会显示选择画面的预览图像。

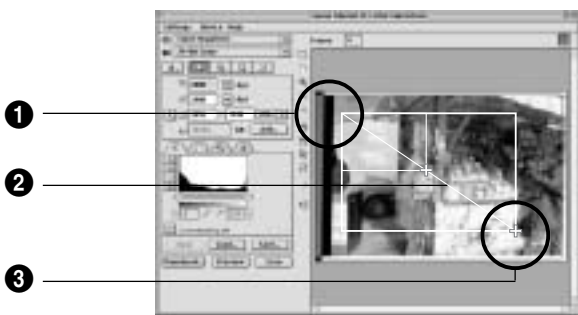
预览扫描的进度条将会出现，若想中止预览，单击取消(Cancel)按钮。

技巧

- *预览是用来检查图像的位置、大小和色彩平衡的预扫描。图像在略图扫描窗口出现以后，可用预览扫描检查您希望扫描的图像。可以根据需要改变图像的位置、扫描设置和色彩平衡。若不需任何改动，就可以继续操作，完成最后的扫描。*

5. 用下面的步骤确定扫描的区域。
   - 选中的区域是最后扫描的图像的一部分。

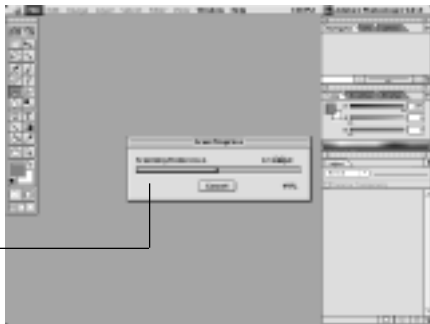
❶ 将鼠标光标放在希望扫描的区域的任何一个角上，单击鼠标左键。

❷ 向下按着鼠标，沿对角线拖拉鼠标选择想扫描的区域(拖拉是指按着鼠标不放，移动鼠标的过程)。
   - 移动鼠标的时候，预览图像的周围会出现一个扫描区域的选择边框。

❸ 松开鼠标按钮。

6. 单击扫描(Scan)按钮。

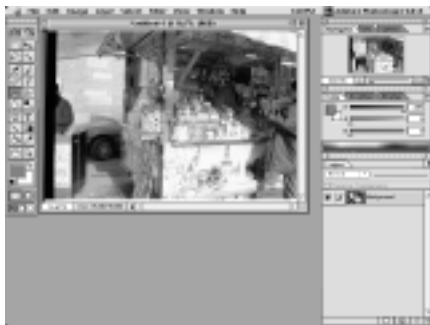
- 扫描仪会开始对选定画面的最后扫描。

一个扫描过程的进度条将会出现，若想中止扫描，单击取消(Cancel)按钮。

重 要

- *若显示“剩余硬盘空间不足(Insufficient free space on hard disk drive)”的信息框，则表示剩余的硬盘空间不能完成最后的的扫描。从硬盘上删除不需要的文件，直到剩余硬盘空间可以完成图像最后的扫描，然后重复步骤6。*

- 当扫描进度条达到100%时，扫描便完成了。

7. 单击左上角的▣关闭窗口。

FilmGet FS窗口将会关闭，扫描的图像会出现在Photoshop LE的窗口里。

8. 保存扫描的图像。

- 在没有使用Photoshop LE的保存功能以前，扫描的图像都只是暂时出现在Photoshop LE的窗口里。当关闭Photoshop LE时，图像就会消失。单击Photoshop LE的文件(File)菜单，选择保存(Save)，将图像保存到硬盘。

技巧

- *虽然上面演示的是一个画面的扫描过程，多个画面的扫描也可以按同样顺序完成。有关多画面的扫描步骤，请参考 FilmGet FS 用户指南。*
- *Photoshop LE 的使用说明，请参阅 CanoScan 安装光盘的电子手册。如何阅读电子手册，请参阅 “ 电子手册的阅读 ” 部分(第 76 页)。*

至此我们已经学习了哪些内容呢？
扫描过程准确无误吗？
前面的步骤介绍了使用扫描仪的基本步骤。若您是一个初学者，您或许想多重复几次这些步骤，以熟悉扫描仪的使用步骤。

若您想了解更具挑战性的扫描方法，请参阅 FilmGet FS 的用户指南。

电子手册和捆绑软件说明

第四章

4

这一章讲述了如何阅读电子手册，
并且介绍了包含在捆绑软件里的应用程序。

1. 电子手册的阅读

下面这些电子手册的内容，都在 CanoScan 安装光盘里。

Windows

Adobe Photoshop LE
ArcSoft PhotoBase

Macintosh

Adobe Photoshop LE
ArcSoft PhotoBase

电子手册是主要设计用来在计算机显示器上阅读的用户指南，从CanoScan安装光盘上安装 Adobe Acrobat Reader 以后，就可以阅读电子手册了。

阅读电子手册的步骤

按照下面步骤打开电子手册。

1. 将 CanoScan 安装光盘放入光驱，在菜单窗口中单击浏览电子手册(View the Electronic Manuals)按钮。

菜单窗口

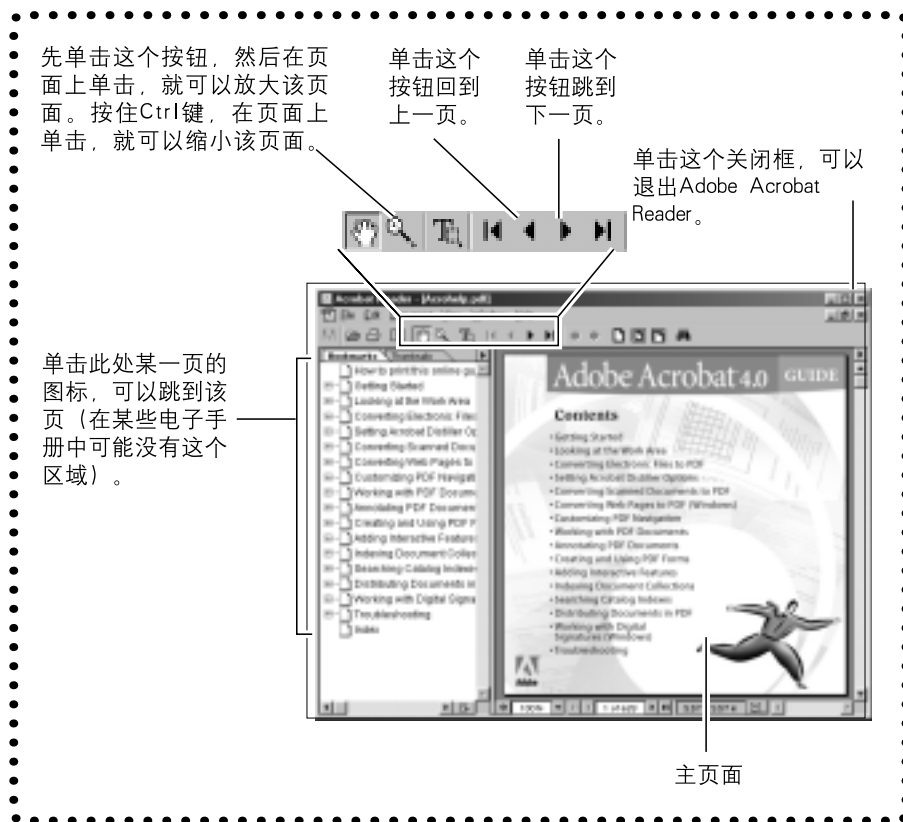
2. 单击您想浏览的电子手册的按钮。

Adobe Acrobat Reader 会自动启动并且在其窗口中显示电子手册的内容。

- *若电子手册没有打开，使用 CanoScan 安装光盘安装 Adobe Acrobat Reader。*
- *若您使用的是 Windows ME 操作系统，并且在使用 CanoScan 安装实用程序光盘安装时选择了卸载软件(Uninstall the Software)，卸载 FilmGet FS(Uninstall FilmGet FS)，则卸载 FilmGet FS(Uninstall FilmGet FS)的电子手册就不会出现，CanoScan 安装实用程序也会退出。若出现这种情况，使用CanoScan 安装实用程序光盘安装 Adobe Acrobat Reader，重启计算机，重复上面的步骤显示电子手册。*

4

3. 使用 Adobe Acrobat Reader 菜单和按钮浏览电子手册。

- 下面的图表说明了浏览电子手册所需的最少的、必要的功能，除了极少例外，这些步骤对 Windows 操作系统和 Macintosh 操作系统都是一样的。

4. 浏览完电子手册后，关闭 Adobe Acrobat Reader。

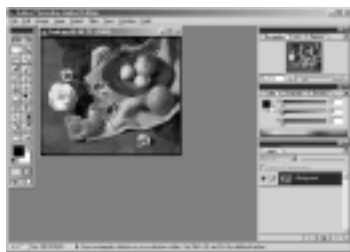
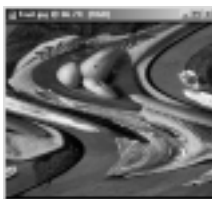
- 关闭 Adobe Acrobat Reader 以后，CanoScan 安装实用程序中的电子手册选择窗口又会显示出来。

5. 单击退出(Exit)按钮，关闭 CanoScan 安装实用程序。

- 重复单击回到上面的菜单(Return to the previous menu)按钮，直到出现主页，然后单击退出(Exit)按钮。

2. 捆绑应用程序的说明

使用 **Adobe Photoshop LE** 扫描

Photoshop LE 是一个图像编辑程序，可以从扫描仪或数码相机载入图像，对图像进行各种各样的编辑或者对图像进行合并处理，还可以转换图像文件的格式。

扫描一张照片

对图像进行
特殊效果处理

合并图像

如何启动本程序

Windows

(1) 单击 Windows 下的开始(Start)菜单，依次选择应用程序(Programs)、[Adobe]、[Photoshop 5.0 Limited Edition]和[Adobe Photosop 5.0 Limited Edition]。
- Photoshop LE 将会启动。

(2) 单击 Photoshop LE 的文件(File)菜单，选择输入(Import)和选择 TWAIN_32 数据源(Select TWAIN_32 Source)。
- FilmGet FS 将会启动，显示出主窗口和略图窗口。

Macintosh

(1) 在[Adobe Photoshop LE]文件夹中，双击[Adobe Photoshop 5.0 LE]的图标。
- Photoshop 5.0 LE 将会启动。

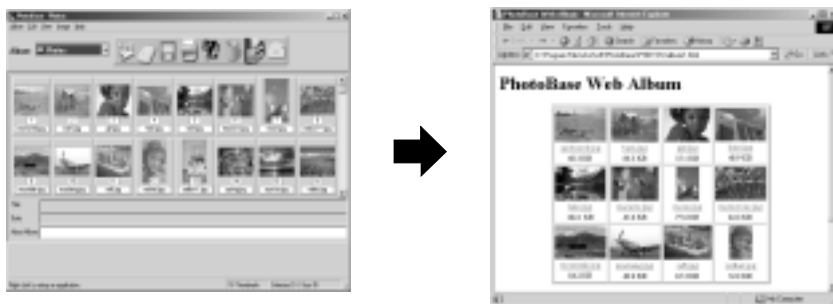
(2) 单击文件(File)菜单，选择输入(Import)和[FilmGet FS1.0...]。
- FilmGet FS 将会启动，显示出主窗口和略图窗口。

手册

Photoshop LE 用户指南在电子手册里可以找到。有关使用说明请参阅 " 1.电子手册的阅读 "(第 76 页)。

查询：Adobe Systems Incorporated
http://www.adobe.com (Knowledgebase)

使用 **ArcSoft PhotoBase** 扫描

PhotoBase 是一个图像数据库程序，可以创建和编辑相册、执行搜索和放映幻灯片，还可以处理音频和视频文件。Windows 版本的 PhotoBase 可以将图像粘贴到网页或者电子邮件中。

如何启动本程序

Windows

(1) 单击 Windows 的开始(Start)菜单，依次选择应用程序(Program)、[ArcSoft PhotoBase]和[PhotoBase]。
- PhotoBase 将会启动。

(2) 单击编辑(Edit)菜单，选择获取图像(Acquire Image)，在选择来源窗口中，选择[Canon FilmGet FS1.0 for Windows]。
- FilmGet FS 将会启动，显示出主窗口和略图窗口。

Macintosh

(1) 在[ArcSoft PhotoBase]的文件夹中，双击[ArcSoft PhotoBase] 的图标。
- PhotoBase 将会启动。

(2) 单击新目录(New Catalog)，指定一个名字。

(3) 单击文件(File)菜单，选择输入(Import)和[FilmGet FS 1.0...]。
- FilmGet FS 将会启动，显示出主窗口和略图窗口。

手册

PhotoBase用户指南在电子手册里可以找到。有关使用说明请参阅“ 1 电子手册的阅读 ”(第 76 页)。

查询：ArcSoft, Inc.
http://www.arcsoft.com

佳能 **PhotoRecord** 的使用 Windows

佳能 PhotoRecord 是一个在 Windows 操作系统中使用的照片打印软件。
和在相册里粘贴照片一样，可以在 PhotoRecord 的窗口里粘贴图像文件，并且可以进行布局设计。还可以装饰相册窗口的背景、修饰图像以及调整色彩。
可以把相册窗口保存为一个文件，并可用打印机打印出来。

有关 PhotoRecord 打印时使用的佳能打孔纸，请参考捆绑的 “ 体验数字化照片的乐趣 ” 指南的说明。

佳能 **ImageBrowser** 的使用

佳能 ImageBrowser 是一个在 Macintosh 操作系统中使用的照片打印软件。
可以制作一个略图索引并把它打印出来，也可以把略图索引转换成一个用于主页中的数据。

有关 ImageBrowser 打印时使用的佳能打孔纸，请参考捆绑的“ 体验数字化照片的乐趣 ” 指南的说明。

* *FilmGet FS 不能从佳能 PhotoRecord 或者佳能 ImageBrowser 中启动。*

关于《体验数字化照片的乐趣》的指南
和本扫描仪一起的《体验数字化照片的乐趣》的指南，介绍了扫描仪的捆绑软件，说明了如何打印数字化照片，以及如何编放数字化照片以便于检索。

当您对 FilmGet FS 的使用有了一定的基础，对扫描仪的操作也很熟练时，阅读体验数字化照片的乐趣的指南，进一步提高您的扫描技术。

《体验数字化照片的乐趣的指南》介绍了 ArcSoft PhotoBase、佳能 PhotoRecord 和佳能 ImageBrowser 这些程序。

在适当位置放置胶片

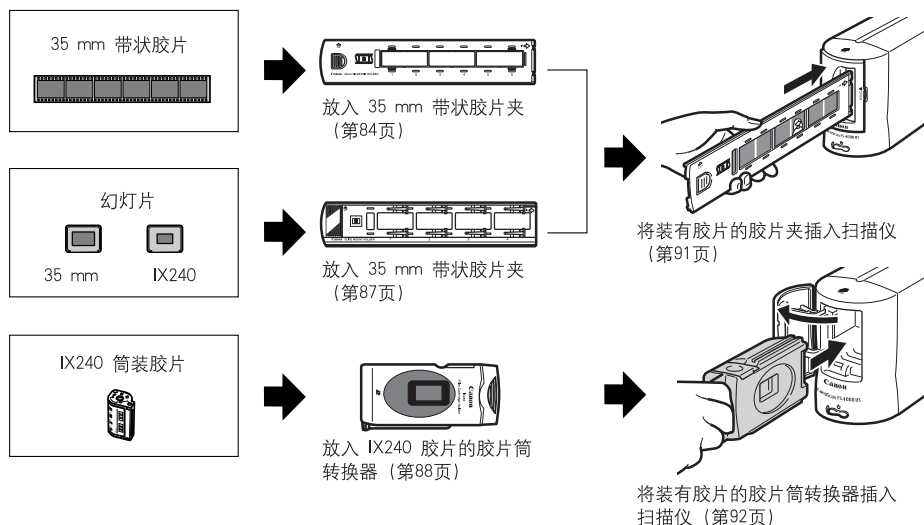
第五章

5

本章详细说明了如何将各种不同类型的胶片，包括带状胶片、幻灯片和IX240 筒装胶片，放入胶片夹或者胶片筒转接器和扫描仪。同时介绍了胶片的一些基本知识。本章可根据需要选读。

1.在适当位置放置胶片

如何放置胶片

胶片类型不同，将胶片放入胶片夹或胶片筒转接器或扫描仪的步骤也不一样。这些步骤的详细内容按下面图中所示的顺序进行了说明。

将胶片放入胶片夹或胶片筒转接器

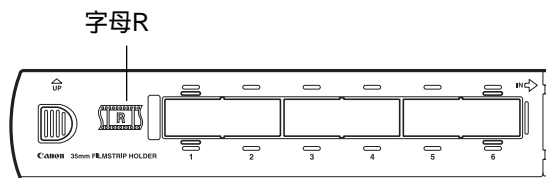
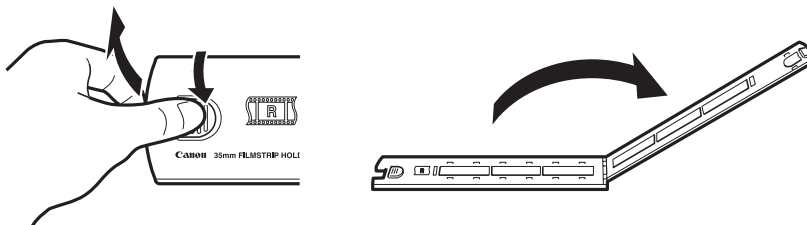
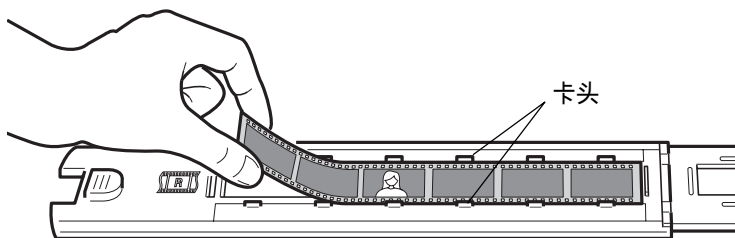
35mm 带状胶片

35mm 的带状胶片要放入 35mm 带状胶片夹中进行扫描。35mm 带状胶片夹可以容纳下列类型的胶片。

胶片格式		胶片类型	
带状 (最多6个画面)	35mm胶片	负片	彩色
			黑白
		正片	彩色

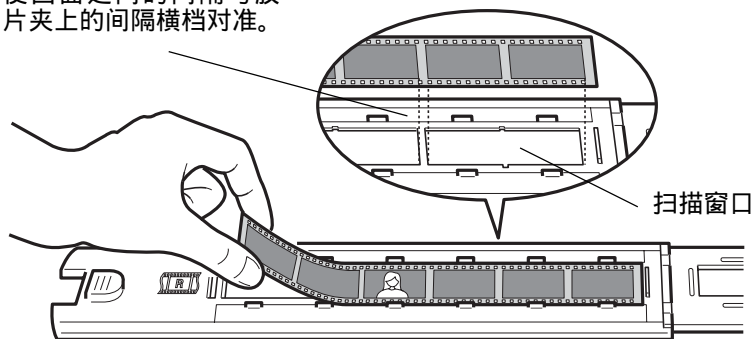
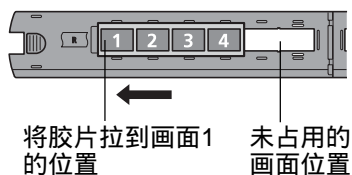
IX240 的带状胶片不能使用本扫描仪扫描。

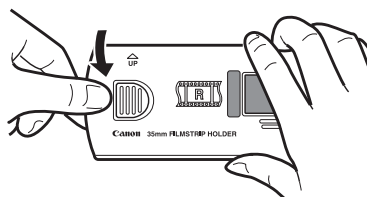
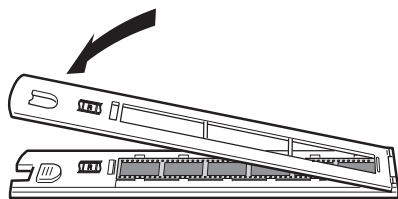
1. 准备好35mm的带状胶片和35mm带状胶片夹。

2. 按下面所示放置胶片夹。
   - 放置胶片夹时，应使得“ R ”从上面看方向是正确的。

3. 打开胶片夹。
   - 按下按钮，打开盖板(如图所示)。

4. 将胶片放入胶片夹。
   - 将胶片放在卡头之间，正面朝上，这样从扫描窗口中就可以看到胶片的正面。

技 巧

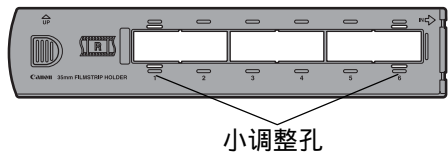
- *若胶片放置上下或者左右颠倒，可以使用FilmGet FS的旋转功能校正图像的方向。*

5. 使画面之间的间隔与胶片夹上的间隔横档对准，这样胶片就会出现在扫描窗口中合适的位置。

技 巧

＊ 短的带状胶片的最前边必须放在胶片夹画面1的位置。

6. 盖上盖板。

＊ 将盖板与胶片夹下层的部分对齐，盖上盖板并锁定。

技 巧

＊ 可以使用尖的物品，比如铅笔，通过胶片的穿孔和胶片夹上第一个画面和第六个画面上边和下边的小孔，进行精细位置调整。

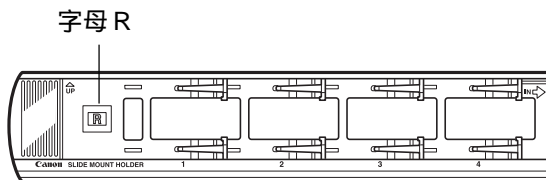
小调整孔

幻灯片(35mm/IX240胶片)

将制作成的35mm和IX240的幻灯片放入胶片夹准备扫描。胶片夹可以适用于下列类型的胶片。

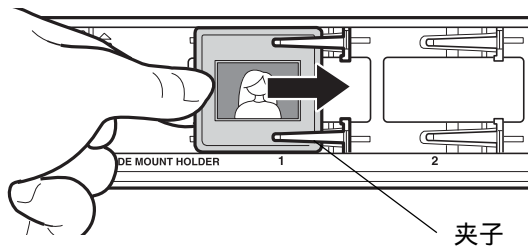
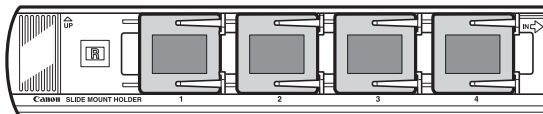
胶片格式		胶片类型	
带状胶片 (最多6个画面)	35mm胶片	负片	彩色 黑白
		正片	彩色
	IX240类型的胶片	正片	彩色

1. 准备好一个幻灯片和幻灯片夹。

2. 按下图所示放置幻灯片夹。
   • 放置幻灯片夹时，应使得 “ R ” 从上面看方向是正确的。

字母 R

3. 把夹子下面的幻灯片往前推。
   • 放置好幻灯片，使得从上面可以看到胶片的正面，把幻灯片推进夹子下面。

夹子

5

• 幻灯片夹最多只能容纳四张幻灯片。

重 要

• *切勿将不同类型的胶片，比如35mm胶片和IX240类型的胶片，混合放在同一个胶片夹里。混合放置会使得扫描仪不能按照正常的设置扫描。*

• *若胶片放置上下或者左右颠倒，可以使用FilmGet FS的旋转功能校正图像的方向。*

IX240筒装胶片

如下所述，筒装IX240胶片应当放在IX240胶片的胶片筒转接器里扫描。胶片筒转接器能适用于如下类型的胶片。

胶片格式		胶片类型	
筒装胶片	IX240类型的胶片	负片	彩色
			黑白
		正片	彩色

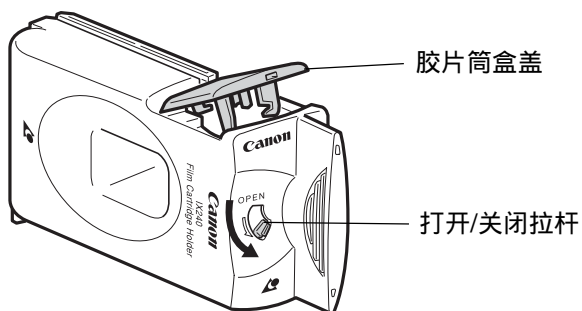
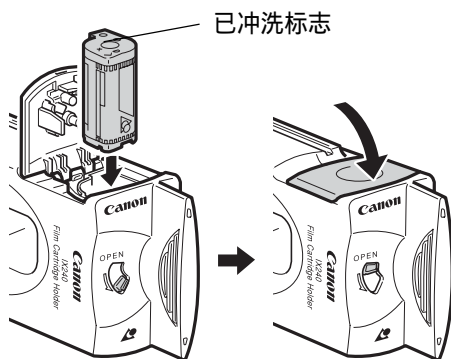
1. 准备好胶片筒 。

• 确保胶片已经冲洗。在胶片筒上，白色标志应当在4的位置，冲洗保护片已被去掉。

重 要

- *佳能CanoScan FS4000US胶片扫描仪只能扫描筒装IX240类型的胶片，不能扫描IX240的带状胶片。*

- *若误将未冲洗过的IX240胶片的胶片筒放入胶片筒转接器，胶片筒的盒盖不能盖上。*

2. 按箭头所示的方向移动打开/关闭拉杆。
   胶片筒盒盖会打开。

3. 将胶片筒放入胶片筒盒，使已冲洗标志在胶片筒的上面，然后盖上胶片筒盖。

重 要

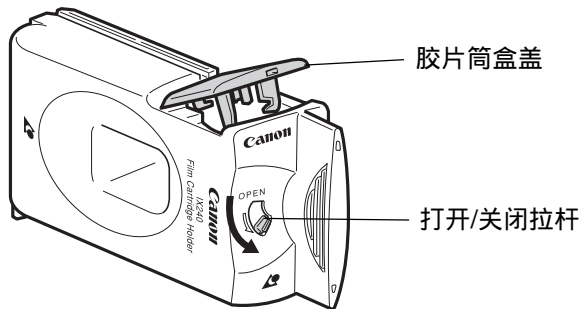
- *若胶片筒上下颠倒，就不能放入胶片筒盒里。*
- *盖上胶片筒盒盖，直到听到一声咔哒声。*

5

- *若IX240胶片筒将要破损，建议更换胶片筒，坏了的胶片筒不能正常扫描，胶片筒可以在图片社更换。*

更换的胶片筒

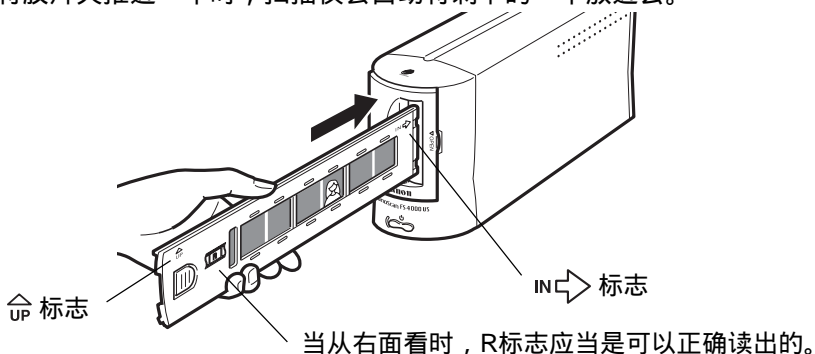
取出胶片筒

已放入胶片筒转接器的IX240胶片的胶片筒可以按下面方法取出：按箭头的方向移动打开/关闭拉杆，打开胶片筒盒的盖子，然后取出胶片筒。

将胶片夹或胶片筒转接器放入扫描仪

将胶片放入胶片夹或胶片筒转接器以后，就可以按照下面的步骤将胶片夹或胶片筒转接器放入扫描仪。

35mm带状胶片夹/幻灯片夹

1. 将胶片夹插入扫描仪。

- 握住胶片夹的边缘，使标志 UP 指向上，IN 标志指向扫描仪胶片夹插槽的方向。将胶片夹平直地推进扫描仪胶片夹插槽里。
- 当将胶片夹推进一半时，扫描仪会自动将剩下的一半放进去。

重 要

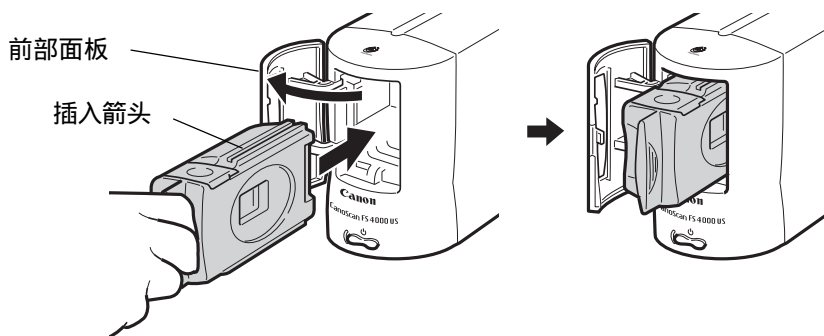
- *若胶片夹的方向不对，或者在放置过程中出现弯曲，就不能顺利地将胶片夹插进胶片夹插槽里。*
- *为从扫描仪里取出胶片夹，单击FilmGet FS主窗口的<>(胶片弹出工具) (film eject tool)。更多信息请参考FilmGet FS用户指南。*

技 巧

- *当35mm带状胶片夹和幻灯片夹毁坏或丢失时，可以单独购买新的替换，有关替换的胶片夹，请到您的零售商处查询。*

IX240胶片的胶片筒转接器

1. 打开扫描仪前部的面板。
   - 电源指示灯会闪烁。

2. 将IX240胶片的胶片筒转接器放入扫描仪。
   - 平直地握住胶片筒转接器，使插入箭头出现在上方，把胶片筒转接器直着推入胶片筒转接器盒，直到电源指示灯停止闪烁。
   - 当胶片筒转接器进入到胶片筒转接器末端时，会听到进卷地声音。

重 要

- *为从扫描仪里取出IX240胶片的胶片筒转接器，单击FilmGet FS主窗口的<>(胶片弹出工具)(film eject tool)按钮。单击按钮后，电源指示灯会闪烁，还可以听到胶片筒内倒卷的声音。当电源指示灯停止闪烁时，直接将转接器取出，关闭前部的面板。有关<>(胶片弹出工具)(film eject tool)按钮的内容参阅FilmGet FS用户指南。*

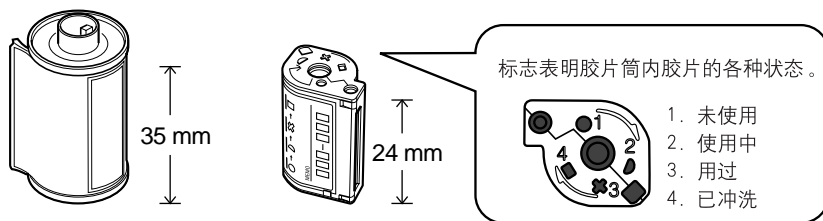
技 巧

- *当IX240胶片的胶片筒转接器毁坏或丢失时，可以单独购买新的替换，有关替换的胶片筒转接器，请到您的零售商处查询。*

2. 胶片的基本知识

这部分内容讲述了各种胶片类型及其特性，当您购买或冲洗胶片时，会用到这些知识。

胶片类型

使用最广泛的是35mm或135胶片，先进照片系统(IX240胶片)是一种新的标准，简便、易于使用并且具备多种新的特性。

佳能CanoScan FS4000US胶片扫描仪可以扫描上述两种胶片，选择和您相机匹配的那种胶片。请注意上述两种胶片不能互用：35mm的胶片不适用于IX240的相机，IX240的胶片也不适用于35mm的相机。

4×5和120格式的胶片不能在佳能CanoScan FS4000US胶片扫描仪上使用。本扫描仪可以扫描35mm带状胶片、35mm幻灯片、IX240幻灯片和IX240筒装胶片。关于带状胶片和幻灯片格式的讨论，请参阅 “ 最终的胶片格式 ” (第95页)。

彩色/黑白胶片

胶片分为彩色和黑白两种，佳能CanoScan FS4000US胶片扫描仪可以将彩色胶片扫描成黑白图像。

负片/正片

彩色负片

负片上图像的亮、暗和实际相反，用来在相纸上冲印图像。使用负片，图片社在印制图像的时候会有一个较大的范围来校正图像的曝光不足或过曝光。因此我们推荐那些不想严格要求复杂曝光设备，或者喜欢自己冲印照片的人使用负片。

可是，大规模制造厂和个体生产线生产的负片，负片基片使用的色彩会有所不同，由于这个原因，佳能CanoScan FS4000US胶片扫描仪在扫描这种胶片时，必须补偿这种色彩差别，才能忠实地实现彩色重现。扫描仪具有自动色彩补偿功能，可以自动完成色彩补偿。

彩色正片

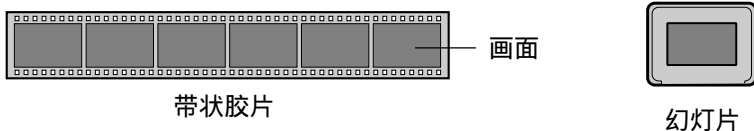
正片(有时也叫反转片)上图像的颜色和真实的颜色一样，易于调整图像的内容和色彩。它被用来制作幻灯片，或者用于平板印刷(胶印)。和负片相比，正片对曝光程度的调整范围比较小，要求摄影者对曝光设备有更高的控制能力。

和负片不同，由于胶片基片的色彩没有问题，扫描正片时，佳能CanoScan FS4000US胶片扫描仪无须使用其自动色彩补偿功能。

最终的胶片格式

35 mm 胶片

图片社通常备有6个画面的带状35mm负片，放在一个保护套里。在选择正片的时候，可以选择6个画面的带状胶片或者幻灯片。

带状胶片　　幻灯片

IX240胶片

图片社通常将冲洗过的IX240负片放回到原来的胶片筒里。在选择IX240正片时，可以选择带状胶片或者幻灯片。

带状胶片
(未经佳能CanoScan FS4000US
胶片扫描仪处理过)

幻灯片

筒装胶片

佳能CanoScan FS4000US胶片扫描仪所支持的胶片格式

由于佳能CanoScan FS4000US胶片扫描仪可以扫描带状胶片(仅指35mm类型)和幻灯片和筒装胶片(IX240类型)，除了IX240带状胶片，您可以选择其中任何一种格式。

胶片类型		冲洗后 最终的胶片格式	佳能CanoScan FS4000US 胶片扫描仪支持的格式
35 mm 胶片	负片	带状	● 最多6个画面
	正片	带状	● 最多6个画面
		幻灯片	● 最多4个画面
IX240胶片	负片	筒装胶片	●
	正片	带状	—
		幻灯片	● 最多4个画面
		筒装胶片	●

故障诊断

本章对扫描中遇到的问题及可能出现的故障提供了解决的方法。如果您在使用该扫描仪时遇到了困难可阅读本章。

第六章

6

1. 故障诊断专栏

问题和解决方法

当您在扫描时遇到任何问题或怀疑有故障发生时请试用本专栏提供的解决方法加以解决。如果试过本手册所建议的解决方法后问题仍然存在，或该问题本专栏没有涉及时，请与您的零售商或最近的佳能客户支持中心取得联系，所有佳能客户支持中心列于本指南末尾。

重 要

- *当您反映所遇到的问题时，服务代表可能会向您询问与扫描仪相连接的计算机的信息。您应该将该信息提前记录在附录中所提供的系统信息页中，并保存在安全、易于拿到的地方。*
- *如果您在安装或操作某一软件程序时遇到问题，请参阅相关的电子手册，自述文件以及该软件或程序的帮助文件。*

目录

技 巧

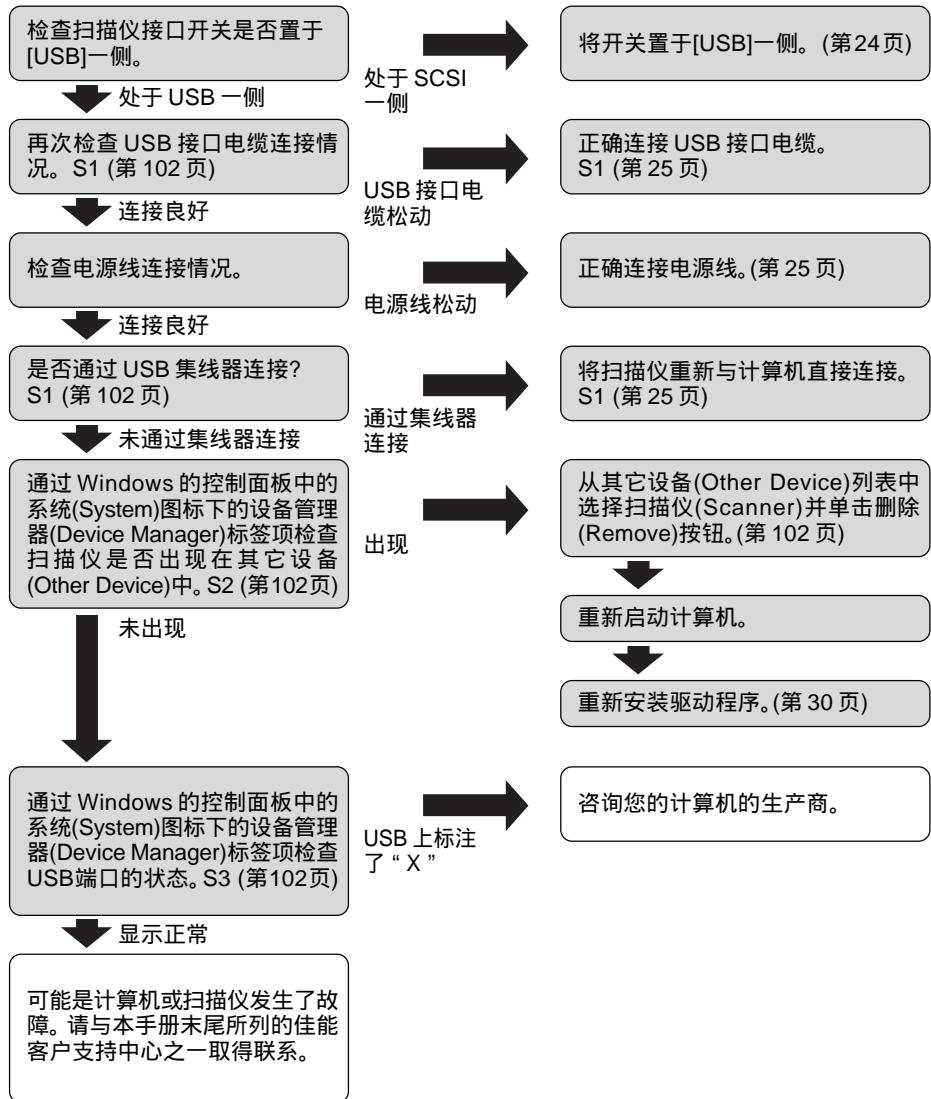
- *当使用 FilmGet FS 扫描图像遇到问题或对某一步骤不明白时，请参阅 FilmGet FS 用户指南的 “ 故障诊断 ” 部分。*

Windows 环境下的问题

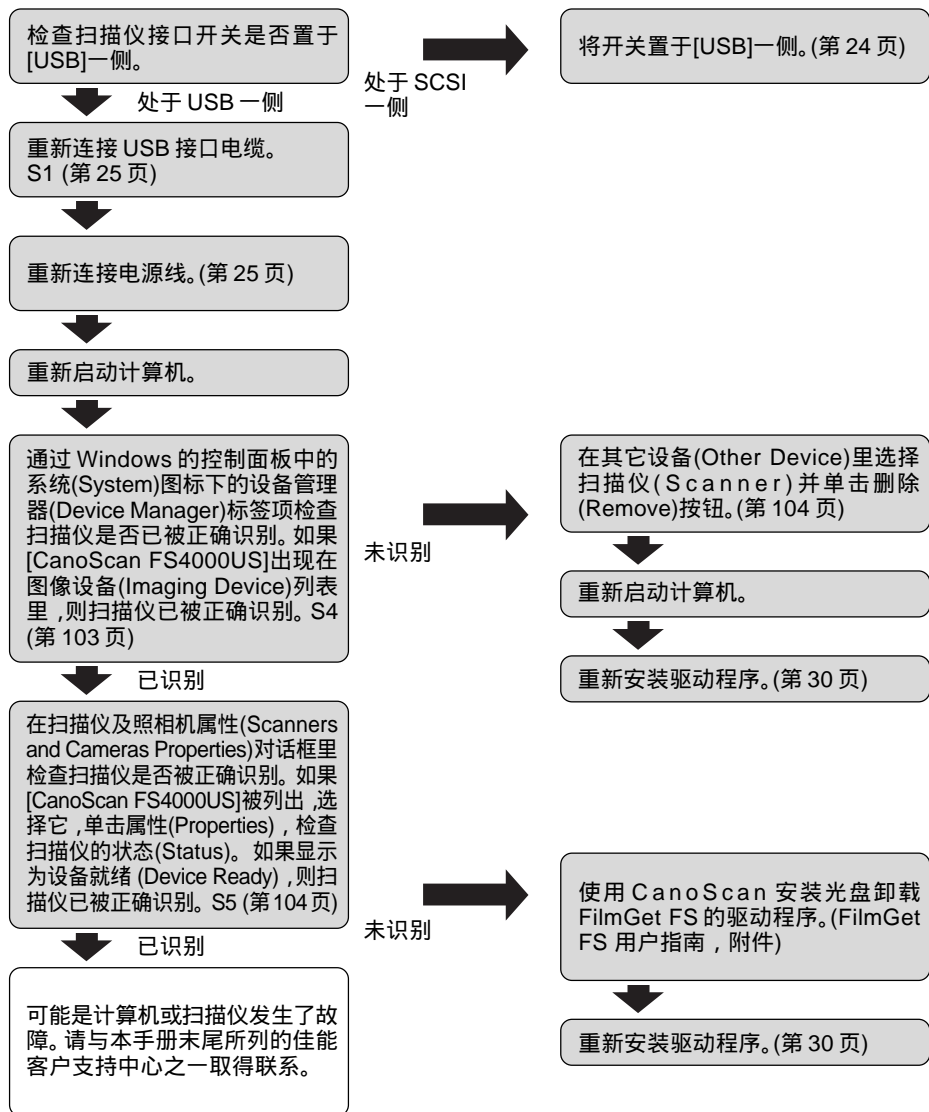
相关主题请阅读下面的目录。符号 USB 和 SCSI 分别代表出现问题时所使用的接口。

问题列表

P1 FilmGet FS 驱动程序不能正确安装。USB

按下述步骤检查问题。细节请参阅所提到的页面 (“ S ”代表解决方法在相应页上)。

P2 扫描仪不工作或停止工作 USB

按下述步骤检查问题。细节请参阅所提到的页面(“ S ”代表解决方法在相应页上)。

6

S 1 正确连接 USB 接口电缆。

当扫描仪通过 USB 集线器连接时其性能将不能保证。

不要使用集线器。将扫描仪直接连接到计算机的端口上。

S 2 通过Windows的控制面板中的系统(System)图标下的设备管理器(Device Manager)标签项如果发现扫描仪出现在其它设备(Other Device)中，则删除它。然后按照本指南中“安装驱动程序”部分所讲的步骤安装 FilmGet FS 的驱动程序(第 30 页)。

检查其它设备 **[Other Devices]** 列表的步骤
Windows 98/98 SE/2000/Me 环境下

❶ 单击 Windows 的开始(Start)菜单，并选择设置(Settings)及控制面板(Control Panel)。
❷ 双击系统(System)图标。
❸ 选择设备管理器(Device Manager)标签项。
在 Windows 2000 下，则单击设备管理器(Device Manager)按钮。
❹ 在其它设备(Other Device)列表中，选择扫描仪(Scanner)，并单击删除(Remove)按钮。
❺ 在确认删除对话框中，单击确定(Yes)。
❻ 重新启动计算机。
❼ 安装 FilmGet FS 的驱动程序。

S 3 检查 USB 端口的状态(步骤见下一页)。在 Windows 的控制面板中双击系统(System)图标，单击设备管理器(Device Manager)标签项或按钮，如果 USB 集线器没有在其中显示或是用“X”标出，则需要使 USB 端口可用。

关于如何设置 USB 端口可用请咨询您的计算机的生产商。

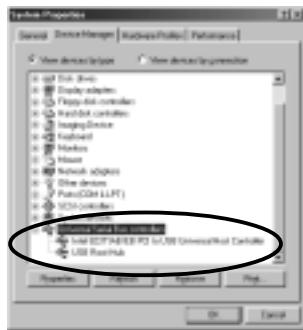
检查 **USB** 端口状态的步骤

Windows 98/98 SE/2000/Me 环境下

❶ 单击Windows的开始(Start)菜单，并选择设置(Settings)及控制面板(Control Panel)。

❷ 双击系统(System)图标。

❸ 选择设备管理器(Device Manager)标签项。
在Windows 2000下，则单击设备管理器
(Device Manager)按钮。

当如右图所示，在通用串行总线控制器(Universal Serial Bus Controllers)项目下如果可以看到代表该端口的一个图标＊被正确显示，则说明端口工作正常。

＊计算机不同，则图标的名称可能也不一样。

如果当 USB 电缆已连接并且 USB 端口工作正常时，而新硬件向导未启动则可能是扫描仪或计算机出现了故障。请与本手册末尾所列的佳能客户支持中心之一取得联系。

S 4 通过Windows的控制面板中的系统(System)图标下的设备管理器(Device Manager)标签项检查扫描仪是否已被正确识别。

检查扫描仪识别情况的步骤

Windows 98/98 SE/2000/Me 环境下

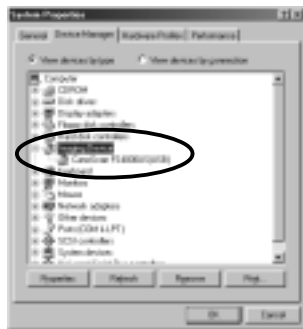
❶ 单击Windows的开始(Start)菜单，并选择设置(Settings)及控制面板(Control Panel)。

❷ 双击系统(System)图标。

❸ 选择设备管理器(Device Manager)标签项。
在 Windows 2000 下，则单击设备管理器(Device Manager)按钮。

扫描仪正确识别的标志

如果[CanoScan FS4000US (USB)]在图像设备(Imaging Device)分类中出现则扫描仪被正确识别。

6

扫描仪未被识别的标志

如果[CanoScan FS4000US]未出现在设备管理器(Device Manager)标签项中，或是扫描仪(Scanner)出现在其它设备(Other Device)分类中，则说明扫描仪未被正确识别。在其它设备(Other Device)分类中选择扫描仪(Scanner)，并单击删除(Remove)按钮。然后按第 30 页的步骤重新安装 FilmGet FS 的驱动程序。

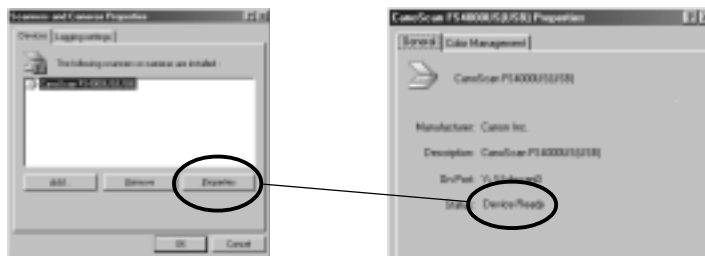
S 5 在扫描仪与照相机属性(Scanners and Cameras Properties)对话框中检查扫描仪是否被正确识别。

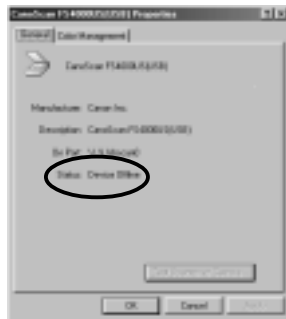
检查扫描仪与照相机属性**(Scanners and Cameras Properties)**对话框的步骤

Windows 98/98 SE/2000 环境下

❶ 单击Windows的开始(Start)菜单，并选择设置(Settings)及控制面板(Control Panel)。
❷ 双击扫描仪与照相机(Scanners and Cameras)图标。
❸ 选择[CanoScan FS4000US (USB)]及属性(Properties)。

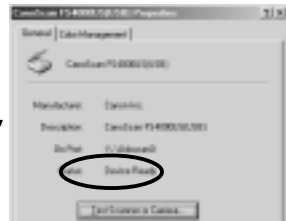
扫描仪已识别的标志

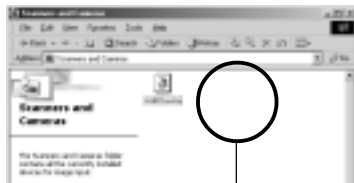
如果[CanoScan FS4000US (USB)] 出现在扫描仪与照相机属性(Scanners and Cameras Properties)对话框中，并且当您选择并单击属性(Properties)按钮时，状态(Status)分类显示设备就绪(Device Ready)，则说明扫描仪已正确识别。

扫描仪未被识别的标志

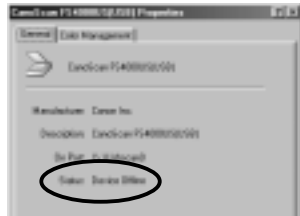
如果扫描仪和照相机(Scanners and Cameras)图标未出现在控制面板里，或是[CanoScan FS4000US(USB)]未出现在扫描仪和照相机属性(Scanners and Cameras Properties)对话框中，或是当您在扫描仪和照相机属性(Scanners and Cameras Properties)对话框中选择[CanoScan FS4000US (USB)]并单击属性(Properties)按钮时在常规(General)分类中显示设备未联机(Device Offline)，则说明扫描仪未被识别。

Windows Me 环境下

1. 单击Windows的开始(Start)菜单，并选择设置(Settings)及控制面板(Control Panel)。
2. 双击扫描仪和照相机(Scanners and Cameras)图标。
3. 双击[CanoScan FS4000US]的图标。

扫描仪已识别的标志

如果[CanoScan FS4000US (USB)]出现在 CanoScan FS4000US 属性(CanoScan FS4000US Properties)对话框中，并且当您选择它并单击属性(Properties)按钮时，常规(General)分类显示设备就绪(Device Ready)，则说明扫描仪已被正确识别。

扫描仪未被识别的标志

如果在控制面板下找不到扫描仪和照相机(Scanners and Cameras)这个文件夹，或是[CanoScan FS4000US]的图标未出现在扫描仪和照相机(Scanners and Cameras)文件夹中，或是当您在扫描仪和照相机(Scanners and Cameras)文件夹中选择[CanoScan FS4000US]图标并单击属性(Properties)按钮时，在常规(General)分类中显示设备未联机(Device Offline)，则说明扫描仪未被识别。

CanoScan FS4000US 图标未显示。

P3 S

当扫描仪通过 USB 集线器连接时而无法使用。USB

将扫描仪与计算机用 USB 电缆直接连接。
当扫描仪通过 USB 集线器连接时其性能将不能保证。
不要使用集线器。将扫描仪直接连接到计算机的端口上。

P4 FilmGet FS 的驱动程序不能正确安装。SCSI

按下述步骤检查问题。.细节请参阅所提到的页面(“ S ”代表解决方法在相应页上)。

检查扫描仪接口开关是否置于[SCSI]一侧。

- 处于 USB 一侧 → 关闭计算机，所有外围设备设及扫描仪。将扫描仪接口开关置于[SCSI]一侧。(第 27 页)

↓ 处于 SCSI 一侧

再次检查 SCSI 接口电缆连接情况。(第 27 页)

- SCSI 接口电缆脱离或松动 → 正确连接SCSI接口电缆。(第27页)

↓ 连接良好

检查电源线连接情况。

- 电源线松动 → 正确连接电源线。(第 27 页)

↓ 连接良好

当计算机启动时扫描仪是否已加电？ S1 (第 108 页)

- 不，未加电 → 在开计算机前首先给扫描仪加电。S1 (第 108 页)

↓ 是的，已加电

SCSI ID 和终结器设置是否正确设置？ S2 (第 108 页)

- 未正确设置 → 正确设置 SCSI ID 和终结器设置。S2 (第 108 页)

↓ 设置正确

通过 Windows 的控制面板中的系统(System)图标下的设备管理器(Device Manager)标签项检查 SCSI 卡是否被正确识别。如果 SCSI 卡的名字出现在 SCSI 控制器(SCSI controllers)分类中，则说明它已被正确识别。S3 (第 108 页)

- 没有出现或 SCSI 卡被标注了一个 X → 阅读 SCSI 卡的手册并重新安装。↓ 重新安装驱动软件。(第 30 页)

↓ 已识别

可能是计算机或扫描仪发生了故障。请与本手册末尾所列的佳能客户支持中心之一取得联系。

P5 扫描仪不工作或停止工作。 SCSI

按下述步骤检查问题。细节请参阅所提到的页面(" S "代表解决方法在相应页上)。

检查扫描仪接口开关是否置于[SCSI]一侧。

处于 USB 一侧 → 将开关置于[SCSI]一侧。(第 27 页)

处于 SCSI 一侧

重新连接 SCSI 接口电缆。(第 27 页)

重新连接电源线。(第 27 页)

在开计算机前首先给扫描仪加电。S1 (第 108 页)

SCSI ID 和终结器设置是否正确设置? S2 (第 108 页)

未正确设置 → 正确设置 SCSI ID 和终结器设置。S2 (第 108 页)

设置正确

通过 Windows 的控制面板中的系统(System)图标下的设备管理器(Device Manager)标签项检查 SCSI 卡是否被正确识别。如果 SCSI 卡的名字出现在 SCSI 控制器(SCSI controllers)分类中，则说明它已被正确识别。S3 (第 108 页)

没有出现或 SCSI 卡被标注了一个 X → 阅读 SCSI 卡的手册并重新安装。

已识别

通过 Windows 的控制面板中的系统(System)图标下的设备管理器(Device Manager)标签项检查扫描仪是否已被正确识别。如果[FS4000US]出现在其它设备(Other Device)分类里，则扫描仪已被正确识别。S4 (第109页)

扫描仪的名字被标注了一个 X → 使用 CanoScan 安装光盘卸载 FilmGet FS 的驱动程序。(FilmGet FS 用户指南，附件) → 重新安装驱动程序。(第 30 页)

已识别

可能是计算机或扫描仪发生了故障。请与本手册末尾所列的佳能客户支持中心之一取得联系。

S 1 只有在开计算机之前给扫描仪加电，扫描仪才有可能被识别。首先给扫描仪加电，然后打开计算机。

S 2 如果SCSI ID和终结器设置未正确设置则扫描仪将不能被正确识别。当Windows启动时，不正确的设置也可能会导致 Windows 启动时发生问题。
正确设置 SCSI ID 和终结器设置。请参阅本指南附录中的 “ 设置 SCSI ID 和终结器 ” 部分(第 126 页)。

S 3 检查 SCSI 卡是否在设备管理器(Device Manager)标签项中被正确识别。

检查 **SCSI** 卡识别情况的步骤
Windows 98/98 SE/2000/Me 环境下

❶ 单击Windows的开始(Start)菜单，并选择设置(Settings)及控制面板(Control Panel)。
❷ 双击系统(System)图标。
❸ 选择设备管理器(Device Manager)标签项。
在 Windows 2000 下，则单击设备管理器(Device Manager)按钮。
❹ 单击 SCSI 控制器(SCSI controllers)。

SCSI 卡已识别的标志

如右图所示，如果 SCSI 卡的名字 * 出现在 SCSI 控制器(SCSI controllers)分类中，则说明SCSI卡已被正确识别。

* 您的 SCSI 卡的名字可能会与右图所示的不同。

SCSI 未被识别的标志

如果SCSI卡的名字出现在SCSI控制器(SCSI controllers)分类中，或是它的名字被标注了一个 “ X ”，则说明 SCSI 卡未被正确识别。阅读 SCSI 卡的使用手册，并重新安装 SCSI 卡。

S 4 检查扫描仪是否在设备管理器(Device Manager)标签项中被正确识别。

检查扫描仪识别情况的步骤
Windows 98/98 SE/2000/Me 环境下

❶ 单击Windows的开始(Start)菜单，并选择设置(Settings)及控制面板(Control Panel)。
❷ 双击系统(System)图标。
❸ 选择设备管理器(Device Manager)标签项。
在 Windows 2000 下，则单击设备管理器(Device Manager)按钮。
❹ 单击其它设备(Other Devices)。

扫描仪被正确识别的标志
如果[CANON IX-40015G]出现在其它设备(Other Devices)分类中，则说明扫描仪被正确识别。

扫描仪未被正确识别的标志
如果[CANON IX-40015G]未出现在其它设备(Other Devices)分类中，或是[CANON IX-40015G]被标注了一个“ X ”，则说明扫描仪未被正确识别。

6

P 6 **CanoScan 安装光盘放入光驱后菜单窗口不显示。**

S 1 试试从光驱中取出 CanoScan 安装光盘并重新放入。

S 2 按下面的步骤直接打开 CanoScan 安装光盘中的[Setup.exe]文件。

❶ 在 Windows 桌面上双击我的电脑(My Computer) 图标。
❷ 双击[CanoScan]图标(光驱图标)。
❸ 双击安装(Setup)图标。

如果CanoScan图标(光驱图标)或是安装(Setup)没有显示，则可能是光驱不能正常运行。请咨询计算机生产商。

如果双击 CanoScan 图标打开后没有找到安装(Setup)图标，则 CanoScan 的安装光盘可能已损坏。请与本手册末尾所列的佳能客户支持中心之一取得联系。

P7 应用程序不能正确安装。

S1 Adobe Photoshop LE：为了安装 Adobe Photoshop LE 是需要一个序列号的。输入光盘套标签上或注册卡上的号码。

S2 Adobe Acrobat Reader：如果在安装过程中出现提示，请在安装此版本前先卸载计算机上老的版本。

S3 如果出现 " 硬盘空间不足(Insufficient hard disk space) " 的信息，可通过删除临时(Temp)文件夹中所有以[.tmp]结尾的文件来释放出足够的空间。打开[C:]驱动器，并双击[Windows]和[Temp]文件夹。删除其它您不再需要的文件。然后重新安装该程序。

S4 如果出现 " 内存不足(Insufficient memory) " 的信息，关闭所有其它正在运行的应用程序，并重新安装该程序。

P8 扫描进程中计算机停止响应。

S1 试试降低扫描分辨率的设置并重新扫描。
请参阅 FilmGet FS 的用户指南，以学会如何设置扫描分辨率。

S2 如果出现硬盘空间不足，可通过删除临时(Temp)文件夹中所有以[.tmp]结尾的文件来释放出空间。打开[C:]驱动器，并双击[Windows]和[Temp]文件夹。删除其它您不再需要的文件。然后重新扫描。

P9 不知道如何从应用程序中启动 FilmGet FS 的驱动程序。

S 1 请阅读“ 启动驱动程序 ”部分(第 42 页)。

P10 FilmGet FS 的驱动程序不能从一个应用程序中启动。

S 1 没有足够的内存启动 FilmGet FS 的驱动程序。退出所有其它应用程序。
如果您正在使用 Photoshop LE，将分配给它的内存增加到 36MB 或者更多。请阅读“ 增加分配给 Photoshop LE 的内存 ”的部分，以学会如何增加内存的分配(第 41 页)。

S 2 确保在应用程序中选择了[Canon FilmGet FS 1.0 for Windows]做为数据源。请阅读“ 启动驱动程序 ”部分，以学会如何选取一台扫描仪(第 42 页)。

S 3 FilmGet FS 的驱动程序不能正确安装。根据您所使用的接口(USB or SCSI)阅读“ 扫描仪不工作或停止工作 ”部分的相关内容(第 24 或 27 页)，按照规定的步骤重新安装 FilmGet FS 的驱动程序。

P11 扫描出的图像不清晰

S 1 如果图像十分粗糙，可提高扫描分辨率。请参阅 FilmGet FS 的用户手册，学会如何设置分辨率。

S 2 一些应用程序可能显示的图像很小并且不很清楚。请在100%的缩放设置下观看图像。

S 3 在Windows的显示属性(Display Properties)对话框中将颜色(Colors)设置设为真彩色(High Color)或更高设置(具体步骤见下页)。

显示属性设置的调整步骤

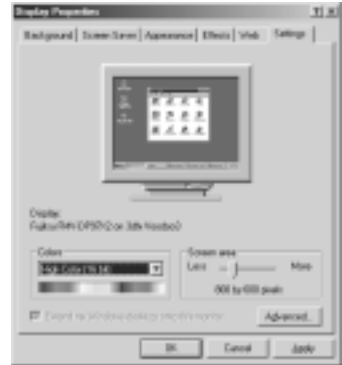
Windows 98/98 SE/2000/Me 环境下

❶ 单击Windows的开始(Start)菜单，并选择设置(Settings)及控制面板(Control Panel)。

❷ 双击显示(Display)图标。

❸ 选择设置(Settings)标签项。

❹ 将颜色区中的值设为真彩色(16 位)
(High Color (16 bit))或更高设置。
在Windows 2000中，颜色区则标为“ 显示颜色
(Display Colors) ”。

❺ 单击确定(OK)按钮。

Macintosh 环境下的问题

相关主题请阅读下面的目录。符号 USB 和 SCSI 分别代表出现时问题时所使用的接口。

问题列表

P1

当扫描仪被连接时，类似于 “ 运行此设备所需的程序丢失 (The software req uired to operate this device is missing) ” 的信息被显示。USB

S

在连接扫描仪之前所需软件必须安装到计算机上。
断开 USB 接口电缆并安装该软件(第 50 页)。

P2

在 Mac OS 9 的环境下，一条类似 “ USB 设备所需的驱动无法使用。在互联网上搜索驱动？(Can' t use the driver req uired for the USB device. Search for a driveronthe Internet?) ” 的信息被显示。USB

S

在连接扫描仪之前所需软件必须安装到计算机上。单击取消(Cancel)按钮，断开 USB 接口电缆与计算机的连接，并安装该软件(第 50 页)。

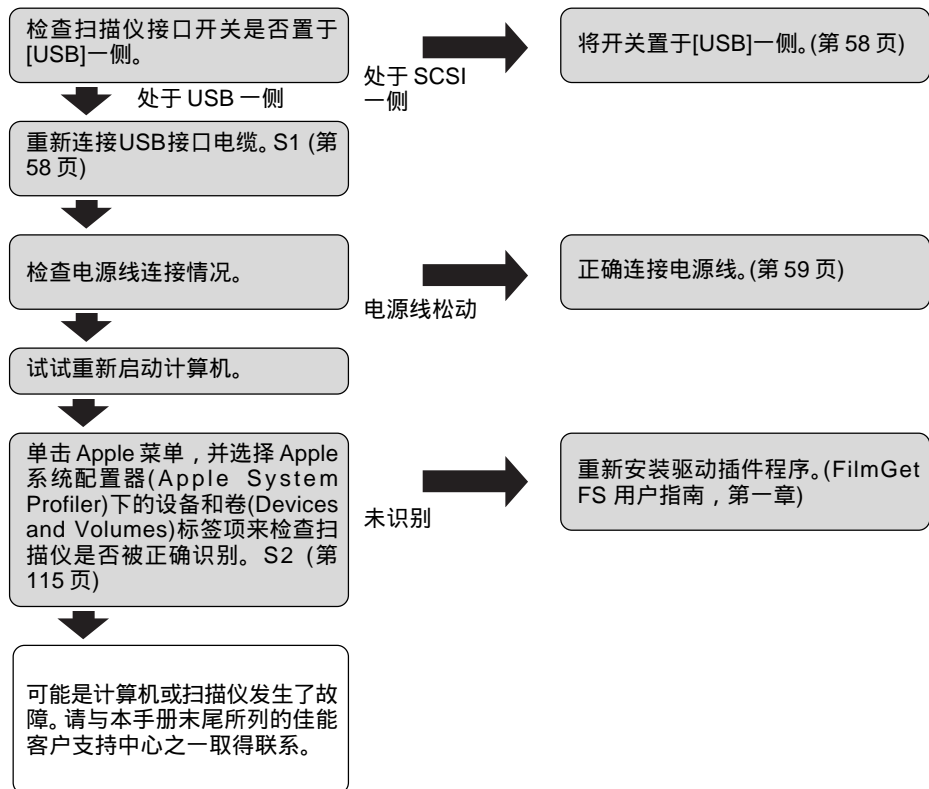
P3

通过 USB 集线器连接扫描仪时，扫描仪无法使用。USB

S

将 USB 接口电缆直接连接到计算机的 USB 端口上。
当扫描仪通过 USB 集线器连接时，其性能将不能保证。
不要使用集线器。将扫描仪直接连接到计算机的一个端口上。

P4 即使已安装了 FilmGet FS 驱动插件程序，连接后扫描仪仍无法使用。USB

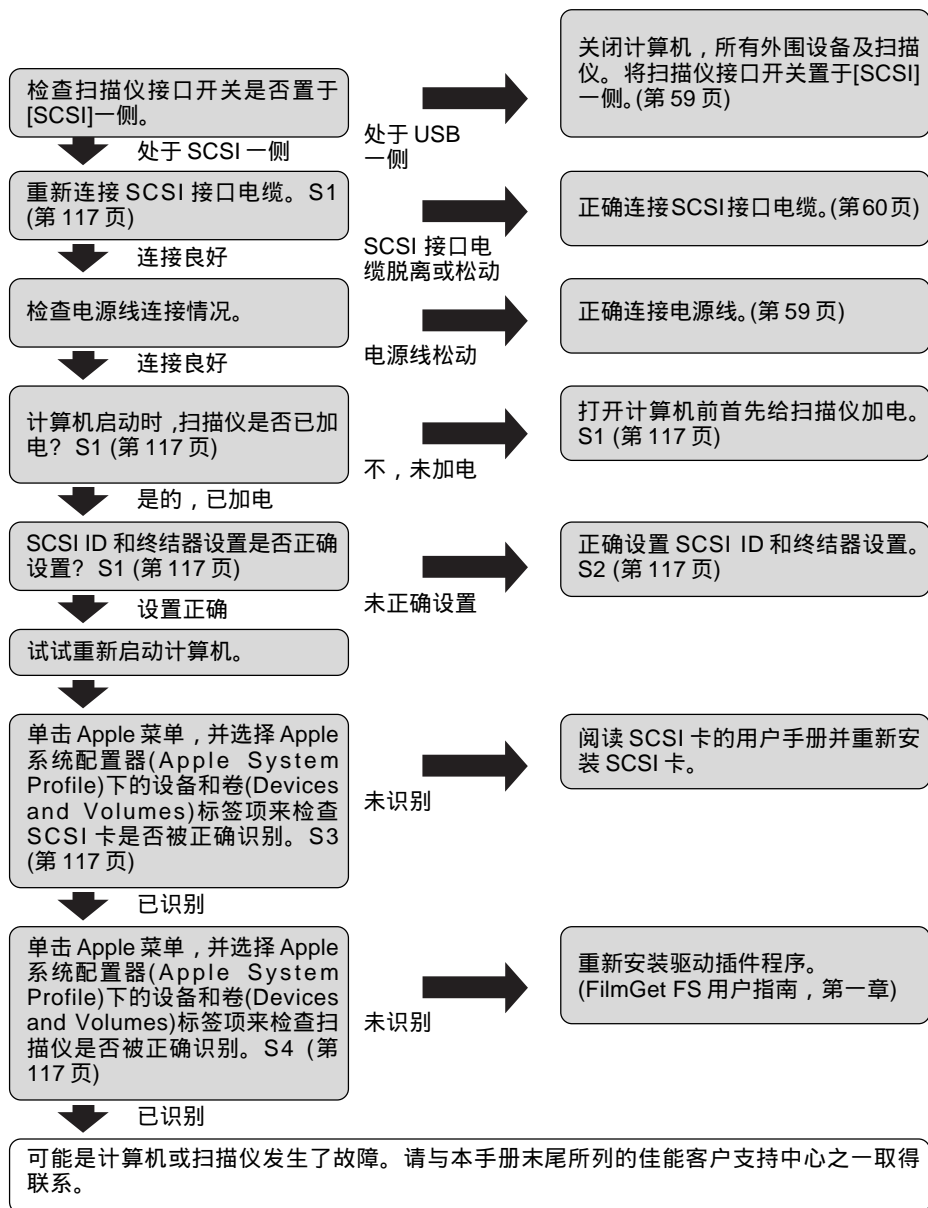
按下述步骤检查问题。细节请参阅所提到的页面(“ S ”代表解决方法在相应页上)。

S1 正确连接 USB 接口电缆

当扫描仪通过 USB 集线器连接时，其性能将不能保证。
不要使用集线器，将扫描仪直接连接到计算机的一个端口上。

S2 单击 Apple 菜单，并选择 Apple 系统配置器(Apple System Profile)下的设备和卷(Devices and Volumes)标签项来确认扫描仪已被正确识别。

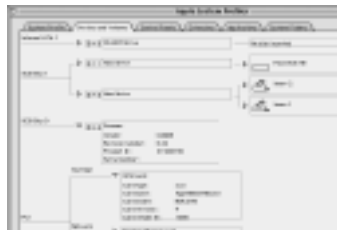
6

P5 即使已安装了 FilmGet FS 驱动插件程序，连接后扫描仪仍无法使用。 SCSI

按下述步骤检查问题。细节请参阅所提到的页面 (“ S ”代表解决方法在相应页上)。

S 1 只有在开计算机之前给扫描仪加电,扫描仪才有可能被识别。首先给扫描仪加电,然后打开计算机。

S 2 如果 SCSI ID 和终结器设置未正确设置则扫描仪将不能被正确识别。正确设置 SCSI ID 和终结器设置。请参阅本指南附录中的“ 设置 SCSI ID 和终结器 ”部分(第 126 页)。

S 3 单击Apple菜单,并选择Apple系统配置器(Apple System Profile)下的设备和卷(Devices and Volumes)标签项来检查 SCSI 卡是否被正确识别。

S 4 单击Apple菜单,并选择Apple系统配置器(Apple System Profile)下的设备和卷(Devices and Volumes)标签项来检查扫描仪是否被正确识别。

P 6 CanoScan 安装光盘放入光驱后菜单窗口不显示。

S 1 试试从光驱中取出 CanoScan 安装光盘并重新放入。

S 2 按下面的步骤直接打开 CanoScan 安装光盘中的[Setup]文件。

❶ 在桌面上双击光驱(CD-ROM)的图标。
❷ 双击安装(Setup)图标。

如果光驱图标(CD-ROM)或是安装(Setup)图标没有显示,则可能是光驱不能正常运行。请咨询计算机生产商。

如果双击光驱图标(CD-ROM)打开后没有找到安装(Setup)图标,则CanoScan的安装光盘可能已损坏。请与本手册末尾所列的佳能客户支持中心之一取得联系。

P7 应用程序不能正确安装。

S1 Adobe Photoshop LE：安装 Adobe Photoshop LE 是需要一个序列号的。输入光盘套标签上或注册卡上的号码。

S2 Adobe Acrobat Reader：如果在安装过程中出现提示，请在安装此版本前先卸载计算机上老的版本。

S3 如果出现“ 硬盘空间不足(Insufficient hard disk space) ”的信息，可删除不再需要的文件来释放出足够的空间。然后重新安装该程序。

S4 如果出现“ 内存不足(Insufficient memory) ”的信息，关闭所有其它正在运行的应用程序，并重新安装该程序。

P8 FilmGet FS 驱动插件程序不能正确安装。SCSI

S 请按照“ 安装其它程序(Installing Other Programs) ”部分所讲的步骤安装 FilmGet FS 驱动插件程序。(第 54 页)。
FilmGet FS 是一个驱动插件程序。在安装该程序前，Photoshop LE 或其它兼容的插件应用程序必须已经安装。FilmGet FS 要用到的每个应用程序中的插件(Plug-ins)文件夹应被指定为 FilmGet FS 的安装位置。

P9 扫描进程中计算机停止响应。

S1 试试降低扫描分辨率的设置并重新扫描。
请参阅 FilmGet FS 的用户指南，以学会如何设置扫描分辨率。

S2 如果出现硬盘空间不足，可通过删除不再需要的文件来释放硬盘空间。然后重新扫描。

P10 不知道如何从应用程序中启动 FilmGet FS 驱动插件程序。

S 请阅读“ 启动驱动插件程序 ”部分(第 67 页)。在电子手册里包括了如何使用一个应用程序的详细说明。如果愿意，您也可以与本指南末尾所列的软件生产商取得联系。

P11 FilmGet FS 驱动插件程序不能从应用程序中启动。

S1 确认扫描仪被正确选择为图像来源。请阅读“ 启动驱动插件程序 ”部分，以学会如何选取一台扫描仪(第 67 页)。

S2 没有足够的内存启动 FilmGet FS 驱动插件程序。退出所有其它应用程序。
为了运行FilmGet FS驱动插件程序，一些应用程序可能需要您增加为它们分配的内存。
如果您正在使用 Photoshop LE，将分配给它的内存增加到 30MB 或者更多。请阅读“ 增加分配给 Photoshop LE 的内存 ” 的部分，以学会如何增加内存的分配(第 65 页)。
请注意，当给某一程序分配的内存过多时，可能会影响其它操作。

S3 FilmGet FS 驱动插件程序可能安装的不正确。重新安装(第 50 页)。

P12 扫描出的图像不清晰

S1 如果图像十分粗糙，可提高扫描分辨率。请参阅 FilmGet FS 的用户指南，学会如何设置分辨率。

S2 一些应用程序可能显示的图像很小并且不很清楚。在 100% 的缩放设置下观看图像。

S 3 在控制面板中(Control Panels)，选择显示器与声音(Monitors and Sound)(或在Mac OS 9 下为显示器(Monitors))，并将显示颜色设为[32,000]或更高。

显示颜色的设置步骤

❶ 单击[Apple]菜单并选择控制面板(Control Panels)和显示器与声音(Monitors and Sound)。

❷ 选择显示器(Monitors)按钮。

❸ 将颜色(Colors)分类设置为数千(Thousands)或更高。

❹ 关闭对话框。

P13 类似于“ 编码片断管理器发生问题，请求不能执行。(There is a problem with the code fragment manager. Couldn' t execute req uest.)”的信息被显示。

S 未安装颜色同步(ColorSync)或颜色同步(ColorSync)未被成功设置。安装颜色同步(ColorSync)或更改设置颜色同步(ColorSync)。

设置颜色同步**(ColorSync)**的步骤

❶ 单击 Apple 菜单并选择控制面板(Control Panels)和颜色同步(ColorSync)。

❷ 在 RGB 缺省值(RGB Defaults)设置中选择[CanoScan FS4000US]。

❸ 关闭对话框。

P14 扫描时，“ 内存不足(Insufficient memory) ” 的错误信息被显示。

S 关闭用以启动 FilmGet FS 的应用程序，并增加分配给它的内存，然后重新扫描。有关增加内存分配的步骤，请阅读“ 增加给 Photoshop LE分配的内存 ”的部分(第 67 页)。

Windows 与 Macintosh 环境下共有的问题

P1 我想购买另外的胶片夹。

S 当适用于 35 mm 的带状胶片夹和幻灯片夹损坏或丢失时都可以再次购买。请向您的扫描仪的零售商购买替代胶片夹。

P2 电源灯不亮

S 1 检查电源线是否松动(Windows 环境下第 29 页或 Macintosh 环境下第 62 页)。

S 2 检查电源开关是否已关闭(Windows环境下第31页或Macintosh环境下第64页)。

S 3 将扫描仪连接到其它电源插座上试试。

S 4 检查接线板上的断路器。

S 5 如果电压过低，可安装一台电源稳定设备，如不间断电源供应(uninterruptible power supply (UPS))等。

P3 用于 IX240 胶片的胶片筒转接器故障

S 将胶片筒转接器从扫描仪中取出，并对电气触点进行清洁。如果胶片已经卷入到扫描仪中，则退出 FilmGet FS 应用程序，并在扫描仪开机状态下将电气触点已清洁过的胶片筒转接器插回。胶片将会卷回到胶片筒中(第 21、95 页)。

电子手册的问题

P1 电子手册无法阅读

S1 从 CanoScan 安装光盘安装的 Adobe Acrobat Reader 是来用阅读电子手册的。安装说明见下面对应页。对于 Windows，请看第 3 章中的“ 3.捆绑应用程序的安装 ”(第 37 页)。对于 Macintosh，请看第 3 章中的 “ 1.软件安装 ”(第 50 页)。

S2 所提供的电子手册用 Adobe Acrobat Reader 老的版本是无法阅读的。从 CanoScan 安装光盘中安装所需版本。安装说明见下面对应页。对于 Windows，请看第 3 章中的“ 3.捆绑应用程序的安装 ”(第 37 页)。对于 Macintosh，请看第 3 章中的“ 1.软件安装(第 50 页)。

P1 不知道电子手册在哪里。

S 电子手册在 CanoScan 安装光盘中。请阅读第 4 章中的 “ 阅读电子手册的步骤 ”(第 76 页)。

附录

这部分提供了有关 USB 接口、将多个 SCSI 设备连接到您的计算机上及扫描仪的保养方面的补充信息。它还包括了为服务之用佳能客户支持中心的列表和计算机信息的一张表格。请阅读相关的内容。

1. **USB** 接口

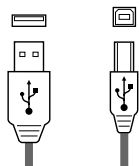
这部分内容介绍了 USB 连接器及将多个 USB 设备连接到计算机上的方法。

什么是 **USB** 接口？

USB，是通用串行总线(universal serial bus)的缩写，是将不同的外围设备连接到计算机机上的一种接口。由于USB允许热插拔(即带电插拔)并且连接和设置调整十分简单,因此USB比在它出现之前就已广泛使用的串行接口及并行接口更易于使用。USB 接口还可以同时连接很多设备(最多 127 个)。该扫描仪支持Windows 98、Windows 98 SE、Windows 2000、Windows Me 环境下的 USB 接口，以及配备了内置 USB 接口的 Macintosh 计算机(Mac OS 8.6 环境或更高)。

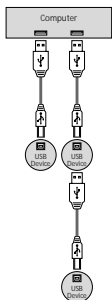
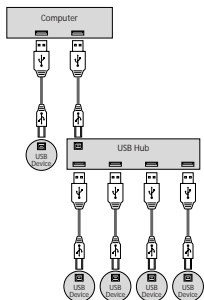
USB 连接器

有两种类型的 USB 连接器：A 型(阔而平)和 B 型(近于小正方形)。
一般 A 型用于连接计算机上的端口，而 B 型用于连接设备上的端口。

A 型连接器
用于连接计算机上的USB 端口。

B 型连接器
用于连接设备上的USB端口。

连接多个 **USB** 设备

当计算机上的USB端口已全被使用时,可将新增的设备连接到已连接到计算机上的设备的某个未占用的USB端口或USB集线器上(用于将单一端口扩展为几个的设备)。请注意，当扫描仪通过 USB 集线器连接时，其性能将不能保证。

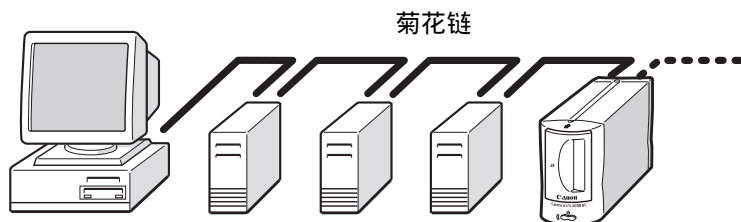
未使用 USB 集线器时的结构

使用 USB 集线器时的结构

USB 集线器
用于扩充USB端口数量的设备。

在最大容量限制内，可通过使用 USB 集线器级连的方法逐步扩充可连接的设备数目。当然，所有设备不能同时运行。

2. 连接两个或多个 SCSI 设备

这部分内容说明了当您将包括扫描仪在内的两个或更多个SCSI设备连接到计算机时所要考虑到的问题。

菊花链连接

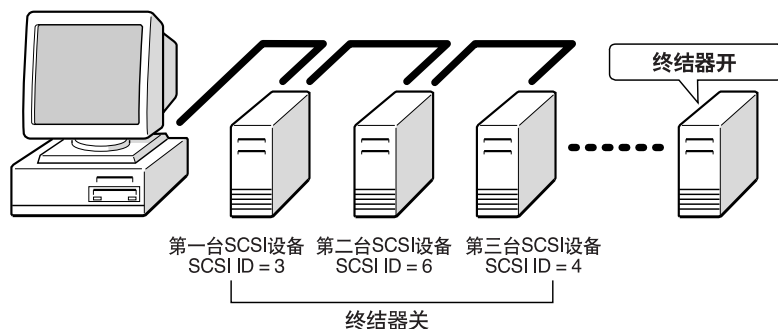
如下所示，一连串的SCSI设备可通过被称为“ 菊花链 ”的链连接到计算机上。一般情况下一个 SCSI 端口可以连接若干个 SCSI 设备。设备的数量(包括计算机在内，通常为 7 个)由 SCSI 卡和 SCSI 设备的规格决定。

SCSI ID 和终结器

当您连接一台 SCSI 设备时，必须检查 SCSI ID 及终结器设置是否已正确设置。

关于 SCSI ID

SCSI ID 是分配给一台设备的号码，用于在一个菊花链里的识别该设备。不要将同一个号码分配给两台 SCSI 设备是至关重要的。

关于终结器

终结器的设置是用来通知计算机具有该设置的设备是菊花链里的最后一台设备。有两种类型的终结器。外部附件式和用于打开或关闭终结器的内置开关式。该扫描仪装备了内置的开关。将菊花链中的最后一台设备设为终结器开而其它设备设为终结器关是至关重要的。

重 要

- *不必要更改设备的 SCSI IDs 以便与其在菊花链中次序相匹配。只要号码不重复，可以在 0 到 6(当支持 7 台设备时)之间任意设置。*
- *配有内置 SCSI 设备的计算机可能已经被分配了一个 SCSI ID。*
  查阅有关计算机或 SCSI 卡的相关资料，并将扫描仪的 ID 设置为尚未使用的号码。
  典型的预设的 SCSI ID 如下所示。
  Windows 下
  7: SCSI 卡或内置的 SCSI 控制器
  Macintosh 下
  0: 内置的硬盘驱动
  3: 内置的光驱(配有内置光驱的台式机型)
  7: Macintosh CPU

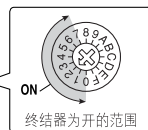
设置 SCSI ID 和终结器

使用扫描仪底部面板上 SCSI 拨盘来设置 SCSI ID 和终结器设置。
根据拨盘上方标签所示将拨盘设为某一个值。

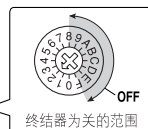
- *SCSI 拨盘被一个橡胶盖盖住。拔去该橡胶盖，调整设置后再将橡胶盖盖上。*

为设置终结器为开，可在 SCSI 拨盘上选择 0 到 7 之间的一个值。

SCSI ID		0	1	2	3	4	5	6	7
终 结 器	开	0	1	2	3	4	5	6	7
	关	8	9	A	B	C	D	E	F

ON
终结器为开的范围

为了关闭终结器，可将 SCSI 拨盘设为 8 到 F 中的一个值。如标签最上面一行所示，这个范围代表了 ID 为从 0 到 7。

SCSI ID		0	1	2	3	4	5	6	7
终 结 器	开	0	1	2	3	4	5	6	7
	关	8	9	A	B	C	D	E	F

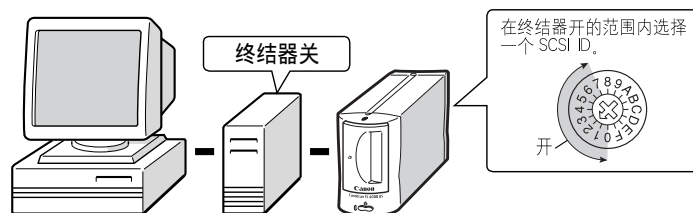
OFF
终结器为关的范围

例如，假设您想设置SCSI ID为4，并且终结器设为关，则可在拨盘上选择C。

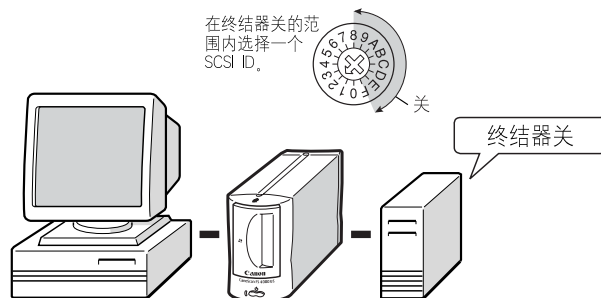
SCSI ID		0	1	2	3	4	5	6	7
终结器	开	0	1	2	3	4	5	6	7
	关	8	9	A	B	C	D	E	F

- *出厂时扫描仪的SCSI ID 设置为2，并且终结器设置为开。*

设置举例

下面是一个包括了扫描仪在内的连接举例。

将扫描仪设置为最后一个设备

- 在终结器开的范围内选择一个还未分配给其它设备的 SCSI ID。
- 将其它设备设为终结器关。

扫描仪在其它设备中间的设置

- 在终结器关的范围内选择一个还未分配给其它设备的 SCSI ID。
- 将最后一个设备设置为终结器开。

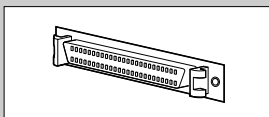
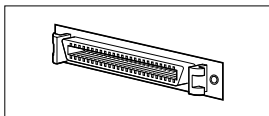
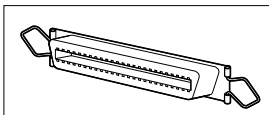
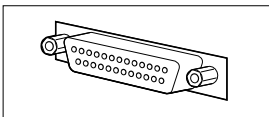
SCSI 连接器

目前有多种SCSI连接器和电缆在使用。如果SCSI连接器的形状不同则连接是无法建立的，即使两台设备使用了同一个 SCSI 协议并且电缆本身也兼容。检查扫描仪、计算机(SCSI 卡的端口)及每一个 SCSI 设备的连接器。要购买带有正确的连接器可以将扫描仪连接到您的计算机上的SCSI电缆(高密度，50针)下面是通用的连接器的例子。

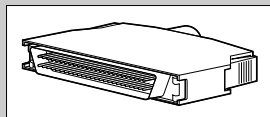
计算机与 **SCSI** 设备端

电缆端

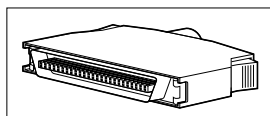
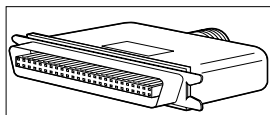
扫描仪上的连接器

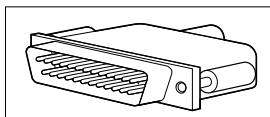
高密度，50 针(aka HPDB50)，阴性

连接该扫描仪所用 SCSI 电缆上的连接器。

(购买至少其中一端的连接器与此相似的电缆)

高密度，50 针(ak a HPDB50)，阳性

[高密度，50 针，MicroD 型?]，阴性

[高密度，50 针，MicroD 型?]，阳性

50 针 Centronics 型 (aka Centronics C50, CN50 or Cent50)，阴性

50 针 Centronics 型 (aka Centronics C50, CN50 or Cent50)，阳性

D 型接头，25 针(aka DB25)，阴性

D 型接头，25 针(aka DB25)，阳性

重 要

- 请注意高密度50针连接器和50针Centronics连接器看上去很相似，并且尺寸也大致相同。如果仔细看，可以发现针的不同。小心不要将这些连接器搞混。

3. 护理及保养

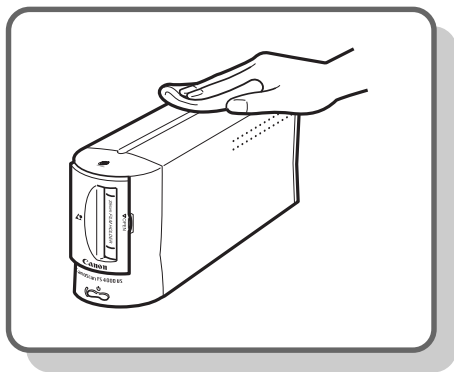
当扫描仪有灰尘或变脏时按下述步骤对其表面进行清洁。

1. 关闭计算机、扫描仪及所有其它外围设备。

2. 将扫描仪的电源线插头从电源插座中拔出。

3. 将一块干净的软布弄潮拧干后，用它将扫描仪的外表面擦净。
   - 不要将扫描仪后面板上的连接器及其它金属部分弄湿。
     如果那些地方被弄湿了，立刻用干布将其擦干。
   - 不要用没有拧干的湿布，或是在扫描仪上直接倒水或清洁剂。水分可能会渗入扫描仪，降低图像质量或导致故障发生。

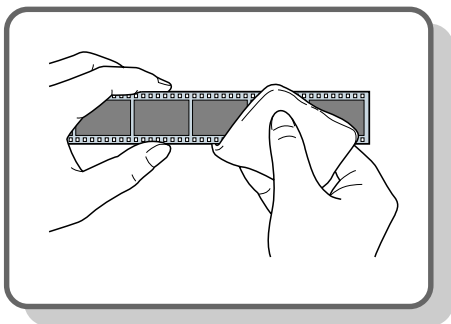
- *绝对不要在扫描仪上使用酒精、溶剂或苯。这些物质会使扫描仪外壳变形、褪色或溶解。*

4. 用一块干的软布将所有潮湿的地方擦干。
   - 确保将所有湿的地方都擦干。

绝对不要在扫描仪上使用酒精、溶剂或苯。

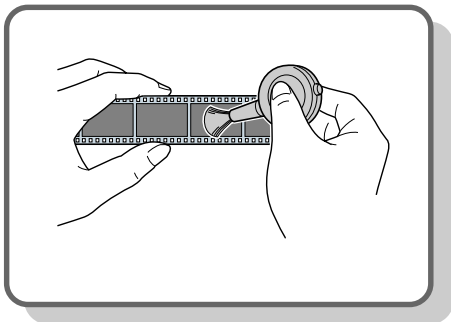
4. 清洁胶片

按下述步骤清洁您想要扫描的胶片上的灰尘和污垢。

胶片上有污垢

捏住胶片的边缘，用眼镜布或类似产品轻擦胶片。

- *不要太用力擦胶片。那样您可能会擦伤胶片。*
- *绝对不要对胶片使用水、酒精、溶剂或苯。这些物质会使用胶片上的感光乳剂脱落、降低图像质量或溶解胶片。*

胶片上有灰尘

捏住胶片的边缘，并用带有吹风器的毛刷除去灰尘。

5. 主要规格

扫描仪类型		带有可移动胶片夹的台式扫描仪
扫描元件		CCD 3 线彩色图像感应器
光源		冷阴极水银荧光灯
扫描分辨率		4000 × 4000 dpi
扫描模式		彩色 / 灰阶 / 黑白
扫描位深		输入：每种 RGB(红绿蓝)色彩通道 14 位 输出：每种 RGB(红绿蓝)色彩通道 8 或 14 位
扫描速度 *	35 mm	6 秒 /500 dpi，12 秒 /1000 dpi， 24 秒 /2000 dpi，48 秒 /4000 dpi
	IX240	4 秒 /500 dpi，9 秒 /1000 dpi， 18 秒 /2000 dpi，36 秒 /4000 dpi
略图扫描速度	35 mm	4 张幻灯片：6 秒，6 画面：6 秒
	IX240	25 画面正片：约 10 秒，25 画面负片：30 秒
有效扫描区域	35 mm	24.0 × 36.0 mm
	IX240	15.6 × 27.4 mm
可支持的胶片格式		35 mm 带状胶片 35 mm/IX240 幻灯片 IX240 筒装胶片
聚焦系统		自动 / 手动
接口		USB 1.1/SCSI II
接口连接器		USB 连接器 1 个 /SCSI 高密度、50 针连接器(aka HPDB50)2 个
电源供应		AC 100-240 V, 50/60 MHz (自动切换)
电源消耗		准备时 12 W 最高 35 W
外围尺寸(宽×长×高)		92 × 368 × 144 mm (3.6 × 14.5 × 5.7 in)
重量		大约 2.4 公斤(5.3 磅)

＊ 传送至计算机时间不包括在内。
规格如有变更，恕不另行通知。

6. 索引

7. 佳能客户支持中心

CANON U.S.A., INC. Customer Relations
One Canon Plaza, Lake Success, NY 11042-1113
Tel.:1-800-OK-CANON (652-2666)
http://www.usa.canon.com

CANON CANADA INC. HEADQUARTERS
6390 Dixie Road, Mississauga, Ontario L5T 1P7, Canada
Tel.:1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)

CANON (UK) LTD.
Woodhatch, Reigate, Surrey RH2 8BF, United Kingdom
For technical support, please contact Canon Helpdesk.
Helpdesk:P.O. Box 431, Wallington, Surrey SM6 0XU
Tel.:(08705) 143 723 (Calls may be recorded.)
Fax: (08705) 143-340
BBS: (08705) 143-350
For sales enquiries: (0121) 666-6262

CANON FRANCE S.A.
17, quai du Président Paul-Doumer, 92414 Courbevoie Cedex, France
Tel.:01 4199 7777 Fax.: 01 4199 7951
Hotline:Tel.01 4199 7070

CANON DEUTSCHLAND GmbH
Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld, Postfach 528, 47705 Krefeld, Germany
Tel:02151/345-0 Fax: 02151/345-102
CANON- Hotline-Service
Customer Support: 02151/349-555
Info-Desk: 02151/349-566
Mailbox: 02151/349-577
Telefax: 02151/349-588

CANON ITALIA S.p.A
Palazzo L, Strada 6, 20089, MilanoFiori-Rozzano (MI), Italy
Tel:02/8248. 1 Fax: 02/8248. 4604
Pronto Canon 02/8249. 2000
http://www.canon.it

CANON OY AB
Kornetintie, 3, 00380 Helsinki, Finland
Tel.:010 544 20 Help Desk:0600-0-22606 Fax: 010 544 4382

CANON SVENSKA AB
S-127 88, Skärholmen, Sweden

BRUHN A.S.
Vasekær 12, DK-2730 Herlev, Denmark
Hotline: 44 88 26 66
http://www.canon.dk

CANON NORGE AS
Hallagerbakken 110, Boks 33, Holmia 1201 Oslo 12, Norway
Tlf:2262 9321 Fax: 2262 0615

CANON BENELUX NEDERLAND B.V.
Neptunusstraat 1, 2132 JA Hoofddorp, The Netherlands

CANON BENELUX BELGIUM N.V./S.A.
Bessenveldstraat 7, 1831 Diegem, Belgium

CANON GmbH
Zetschegasse 11, 1232 Wien, Austria

CANON (SCHWEIZ) A.G.
Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon, Switzerland
Tel.:01/83561 61 Fax: 01/835 68 60
Hotline: 157 30 20

CANON ESPAÑA S.A.
C/Joaquin Costa No 41, 28002 Madrid, Spain
Teléfono de attención al cliente: 906-301255
Tel.:91-5384500 Fax: 91-4117780

CANON AUSTRALIA PTY.LTD.
1 Thomas Holt Drive, North Ryde, Sydney N.S.W. 2113, Australia
Info-Line: (02)9805 2864

CANON NEW ZEALAND LTD.
Fred Thomas Drive, Takapuna, P.O. Box 33-336 Auckland, New Zealand
Info-Line: 0900-522666

CANON HONGKONG CO., LTD.
9/F, The Hong Kong Club Building, 3A Chater Road, Central, Hong Kong

CANON SINGAPORE PTE. LTD.
79 Anson Road #09-01/06, Singapore 079906

CANON LATIN AMERICA, INC.
6505 Blue Lagoon Drive, Suite 325, Miami, Florida, 33126, U.S.A.

CANON EUROPA N.V.
P.O. Box 2262, 1180 EG Amstelveen, The Netherlands

CANON INC.
30-2 Shimomaruko 3-chome, Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japan

如果要维修服务，请查阅此全国维修站网点地址、电话

佳能计算机外围设备中国委托维修代理店一览表

北京维修站

北京

北京华鑫龙业信息技术服务中心
地址：北京市海淀区首体南路2号机械科学研究院216室
电话：010-68931216　传真：010-68931221
邮编：100081

北京星震商贸有限责任公司
地址：北京市海淀区海淀路80号中科大厦102室
电话：010-62628070　传真：010-62610927
邮编：100080

北京太比技贸发展公司
地址：北京市海淀区中关村南路4号华中大厦416室
电话：010-62627280　传真：010-62576153
邮编：100080

北京东方神达科贸中心
地址：北京市海淀区北三环西路41号青云里满芳庭园A座1层103
电话：010-62560865　传真：010-62569213
邮编：100086

联想神州数码有限公司
地址：北京市中关村南三街8号对面北京8788信箱
电话：010-62509405~6　传真：010-62509406
邮编：100080

北京泰河佳业电子产品销售中心
地址：北京市海淀区海淀路1号海龙大厦09A1室
电话：010-82664226　传真：010-82663984
邮编：100080

北京佳企兴业信息服务中心
地址：北京市海淀区西苑草场5号
电话：010-62540913　传真：010-62647769
邮编：100080

实创科技实业中心
地址：北京市海淀区海淀镇西草场1号硅谷电脑城一层A05
电话：010-82851243　传真：010-82851243
邮编：100080

北京龙腾无忧科技有限公司
地址：北京市北三环西路甲49号
电话：010-62540457　传真：010-62531568
邮编：100086

辽宁

沈阳新北佳计算机设备有限公司
地址：辽宁省沈阳市和平区文翠路2甲10号
电话：024-23925901　传真：024-23840442
邮编：110003

大连华强新技术发展公司
地址：大连市西岗区胜利路90号
电话：0411-4310513　传真：0411-4310513
邮编：116021

沈阳文泰科技发展公司
地址：沈阳市和平区文翠路1甲11号
电话：024-23926450 / 024-23910510
传真：024-23926973
邮编：110003

吉林

长春北佳信息技术有限公司
地址：长春市同志街43号
电话：0431-5670714　传真：0431-5663001
邮编：130021

吉林志诚科技有限公司
地址：吉林市物华商城312室
电话：0432-2436548　传真：0431-2491444
邮编：132001

天津

中北计算机服务有限公司
地址：天津市南开区鞍山西道297号
电话：022-27382996　传真：022-27417101-168
邮编：300129

天津市大地科技公司
地址：南开区鞍山西道421号
电话：022-27450226　传真：022-27423877
邮编：300073

哈尔滨

哈尔滨中太科技发展有限公司
地址：哈尔滨市南岗区西大街161号金工电子大厦503-507室
电话：0451-6222220　传真：0451-6293188
邮编：150006

哈尔滨新世纪天翼电子有限公司
地址：南岗区一曼街11号计算机配套市场106室
电话：0451-2540077 / 0451-2530088
传真：0451-2513542
邮编：150001

山东

济南康悦科贸有限公司
地址：济南市山大路157-4号
电话：0531-6411488 / 0531-6411713
传真：0531-6411713
邮编：250013

山东新东方科技有限公司
地址：济南市历下区山大路143号
电话：0531-6962749 / 0531-6989914
传真：0531-6402174
邮编：250013

淄博鹏越电脑网络有限公司
地址：淄博市张家潘南西路20号
电话：0533-3173653　传真：0533-2860281
邮编：255000

青岛康悦电子科技有限公司
地址：青岛市市北区辽宁路84乙
电话：0532-3833438 / 0532-3835294
传真：0532-3835547
邮编：266021

山东佳能电子有限公司
地址：山东省济南市解放路45号
电话：0531-6985686　传真：0531-6402404
邮编：250021

青岛新天宝实业有限公司
地址：青岛市市北区辽宁路226号344B室
电话：0532-3826509　传真：0532-3809435
邮编：266000

烟台科力电脑有限公司
地址：山东省烟台市芝罘路12号科技市场309室
电话：0535-6655578　传真：0535-6655578
邮编：264000

河北

河北佳能贸易有限责任公司
地址：石家庄新华区红军大街43号
电话：0311-7814964　传真：0311-7045156
邮编：500071

唐山市金普生公司
地址：唐山市华岩路28号打印机专卖店
电话：0315-2825150　传真：0315-2816470
邮编：063000

山西

太原北佳新技术有限公司
地址：山西省太原市坞城路251号
电话：0351-7432201　传真：0351-7432200
邮编：030012

山西龙海电子有限公司
地址：太原市南内环街264号
电话：0351-7345009　传真：0351-7239075
邮编：030012

陕西

陕西北佳信息技术有限责任公司
地址：西安市雁塔路北段 68 号
电话：029-7858554　传真：029-7854365
邮编：710054

陕西智成电子有限公司
地址：西安市雁塔路中段乙字 13 号
电话：029-2202253　传真：029-5525181
邮编：710055

甘肃

兰州工联高新技术有限责任公司
地址：兰州市城关区科技街 133-2 号
电话：0931-8276672　传真：0931-8261888
邮编：730000

兰州北佳信息技术有限责任公司
地址：兰州市科技街 120 号二楼
电话：0931-8260114　传真：0931-8260114
邮编：730000

青海

西宁南特电子有限公司
地址：西宁市红房巷 4 号
电话：0971-6135093　传真：0971-6135093
邮编：810000

内蒙古

内蒙古欣奇实业发展有限公司
地址：内蒙古呼和浩特市大学路文化商城 123 号
电话：0471-4921676　传真：0471-4921673
邮编：010020

新疆

新疆正大电子中心
地址：乌鲁木齐市新华南路 34 号
电话：0991-2320500　传真：0991-2814212
邮编：830002

乌鲁木齐瑞驰四星电子有限公司
地址：乌鲁木齐扬子江路 38 号
电话：0991-5871167 / 0991-5871199
传真：0991-5871199
邮编：830000

宁夏

宁夏中晨电子有限公司
地址：银川市鼓楼北街 16 号
电话：0951-6036360　传真：0951-6036360
邮编：750001

上海维修站

上海

佳能产品上海维修站
地址：上海市香港路 59 号三楼
电话：021-62717922　传真：021-63232478
邮编：200002

上海平成科技发展有限公司
地址：上海市国权路 240 号院内 1 号楼 108 室
电话：021-55057611　传真：021-55057628
邮编：200433

上海韧杰企业发展有限公司
地址：上海市华山路 800 弄丁香公寓 16 号 2105 室
电话：021-62254199　传真：021-62528011
邮编：200050

上海北佳信息技术有限公司
地址：上海市宛平南路590号爱建大厦2号楼1206室
电话：021-64398914　传真：021-64394044
邮编：200030

上海三峰科技有限公司
地址：上海市武定西路 1226-1228 号
电话：021-62255862　传真：021-62267621
邮编：200040

上海中纺电子系统有限公司
地址：上海市浦东张江高科技园区春晓路149号4楼
电话：021-50801909 / 021-50803226
传真：021-50801090 / 021-62947210
邮编：201203

上海市超利电子有限公司
地址：上海市天山支路 209 号芙蓉江电脑城 108 号
电话：021-6473152
传真：021-64712371 / 021-64717192
邮编：200051

上海长宸办公设备有限公司佳能专卖分公司
地址：上海市汉口路 477 号(福建中路口)
电话：021-63618100　传真：021-63226222
邮编：200001

上海佳能产品销售公司维修站
地址：上海市湖南路 577-579 号
电话：021-62838599*23　传真：021-62800540
邮编：200052

上海迪宝科技有限公司
地址：上海市浦东新区张扬路 579 号 2 楼 217 室
电话：021-68768959　传真：021-63065089
邮编：200120

江苏

南京新迈特信息技术有限公司
地址：江苏省南京市珠江路455号玄武电子城104室
电话：025-3618284　传真：025-3683103
邮编：210018

南京环科科技发展有限公司
地址：江苏省南京市珠江路 273 号
电话：025-3371600　传真：025-3617504
邮编：210018

南京金天鹏科技有限公司
地址：江苏省南京市珠江路 605 号-4
电话：025-3682547 / 025-3682855
传真：025-3682547
邮编：210018

苏州四通电脑有限责任公司
地址：苏州市竹辉路 315 号
电话：0512-5205939　传真：0512-5208435
邮编：215007

苏州佳能办公设备商务有限公司
地址：苏州市三香路 8 号
电话：0512-8268187　传真：0512-8656163
邮编：215004

南通金正泰科技发展有限公司
地址：南通市人民东路 3 号宝隆大厦 A5 座
电话：0513-5588584　传真：0513-5121989
邮编：226000

镇江市京口卓越电子工程有限公司
地址：江苏省镇江市健康路 17-17 号
电话：0511-5033796 / 0511-5033797
传真：0511-5033786
邮编：212001

江阴市现代办公设备有限公司
地址：江苏省江阴市中山北路 37 号
电话：0510-6891883　传真：0510-6891883-300
邮编：214400

盐城市七彩电脑科技有限公司
地址：江苏省盐城市迎宾北路 94 号
电话：0515-8392121 / 0515-8327792
传真：0515-8392121
邮编：224001

无锡市迪宝电脑超市有限公司
地址：无锡市中山路 11 号
电话：0510-2721883　传真：0510-2751824
邮编：214001

常州新区德力计算机有限公司
地址：常州市北直街 25 号
电话：0519-6687900　传真：0519-6620160
邮编：213003

扬州智文科技有限公司
地址：扬州市花路45号银河电子商城2楼佳能专卖店
电话：0514-7327126　传真：0514-7349902
邮编：225009

徐州汉唐科贸发展有限公司
地址：徐州市淮海西路241号
电话：0516-5767610　传真：0516-5767610
邮编：221006

连云港市佳能科贸有限公司
地址：连云港市新浦区朝阳中路A楼
电话：0518-5503086　传真：0518-5503086
邮编：222001

安徽

合肥新边特信息技术有限公司
地址：合肥市金寨路92路高科技广场北一座23号
电话：0551-3662230　传真：0551-3662230
邮编：230020

浙江

杭州南天信息系统有限公司
地址：杭州市文三路233号圣沃特电脑城东侧
电话：0571-8051675　传真：0571-8051977
邮编：310012

杭州宏运电脑有限公司
地址：杭州市文三路199号
电话：0571-8800158*701　传真：0571-8835647
邮编：310012

宁波经济技术开发区华力电子电脑公司
地址：宁波市解放南路303-307号
电话：0574-7314066　传真：0574-7307206
邮编：315010

温州市新华电脑有限公司
地址：温州市南站新世纪大厦电脑市场三楼352室
电话：0577-88817211　传真：0577-88817211
邮编：325000

台州市新时代科技发展有限公司
地址：台州市黄岩东浦路218号
电话：0576-4260002　传真：0576-4260222*823
邮编：318020

丽水市中立电脑有限公司
地址：浙江省丽水市城东路同心商城3幢
电话：0578-2113119 / 0578-2117117
传真：0578-2134179
邮编：323000

江西

江西省佳成科技有限公司
地址：南昌市二七北路68号（维修部）
电话：0791-6297002　传真：0791-6263021
邮编：330002

福建

福建方特电子技术有限公司
地址：福州市五一北路1号天马广场12楼
电话：0591-3370001　传真：0591-3370006
邮编：350001

福建方特电子技术有限公司泉州分公司
地址：泉州市九一街益华电脑城327号
电话：0595-2190006　传真：0595-2190006
邮编：362000

厦门四美达计算机发展有限公司
地址：厦门市莲前西路2号莲富大厦10楼B座
电话：0592-5163999　传真：0592-5163995
邮编：361009

厦门市兴盈电子有限公司
地址：福建省厦门市湖滨南路69号电子城一楼150-153号
电话：0592-2239309 / 0592-2204085
传真：0592-2204084
邮编：361004

湖北

武汉江华新技术发展有限公司
地址：武汉市武昌珞瑜路32号
电话：027-87878861　传真：027-87668506
邮编：430070

武汉新北佳信息技术有限公司
地址：武汉市武昌珞狮路97号
电话：027-87640245　传真：027-87740839
邮编：430070

河南

郑州隆日发展有限公司
地址：河南郑州市文化68号科技市场A2区106, 206
电话：0371-3812258*84　传真：0371-3945722
邮编：450002

洛阳坚力电脑有限公司
电话：洛阳市涧西区西苑路48号
电话：0379-4975895　传真：0379-4969895
邮编：471039

广州维修站

广州

广州北佳技术有限公司
地址：广州市天河路560号太平洋商业中心410B
电话：020-87592454　传真：020-87576491
邮编：510630

广州新力科技发展有限公司
地址：广州市天河东路240号208房
电话：020-87547367　传真：020-87547464
邮编：510630

广州市蓝涛商业发展有限公司
地址：广州市东风西路158号金茂电脑城二楼B区007室
电话：020-81098732　传真：020-81098732
邮编：510170

广州世创电脑科技发展有限公司
地址：广州市石牌西路太平洋电子科技广场G518室
电话：020-87597204　传真：020-87597594
邮编：510630

广州市红海企业有限公司
地址：广州市中山五路193号金百电脑广场三路
电话：020-81073566　传真：020-81098546
邮编：510030

广州佳能产品服务有限公司
地址：广州市东风路695号
电话：020-83316110　传真：020-83316119
邮编：510180

广东

深圳市重能科技发展有限公司
地址：深圳市佳和华强大厦26层B座2601室
电话：0755-3796678　传真：0755-3796208
邮编：518001

深圳市骄达实业有限公司
地址：深圳市彩田南路中深花园大厦A座十楼
电话：0755-2709333　传真：0755-2709339
邮编：518026

深圳市新南方技术有限公司
地址：深圳市华强电子世界三楼22B206
电话：0755-3687801　传真：0755-3687228
邮编：518031

深圳市海佳达实业有限公司
地址：深圳市华强北路宝华大厦B座621室
电话：0755-3779925　传真：0755-3779925
邮编：518031

珠海市杰夫电脑技术有限公司
地址：珠海市香洲区湾仔沙广场2楼6号
电话：0756-2110001　传真：0756-2259062
邮编：519000

汕头市天亿马有限公司
地址：汕头市长平路丹阳庄韩江大厦电脑商城七楼
电话：0754-8845881　传真：0754-8845898
邮编：515041

湛江市海新科技有限公司
地址：湛江市霞山区文明东路24号
电话：0759-2272699　传真：0759-2281272
邮编：524001

广州市番禺保信佳能产品有限公司
地址：番禺市石基罗家电脑城7街9-10号
电话：020-84610033　传真：020-84623993
邮编：511450

佛山市日创电脑服务有限公司
地址：佛山市汾江中路1号建设大厦2061铺
电话：0757-2234652　传真：0757-2234652
邮编：528000

广东东莞市文一实业有限公司
地址：东莞附城南城路60号
电话：0769-2103220　传真：0769-2103220
邮编：523007

海南

海南南宝办公设备公司
地址：海南省海口市海府路29号
电话：0898-5355130　传真：0898-5338556
邮编：570203

海南新南宝商用设备有限公司
地址：海南省海口市机场路41, 43号
电话：0898-65339527　传真：0898-65338556
邮编：570203

海口刨奇计算机有限公司
地址：海口市国贸大道1号
电话：0898-66757361　传真：0898-66757362
邮编：570125

重庆

重庆万通利源电脑工程有限公司
地址：重庆市渝洲路108号12-2-3昭华大厦2楼(南方花园B区左)
电话：023-68624087　传真：023-68624092
邮编：400039

重庆园心电子发展公司
地址：重庆市石桥铺渝洲路108-2号
电话：023-68600336　传真：023-68690814
邮编：400041

重庆重达电子公司
地址：重庆市石桥铺渝洲路8号太兴电脑405
电话：023-68627373　传真：023-68637337
邮编：400039

重庆耐特电子有限公司
地址：重庆市石桥铺渝洲路8号
电话：023-68637500　传真：023-68698802
邮编：400039

四川

四川力达电子公司
地址：四川成都市一环路南一段49号川音培训楼一楼
电话：028-5436204　传真：028-5445302
邮编：610021

成都通捷电子有限公司
地址：成都市科华北路1号B32
电话：028-5245257　传真：028-5245257
邮编：610014

成都市众友电子有限公司
地址：成都市新南路118号百脑电脑城112号
电话：028-5454287　传真：028-5433682
邮编：610000

贵州

贵阳华瑞电子有限公司
地址：贵阳市公园西路西南电脑城205号
电话：0851-5849666　传真：0851-5849666-204
邮编：550001

贵阳天兴科技设备有限公司
地址：贵阳市公园西路贵州电脑城2号楼232号
电话：0851-5803105　传真：0851-5803105
邮编：550001

湖南

长沙北佳计算机技术开发有限公司
地址：长沙市解放东路139号合峰大厦617室
电话：0731-4117627　传真：0731-4117627
邮编：410001

湖南新浪潮电脑有限公司
地址：湖南省长沙市朝阳路249号
电话：0731-4148148　传真：0731-4150955
邮编：410001

云南

昆明博业科贸发展有限责任公司
地址：昆明市圆通北路14号园西电子广场2楼8号
电话：0871-5115013　传真：0871-5178508
邮编：650031

昆明南方源电脑用品有限责任公司
地址：昆明市环城北路109号
电话：0871-5174721　传真：0871-5162708
邮编：650031

昆明今朝科技发展有限公司
地址：昆明市正义路146号
电话：0781-3612888　传真：0781-3615777
邮编：650021

广西

南宁合众达电子设备有限公司
地址：南宁市星湖路14号电子科技广场4楼421号
电话：0771-5334421　传真：0771-5334421
邮编：530022

南宁日上电子贸易有限责任公司
地址：广西南宁市星湖路25号保险公司培训楼二楼
电话：0771-5854508　传真：0771-5853848
邮编：530022

如欲获取「佳能计算机外围设备中国委托维修代理店」的最新信息，请浏览佳能中文网页：HTTP://WWW.CANON.COM.CN

8. 系统信息

请将您的计算机系统信息填在这个表格中，以便当扫描仪出现任何问题时，及时与客户服务部门联系。记录好这个表格并妥善保存。

- 维修仪器时需要保修卡的信息，请填好保修卡并妥善保存。
- 在停产后，本仪器的零件（零件为使用扫描仪必需的部分）有七年保存期。

购买日期：	(年 / 月 / 日)
销售商：	电话：
销售商地址：	
扫描仪型号：CanoScan FS4000US	
序列号（在后部面板上）：	

计算机系统信息

制造商：	型号：	
CPU：	时钟速度：	MHz
内存：	MB / GB	
硬盘空间：	MB　剩余空间：	MB

操作系统：Windows: ❑ 98　❑ 98 SE　❑ 2000　❑ Me　Mac OS: ❑ 8.6　❑ 9

操作系统的版本：		
显示器生产厂家：		
显示器类型：	大小：	英寸
打印机生产厂家：		
打印机类型：	分辨率：	dpi
安装的查毒程序：		
安装的压缩程序：		
安装的扩展卡：		
连接的外围设备：		
连接的网络：		

Adobe Photoshop LE

请记下在 CanoScan 安装光盘盒上的序列号。

Adobe Photoshop LE S/N: